

Kela|Fpa[®]

**Så här loggar du in i FPA:s
förmånsdatatjänst Kelmu**

Reviderad 19.10.2023

För inloggning och identifiering behöver du

- För att logga in behöver du
 - den Suomi.fi-fullmakt som du behöver i dina arbetsuppgifter
 - ett verktyg för stark autentisering.
- I Kelmu finns olika Suomi.fi-fullmakter tillgängliga för olika användningsändamål.
 - Läs om fullmakterna: [Ärendefullmakter för samarbetspartner | Samarbetspartner | FPA](#)
- Om du inte vet vilka Suomi.fi-fullmakter du har kan du kontrollera detta i tjänsten Suomi.fi.
 - Se anvisningen: [Så här kontrollerar Kelmu-användare sina fullmakter \(pdf\)](#)
- Begär vid behov en Suomi.fi-fullmakt hos din egen organisation.
 - [Läs mer om fullmakterna på fpa.fi.](#)

Snabbguide för hur man loggar in

- Gå i din webbläsare till webbplatsen fpa.fi.
- Välj 'Samarbetspartner' under 'Logga in' i balken uppe på sidan och sedan 'E-tjänst för förfrågan om FPA-förmåner (Kelmu)' fpa.fi > Logga in > Samarbetspartner > [E-tjänst för förfrågan om FPA-förmåner \(Kelmu\)](#)
- Du kan också använda direktadressen <https://asiointi.kela.fi/EtuustietojenKysely/>
- Välj identifieringssätt.
- Identifiera dig på valt sätt.
- Nu är du inloggad i Kelmu och kan använda tjänsten.

The screenshot shows the FPA website interface. On the left is a navigation menu with the 'Samarbetspartner' section highlighted. The main content area features a header with a search bar and a 'Logga in' button. Below the header is a notification banner about phishing. The main heading is 'Samarbetspartner', followed by a descriptive paragraph and an illustration of three people at a table. Below this is a row of three service tiles: 'Kundservice', 'E-tjänster', and 'Räknare'. At the bottom, there is a grid of links to various partner categories such as 'Underhållsstödsärenden', 'Välfrädsområden', 'Systemleverantörer', etc.

Inloggning i Kelmu

1/3

The screenshot shows the Fpa website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Svenska', a search bar 'Ange ett sökord', and a 'Logga in' button. Below the navigation bar, there is a pink notification banner: 'Bluffmeddelanden sprids i FPA:s namn Läs mer'. The main content area is titled 'Samarbetspartner' and contains a paragraph: 'FPA:s samarbetspartner består av olika aktörer t.ex. kommuner och hälso- och sjukvården. Samarbetspartnerna erbjuder många olika slag av information och stöd.' Below this, there are two icons: 'Kundservice' and 'E-tjänster'. On the right side, a dropdown menu is open, listing various services. The 'Samarbetspartner' option is highlighted with a red box, and the 'E-tjänst för förfrågan om FPA förmåner (Kelmu)' option is also highlighted with a red box. The left sidebar contains a list of categories under 'SAMARBETSPARTNER'.

SAMARBETSPARTNER

- Underhållsstödsärenden >
- Välfärdsområden >
- Systemleverantörer >
- Transportserviceproducenter >
- Kommuner >
- Rehabiliteringstjänster >
- Läkemedel och läkemedelsersättningar >
- Läroanstalter och studentrestauranger >
- Banker >
- Missbrukar- eller beroenderehabilitering och rehabiliteringspenning >
- Hälsovårdspersonal och läkare >
- Utkomststöd >
- Försäkringsbolag >

Samarbetspartner

FPA:s samarbetspartner består av olika aktörer t.ex. kommuner och hälso- och sjukvården. Samarbetspartnerna erbjuder många olika slag av information och stöd.

Kundservice >
Kontaktuppgifter för samarbetspartner

E-tjänster >
E-tjänster för samarbetspartner

Privatpersoner >

Arbetsgivare >

Samarbetspartner >

E-tjänst för förfrågan om FPA förmåner (Kelmu) >

Rehabiliteringskurssystemet >

Registrering som producent av FPA:s rehabiliteringstjänster >

Systemet för uppföljning av rehabiliteringsresultat >

E-tjänst för läkemedelsföretag >

E-tjänsten för läroanstalter (Koivuniemi) >

E-tjänsten för dagvårdsproducenter >

Tjänst för förmedling av redovisninguppgifter >

System för förmedling av tolkningstjänst >

Försäkringsbolag >

Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning >

fpa.fi >
Logga in > Samarbetspartner
> [Förmånsdatatjänsten \(Kelmu\)](#)

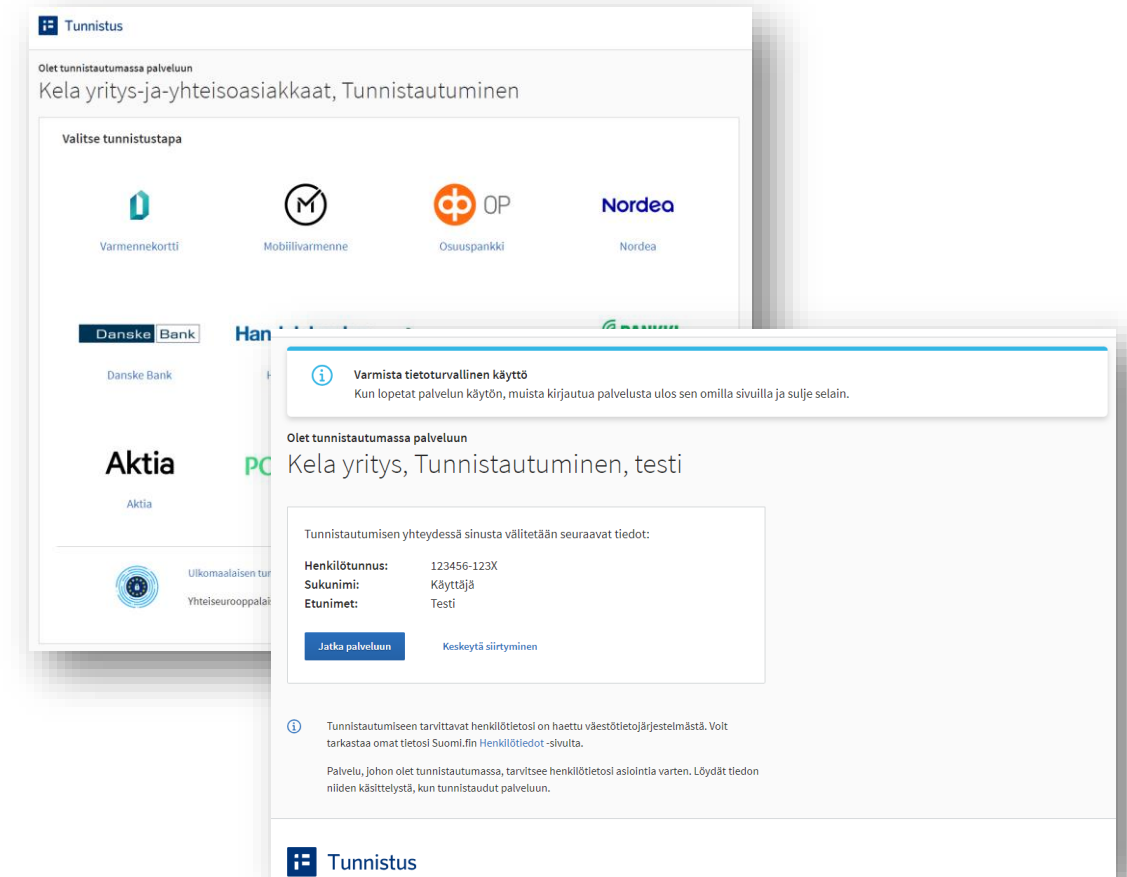
Inloggning i Kelmu

2/3

Du kan identifiera dig till exempel med

- **certifikatkort**
- **mobilcertifikat**
- **nätbankskoder**

Närmare information om identifieringsätten finns på webbplatsen Suomi.fi.



Inloggning i Kelmu

3/3

Kela[®] ETUUSTIETOPALVELU Käyttöohje / Bruksanvisning / Tietoja palvelusta

15.8.2023 - Virhe tiedotteiden haussa
Kelmun tiedotetietojen haussa on hetkellinen häiriö.

Organisaatio Käyttötarkoitus Henkilötunnus Alkupäivä Loppupäivä

Testi kunta Valitse käyttötarkoitus Asiakkaan henkilötunnus pp.kk.vvvv - pp.kk.vvvv Hae

KELAN VÄLITTÄMÄT ILMOITUKSET PERUSTOIMEENTULOTUKI ETUDET Siirry maksuvaatimuksiin

Kela[®] ETUUSTIETOPALVELU

© Kansaneläkelaitos

- Efter lyckad inloggning kan du se
 - namn
 - den organisation som beviljat fullmakten
 - de användningsändamål (Käyttötarkoitus) som organisationen har tillgång till visas i startvyn.
 - En del användare har flera organisationer. Organisationen kan ändras i menyn.
 - En del användare har tillgång till flera användningsändamål.
 - Läs mer om Kelmu i anvisningen 'Kelmun käyttöliittymän esittely'.

Varför går det inte att logga in i Kelmu?

- Driftsavbrott eller störning i tjänsten
 - På grund av en uppdatering av Kelmu eller av de tjänster som Kelmu använder kan Kelmu vara ur bruk
 - Uppdateringar görs ofta torsdagsmorgnar eller vissa lördagar.
 - Information om driftavbrotten ges i förväg i Kelmus startvy och i vissa fall också på webbplatsen fpa.fi.
- Störning i Suomi.fi-identifikationen
 - Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) svarar för identifieringen och informerar om eventuella driftavbrott och felsituationer i Suomi.fi-identifikationen.
 - [MDB:s anvisningar \(suomi.fi/anvisningar-och-stod/identifikation/hjalp-vid-problemsituationer\)](https://suomi.fi/anvisningar-och-stod/identifikation/hjalp-vid-problemsituationer)

Förmånsuppgifterna kan saknas om den organisation som du representerar inte har ett avtal om användning av Kelmu eller om din organisation inte har beviljat dig en Suomi.fi-fullmakt.

www.fpa.fi