

Så här beställer du FPA-taxi åt en kund – anvisning för hälso- och sjukvården



FPA betalar ersättning för resor till en enhet inom hälso- och sjukvården, om resan har gjorts på grund av sjukdom, graviditet eller förlossning. Kunden kan få ersättning för taxiresan om hen på grund av sitt hälsotillstånd inte kan använda sig av offentliga färdmedel eller om sådana inte finns att tillgå.

Den här anvisningen är avsedd för hälso- och sjukvården, men kan också användas för rådgivning till kunder som själva beställer en taxi.

Åt vem kan jag beställa en taxi?

Du kan beställa en FPA-ersatt taxiresa åt en kund som på grund av sitt hälsotillstånd inte kan använda sig av offentliga färdmedel.

Kunden kan till exempel ha

- en skada eller sjukdom som gör att hen inte kan gå längre sträckor
- svårigheter att orientera sig på grund av en minnessjukdom eller någon annan sjukdom
- stor infektionskänslighet som gör att hen inte kan använda offentliga färdmedel.

Var beställer jag taxin?

Beställ taxiresan på de beställningsnummer som är avsedda för hälso- och sjukvårdsenheter. I varje landskap finns det två beställningscentraler som ordnar de taxiresor som ersätts av FPA. Kunden väljer själv från vilken av dessa två beställningscentraler taxin ska beställas.

Beställ taxiresan i så god tid som möjligt, men senast en timme före önskad avhämtningstid. Då behöver kunden inte vänta längre än nödvändigt på sin taxi.

När du beställer en enskild taxiresa åt en kund behöver hen inget intyg för reseersättning (SV 67r). Du blir ombedd att lämna de uppgifter som framgår av intyget när du ringer till beställningscentralen. Om kunden har rätt att åka ensam ska du också komma ihåg att nämna det.

Vilken sorts taxi kan jag beställa?

Beställningscentralerna förmedlar en sådan taxi som bäst lämpar sig för kundens behov. När du beställer en taxi ska du ange vilken sorts taxi kunden behöver.

Beställ en vanlig taxi alltid när det är möjligt.

Om kunden behöver hjälp och måste ledsagas eller om hen till exempel inte får lämnas ensam, ska du nämna det när du ringer.

Ge också sådan tilläggsinformation som har betydelse för hur beställningscentralen ordnar transporten, till exempel huruvida

- kunden har hjälpmedel, såsom rollator eller ledarhund
- kunden har en egen rullstol med sig eller behöver använda den rullstol som finns i bilen. Om kundens rullstol är bredare än normalt ska du nämna det.
- rullstolen får plats i den hiss som finns på adressen. Om det inte är möjligt att använda hiss ska du ange hur många trappsteg man måste ta eller hur många våningar upp eller ner man måste gå. Utgående från den här informationen bedömer beställningscentralen om det behövs en trappklättrare.

Vanlig taxi

En vanlig taxi passar för kunder som kan röra sig självständigt eller med hjälp av en följeslagare. Kunden kan ha en hopfällbar rullstol med sig och hen kan ta sig in i bilen med assistans. Vid behov följer chauffören kunden in till sjukhuset eller till kundens hem eller hämtar kunden därifrån.

Tillgängliga fordon

Tillgängliga fordon är i första hand avsedda för personer vars rörelseförmåga är kraftigt nedsatt och som behöver assistans för att ta sig in i bilen eller hjälp då de rör sig utanför bilen (kunden sitter t.ex. i rullstol under färden).

Litet tillgängligt fordon

Ett litet tillgängligt fordon passar i regel för kunder som använder en vanlig rullstol. Ett tillgängligt fordon med hiss (rullstolstaxi) lämpar sig för kunder som använder elrullstol eller elmoped. Då ska bilen ha en lyft för rullstolar eller en ramp som är sammanhängande på bredden. En kund kan också ha med sig ett så stort hjälpmedel att det inte får plats i en vanlig taxi (t.ex. gåstativ).

Fordon som lämpar sig för bårtransport

Ett fordon som lämpar sig för bårtransport är avsett för kunder som på grund av sitt hälsotillstånd måste ligga på en bår men som inte behöver vård under resans gång (t.ex. en patient som åker hem efter en ryggoperation).

Vad gör jag om taxin inte kommer?

Beställningscentralen måste ordna returresan från hälso- och sjukvården inom en timme från det att resan beställdes. En taxi som har beställts i förväg (över en timme före tidpunkten för returresan) ska anlända på den avhämtningstid som man kom överens om i samband med beställningen. Om taxin inte kommer ska du ringa till den beställningscentral där du beställde taxin. Beställningscentralen är skyldig att ordna en ersättande transport för kunden. Om detta inte är möjligt ska du fråga beställningscentralen hur den ersättande transporten ordnas. Kostnaderna för en ersättande transport betalas i sin helhet av beställningscentralen.

Närmare information:

www.fpa.fi/samarbetspartner-halsovardspersonal-reseersattningar