

# Palveluntuottajien koulutus yhdistelmämallisista diabeteskursseista 2021

16.3.2021, klo 8-9.30

Etäkuntoutus: Johanna Rouvinen

Palvelut: Merja Pouttu ja Anita  
Ketola

Laskutus: Kati Salonpää

Kuntoutusraha: Marjut  
Hevosmaa,

# Ohjelma

1. Etäkuntoutus
2. Kurssien suunniteltu julkaisuaikataulu
3. Kurssit ja kuntoutusraha
  - tyypin 1 diabeteskurssit aikuisille ja nuorille
  - metabolinen oireyhtymä ja tyypin 2 diabeteskurssit
4. Etä- ja verkkokuntoutuksen laskutus
5. Hyödyn arviointi
6. Kursseihin liittyvät sähköpostilaatikat ja Kelan verkkosivut
7. Sopimuskauden aikainen yhteistyö

# Etäkuntoutuksen toteuttaminen

Johanna Rouvinen  
Etäkuntoutus-hankkeen  
hankepäälikkö





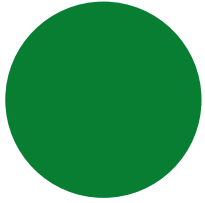


## Etäkuntoutus

Moniammatillista ja tavoitteellista, kuten kasvokkain toteutuva kuntoutus.

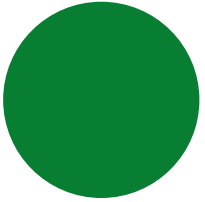
Toteutetaan verkkoyhteyden välityksellä reaaliaikaisena (esimerkiksi kuvapuhelu) tai ajasta riippumattomana (esimerkiksi verkkokuntoutus).

# Miksi etäkuntoutus?



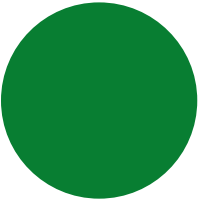
## **Mahdollisuudet**

- Yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen
- Kuntoutuksen nivominen arkeen
- Tuloksellinen ja motivoiva kuntoutusmuoto



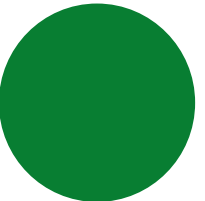
## **Sovellettavuus**

- Voidaan soveltaa lähes kaikille asiakkaille, mutta soveltuvuus tulee arvioida yksilöllisesti.
- Ei selkeitä poissulkukriteereitä.
- Sopii moneen erilaiseen kuntoutukseen



## **Edellytykset**

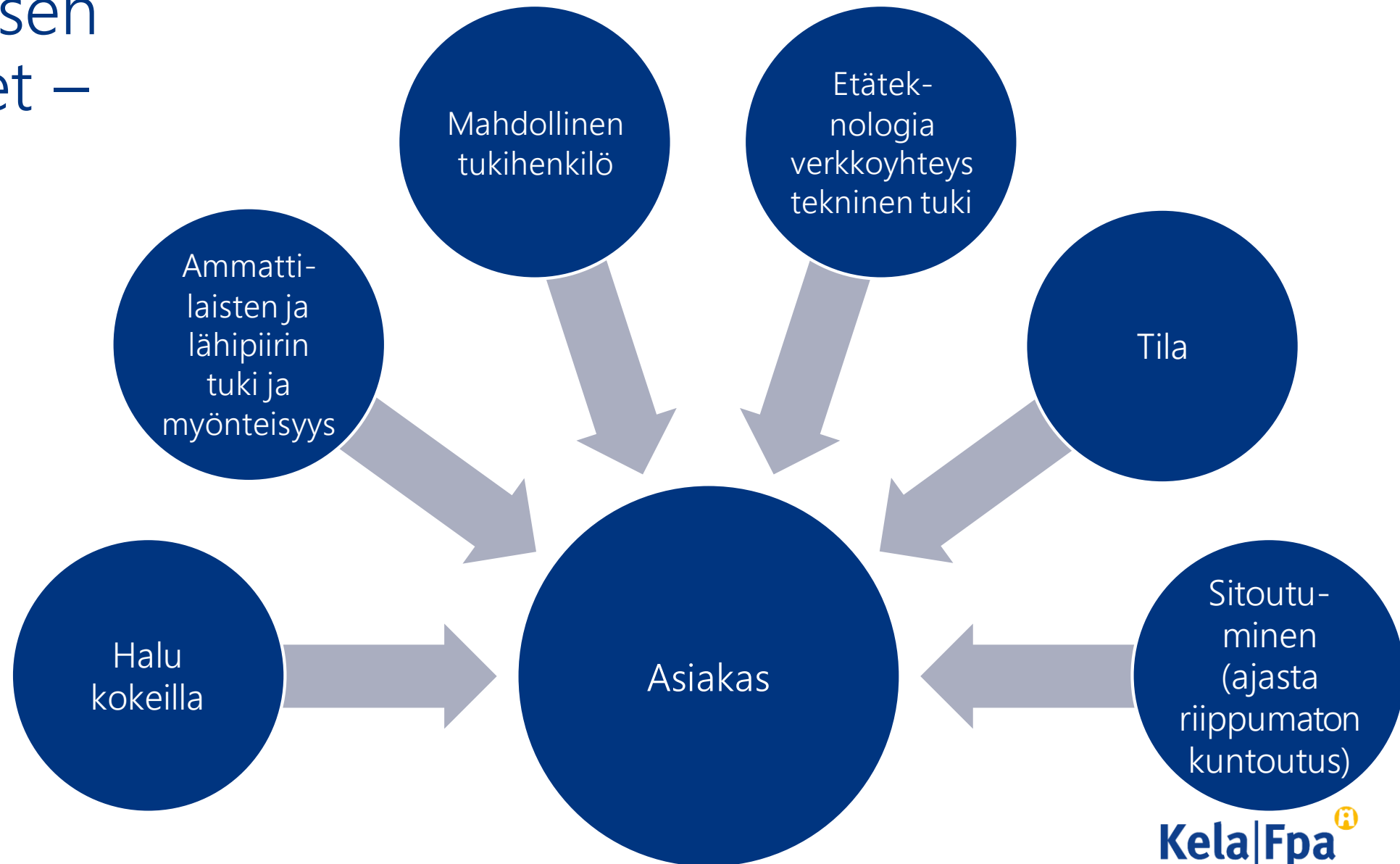
- Asiakkaan edellytykset
- Ammattilaisen edellytykset



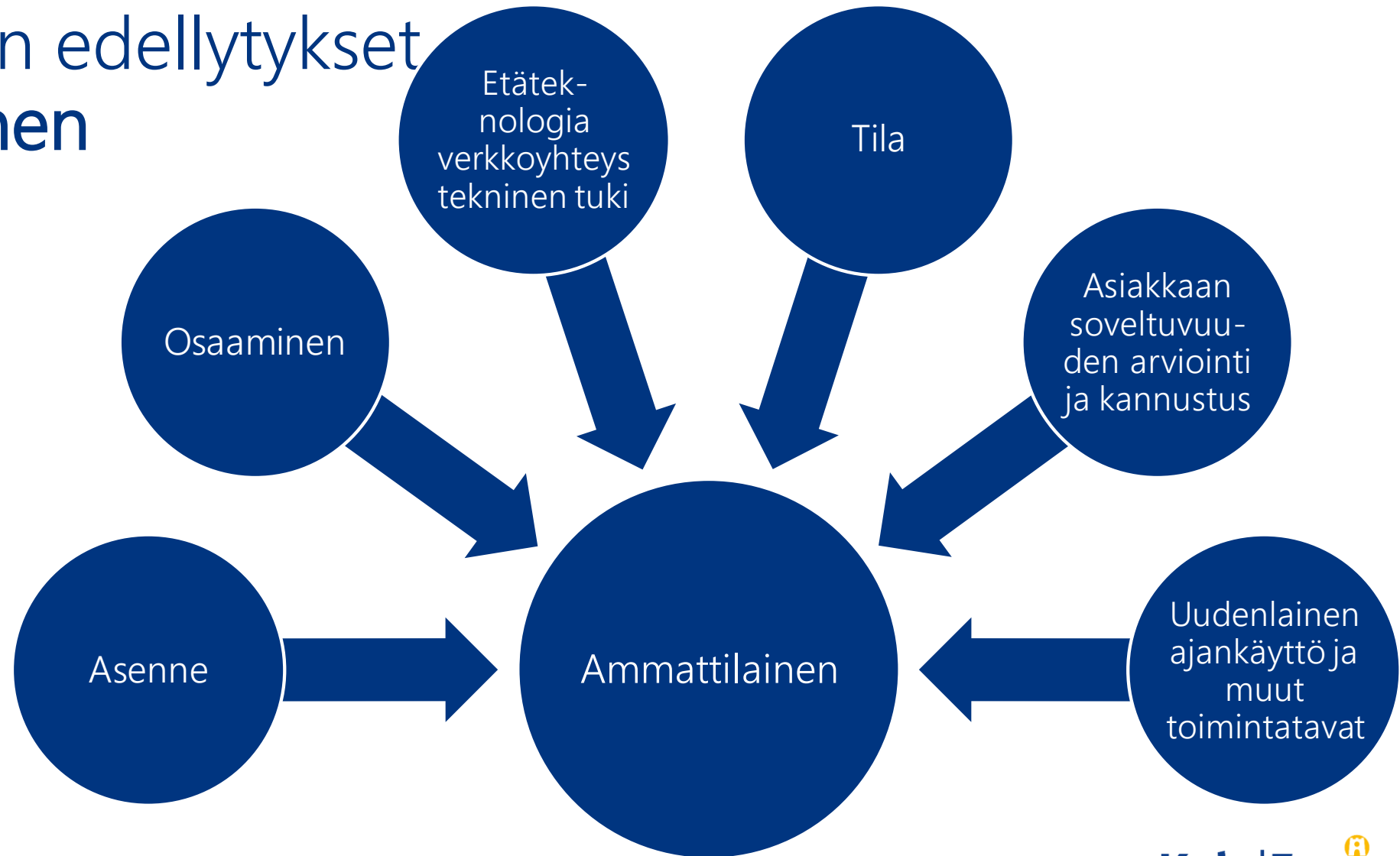
## **Tulevaisuus**

- Yhdistelmämallina toteutuvat kuntoutuspalvelut
- Uusien etäkuntoutusmallien kokeilu ja kehitys
- Tutkimus ja seuranta
- Esim. robotiikka, virtuaalitodellisuus ja laajennettu todellisuus

# Etäkuntoutuksen toteuttamisen edellytykset – asiakas



# Etäkuntoutuksen toteuttamisen edellytykset –ammattilainen

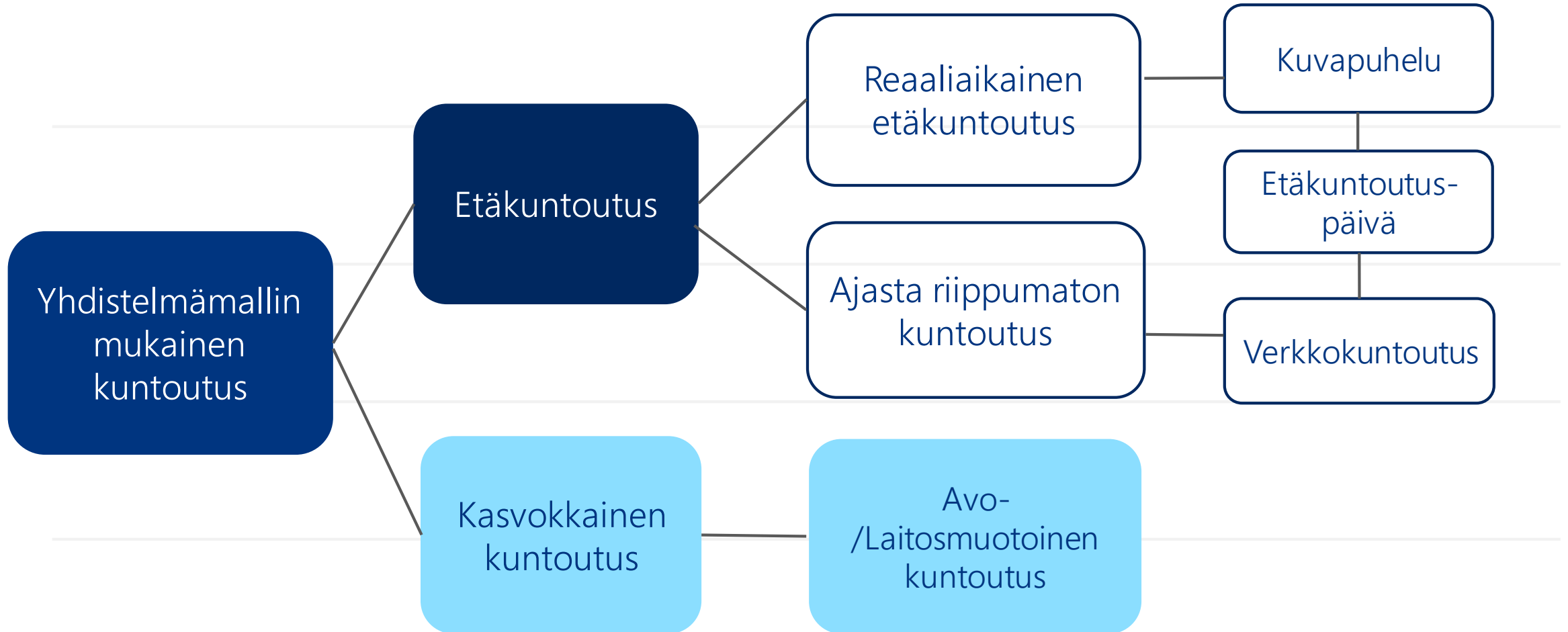


Yhdistelmämallina toteutuvat kuntoutuspalvelut  
1.5.2021 alkaen

Yhdistelmämalli =  
kasvokkainen kuntoutus ja etäkuntoutus



# Yhdistelmämallin mukainen kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskurssi



# Verkkokuntoutuksen toteuttaminen - huomioitavaa

Asiakas etenee verkkokuntoutuksessa pääosin omatoimisesti

- esimerkiksi erilaiset tehtävät, kyselyt ja harjoitukset.

## **Moniammatillinen tiimi ohjaa ja seuraa asiakkaan etenemistä**

- palautteen antaminen
- asiakkaalle soveltuvan sisällön lisääminen verkkoympäristöön.

Verkkokuntoutus sisältää vuorovaikutusta verkossa asiakkaan ja muiden samaan kuntoutuspalveluun osallistuvien asiakkaiden kesken

- Moniammatillinen tiimi ohjaa ja seuraa ryhmän verkossa käymiä keskusteluja.

# Ajasta riippumaton asiakkaan ohjaus

- Koostuu useista lyhyistä ohjaustilanteista, esimerkiksi
  - asiakkaalle annettu palaute tehdyistä tehtävistä ja harjoituksista
  - sisällön lisääminen alustalle
  - ryhmäkeskustelujen ohjaus ja seuranta
- Asiakkaan tarve määrittelee, kuka moniammatillisen tiimin jäsen ohjauksen kulloinkin toteuttaa (yksi ammattihenkilö kerrallaan)
- Ajasta riippumaton ohjaus = palveluntuottaja voi valita, milloin ohjauksen toteuttaa

# Verkkokuntoutuksen sisällöt

- Verkkokuntoutuksen sisältökokonaisuutta rakennetaan osana verkkokuntoutuksen kehittämistyötä (11/2020-6/2021)
  - Laajasti eri asiakasryhmille soveltuvat sisällöt, jotka ovat jatkossa ladattavissa palveluntuottajien käyttöön
  - Lisäksi kukin palveluntuottaja rakentaa erityisesti omalle asiakasryhmälleen soveltuvaa sisältöä
- Verkkokuntoutuksen sisältö ei ole kerralla valmis
  - Kunkin asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioitava myös verkkokuntoutuksessa
  - On osa kuntoutusprosessia ja sisältö muokkautuu sitä kautta
  - Verkkokuntoutuksen sisältö kehittyy asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja palveluntuottajien kokemusten myötä



# Etäkuntoutuspäivä - huomioitavaa

- Vähintään 2 tuntia kuvapuheluja
  - Voi koostua lyhyemmistä kuvapuheluista ko. päivän aikana
  - Ryhmämuotoisia voi olla enintään puolet etäkuntoutuspäivien kuvapuheluista
  - Kuvapuhelut toteuttaa 1-3 moniammatillisen tiimin jäsentä asiakkaan tarpeen mukaan
- Vähintään 2 tuntia verkkokuntoutusta
  - Varmistettava, että asiakkaalla on verkkokuntoutuksessa sisältöä 2 tunnin työskentelyä varten
  - Osallistumistodistus etäkuntoutuspäivästä, jos asiakas hakee kuntoutusrahaa

# Esimerkki etäkuntoutuspäivien toteuttamisesta (DM 1 aikuiset)

1/2

3 etäkuntoutuspäivää, 10 asiakasta

- 1. etäkuntoutuspäivä: 5 asiakasta osallistuu kerrallaan 1. etäkuntoutuspäivään eli palveluntuottaja järjestää ns. kaksi kertaa ensimmäisen etäkuntoutuspäivän, joka sisältää 1 tunnin kestoisen ryhmäkuvapuhelun ja 1 tunnin yksilöllisen kuvapuhelun/jokainen asiakas sekä vähintään 2 tuntia verkkokuntoutusta
- 2. etäkuntoutuspäivä: 10 asiakasta osallistuu, 2 tuntia ryhmäkuvapuheluja päivän aikana 1 tunti kerrallaan, verkkokuntoutusta vähintään 2 tuntia

# Esimerkki etäkuntoutuspäivien toteuttamisesta (DM 1 aikuiset)

2/2

- 3. etäkuntoutuspäivä kokonaan yksilöllisinä, eli 2 tuntia yksilöllisiä kuvapuheluja/asiakas, verkkokuntoutusta vähintään 2 tuntia

=> Kuvapuheluista (enintään) puolet on ryhmämuotoisia. Huom! Tämän vastattava asiakkaiden ja ryhmän tarpeita

# Esimerkki: 1. etäkuntoutuspäivä

## 1. Etäkuntoutuspäivän ohjelma

- **Verkkokuntoutusta klo 9-10** (kukin asiakas tekee itsekseen ohjattua työskentelyä), **kesto 1 tunti**
- **Klo 10-11** Diabeteshoitaja Doris ja ravitsemusterapeutti Raija toteuttavat kuvapuhelun, johon kaikki 5 asiakasta osallistuvat => ryhmäkuvapuhelu, **kesto 1 tunti**

### **Yksilölliset kuvapuhelut 1 tunti/asiakas klo 12-14.15 välisenä aikana, kesto 1 tunti**

- Klo 12-13 Psykologi Pasi toteuttaa kuvapuhelun yhdessä asiakas Anun kanssa
- Klo 12-13 Ravitsemusterapeutti Raija ja diabeteshoitaja Doris toteuttavat kuvapuhelun yhdessä asiakas Antin kanssa
- klo 13.15-14.15 Psykologi Pasi toteuttaa kuvapuhelun yhdessä asiakas Annin kanssa
- klo 13.15-14.15 Ravitsemusterapeutti Raija toteuttaa kuvapuhelun yhdessä asiakas Akin kanssa
- klo 13.15-14.15 Diabeteshoitaja Doris toteuttaa kuvapuhelun yhdessä asiakas Alisan kanssa
- **Verkkokuntoutusta klo 14.30-15.30** (ryhmässä työskennellään alustalla, psykologi Pasi ohjaa), **kesto 1 tunti**
- Toinen samalla rakenteella etenevä päivä 5 muulle kurssin asiakkaalle! Sen voivat toteuttaa muut moniammatillisen työryhmän jäsenet



# Esimerkki: 2. etäkuntoutuspäivä

## Etäkuntoutuspäivä 2

- Kaikki 10 osallistuvat, kuvapuhelut toteutetaan ryhmässä
- **Ryhmän yhteinen kuvapuhelu 1 tunti**, klo 9-10, sosiaalityöntekijä Sanna toteuttaa
- Verkkokuntoutusta klo 10-12 (kaikki työskentelevät yksilöllisesti)
- **Ryhmän yhteinen kuvapuhelu 1 tunti**, klo 12.30-13.30 diabeteshoitaja Doris ja psykologi Pasi toteuttavat

# Esimerkki: 3. etäkuntoutuspäivä

## Etäkuntoutuspäivä 3

Kuvapuhelut toteutetaan yksilöllisesti kunkin asiakkaan kanssa, mutta palveluntuottaja voi toteuttaa asiakkaiden etäkuntoutuspäiviä samana päivänä.

Esimerkiksi siten, että

- maanantaina osallistuu 3 asiakasta, joista kullekin sosiaalityöntekijä Sanna toteuttaa 1 tunnin kuvapuhelun ja diabeteshoitaja Doris 1 tunnin kuvapuhelun
- keskiviikkona osallistuu 4 asiakasta, joista kullekin ravitsemusterapeutti Raija toteuttaa 1 tunnin kuvapuhelun ja psykologi Pasi 1 tunnin kuvapuhelun
- ja perjantaina 3 asiakasta, joista kullekin diabeteshoitaja Doris toteuttaa 1 tunnin kuvapuhelun ja psykologi Pasi 1 tunnin kuvapuhelun

# Etäkuntoutus osaksi kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskursseja - käytännön asioita 1/2

## Tietoturva

- täsmällinen lainsäädäntö puuttuu, Valviran ohjeistuksen lisäksi suositus suojatusta yhteydestä ja vahvasta tunnistautumisesta
- huomioitava suojatun yhteyden lisäksi tietojen tallentuminen esim. pilvipalveluun
- palveluntuottajan vastuulla.

## Sovellukset/alustat

- palveluntuottaja valitsee alustan/sovelluksen
- Kela määritellyt, mitä alustalta/sovellukselta edellytetään (erityisesti verkkokuntoutuksen toteuttamisessa)
- suosituslista Kelan verkkosivulla.

# Etäkuntoutus osaksi kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskursseja - käytännön asioita 2/2

## Asiakkaiden valmiudet etäkuntoutukseen (soveltuu useimmille)

- ei ole vaihtoehtoista tapaa osallistua ko. palveluihin
- kannustus ja rohkaiseminen

## Asiakkaiden laitteet ja tila

- palveluntuottaja **varautuu** lainaamaan verkkoyhteydellä varustetut laitteet niille asiakkaille, joilla ei ole käytössään laitteita etäkuntoutukseen osallistumiseksi
- soveltuvan tilan puute voi olla este etäkuntoutuksen toteutumiselle.

## Saavutettavuus (verkkokuntoutuksen sisällöt ja käytettävät alustat/sovellukset)

- Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta 306/2019





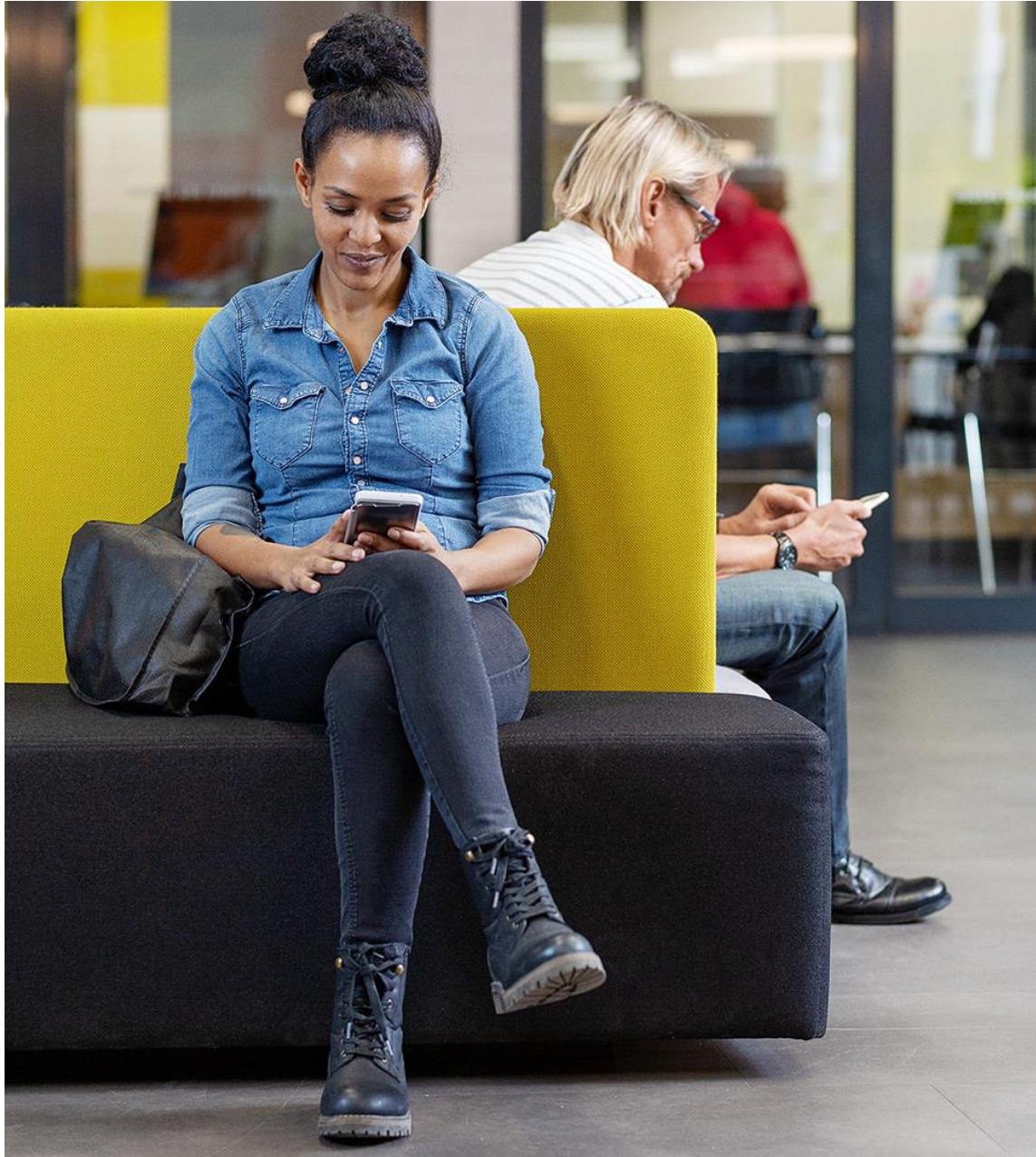
# Kurssien julkaiseminen

Aikuisten ja nuorten tyypin 1 diabeteskurssit sekä metabolista oireyhtymän ja tyypin 2 diabeteskurssit julkaistiin helmikuun lopulla Kelan kuntoutuskurssihaussa.

Kaikki diabeteskurssit kurssit löytyvät [kuntoutuskurssihausta](#).

- Löydät ne esimerkiksi kirjoittamalla hakukenttään "diabetes" ja valitsemalla vasemmasta alasetoalistasta "aikuisten kurssit".

Kela ei julkaise verkkosivuilla listaa valituista palveluntuottajista.



# Kurssien julkaisu

Vuoden 2021 kurssit julkaistu helmikuun lopulla 25.2.2021. Kurssien tiedot pyydetty tarkistamaan 31.3.2021 mennessä.

Kurssin toteutus alkaa 1.5.2021

Sopimuskausi alkaa 1.4.2021

- DM1 aikuiset ja nuoret (FI + SV)
- MBO/DM2 aikuiset (FI+SV)

Ensimmäisenä sopimusvuonna kursseja voi olla vähemmän kurssitarjonnassa kuin seuraavina vuosina.

Vuoden 2022 kurssien aikataulutietoja palveluntuottajat vievät parhaillaan ekstranettiin. Ekstranet avattu 2.3.2021 – 31.3.2021.

# Kurssin näkyminen Kelan verkkosivuilla

- Ekstranetin Jaksot-kortille jaksojen ajat -kohtaan viedään etäkuntoutuksen aika ja laskutettavien etäjaksojen määrä. Laskutettavien etäjaksojen määrä ei kuitenkaan välity tietona Kelan verkkosivuille, jossa näkyvät vain laitosjaksojen vrk:t ja etäkuntoutuksen kokonaisaika. Jaksot-kortilla näkyy vuorokausien ja jaksojen määrä yhteensä.

- **Kela verkkosivuilla jaksot näkyvät esimerkiksi seuraavasti:**

## **Kuntoutujan jaksot**

Kurssipaikka: [Palveluntuottaja D](#)

03.05.2021 - 05.05.2021 laitosmuotoinen jakso **3** vuorokautta

10.05.2021 - 27.08.2021 etäkuntoutus

Kurssiaikoihin saattaa tulla muutoksia

Kurssille voi osallistua myös avomuotoisesti

## Lisätiedot

Etäkuntoutuksessa on tauko heinäkuussa 2021 vuosilomien vuoksi. Kuntoutusrahaa on mahdollista saada palveluntuottajan luona toteutettujen kuntoutuspäivien lisäksi myös kurssin etäkuntoutusjaksoon sisältyviltä 5 etäkuntoutuspäivältä.

(Em. lisätiedot näkyvät vain verkkosivuilla. Se ei tule asiakkaan päätöskirjeeseen tietona.)

- Avo- tai laitosmuotoisten jaksojen on hyvä sijaita lähellä etäkuntoutusjaksoa. Etäkuntoutuksen on puolestaan hyvä olla yhtenäinen jakso, mutta poikkeuksellisesti voi lomien vuoksi olla taukoa, jos kurssia ei muuten pystytä ajoittamaan sopivasti.

# Etäkuntoutus ja –tulkkaus yhdessä

Miten etäkuntoutus soveltuu asiakkaille jotka tarvitsevat kuntoutuspalveluissa vieraankielen tulkkausta?

- Kuntoutuksen palveluntuottajille on toimintaohje, kun sekä kuntoutus että tulkkaus toteutuvat etäyhteyksin eli asiakas, palveluntuottaja ja tulkki ovat eri paikoissa
  - Asiakas, kuntoutuspalveluntuottaja ja tulkki ovat ääniyhteydessä toisiinsa ja lisäksi on mahdollista tarvittaessa ottaa kuvapuhelu verkkoyhteyden avulla.
  - Etätulkkaus voidaan toteuttaa myös ryhmäpuheluna tai videoyhteyden tai muun vastaavan teknisen laitteen välityksellä.
  - Etäkuntoutuksen tulkkaus toteutetaan asiakkaan ja palveluntuottajien omilla laitteilla.
  - Etätulkkausta käytettäessä on otettava huomioon tietoturva- ja tietosuoja-asiat.



# Tyypin 1 diabetesta sairastavan aikuisen sopeutumisvalmennuskurssi

1.5.2021

Merja Pouttu

**Kela|Fpa**<sup>A</sup>

# Tyypin 1 diabetesta sairastavan aikuisen sopeutumisvalmennuskurssi 1.5.2021

Kurssin kohderyhmänä:

- harkinnanvaraisen kuntoutuksen asiakas (KKRL 12 §)
- Yli 20-vuotias työssä oleva, sinne palaava, kuntoutustuella oleva, opiskelemissa oleva ja työelämästä poissaoleva.

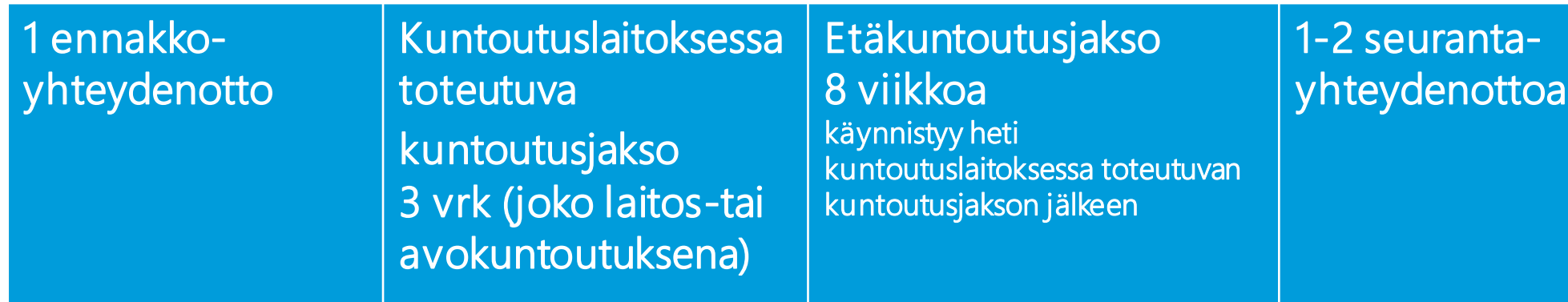
**Sopeutumisvalmennukseen** osallistuvalla asiakkaalla on todettu asianmukaisen diagnostisen arvion perusteella tyypin 1 diabetes sairaus.

Kuntoutus sopii asiakkaalle, jonka sairaustilanne

- vaatii tehostettua moniammatillista tukea ja ohjausta
- on johtanut diabetekseen liittyviin lisäsairauksiin tai niiden uhkaan.

# Kurssin rakenne: kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä

Kokonaiskesto 6 kk



8 viikon etäkuntoutusjakso sisältää:

- verkkokuntoutusta koko etäkuntoutusjakson ajan
- **3 etäkuntoutuspäivää**
- keskimäärin 3 kuvapuhelua
- vähintään 4 tuntia ajasta riippumatonta asiakkaan ohjausta
- 1 loppukeskustelu

(Asiakkaan läheinen voi osallistua asiakkaan yksilölliseen kuvapuheluun tilanteen mukaan ja asiakkaan kanssa yhteisesti sovitulla tavalla.)

# Kuntoutusraha ja tyypin 1 diabetesta sairastavan aikuisen sopeutumisvalmennuskurssi 1.5.2021 alkaen

Kokonaiskesto 6 kk



1 ennakko-yhteydenotto	Kuntoutuslaitoksessa toteutuva kuntoutusjakso 3 vrk (joko laitos- tai avokuntoutuksena)	Etäkuntoutusjakso 8 viikkoa käynnistyy heti kuntoutuslaitoksessa toteutuvan kuntoutusjakson jälkeen	1-2 seuranta-yhteydenottoa
------------------------	---	--	----------------------------

Kuntoutusrahaa voi saada myöntämisedellytysten täyttyessä:

- kuntoutuslaitoksessa toteutuva kuntoutusjakso (3vrk)
- etäkuntoutuspäivät (3 pvä).

# Kuntoutusrahan yleiset myöntämisedellytykset

- Asiakas on 16–67-vuotias ja estynyt työstään kuntoutukseen osallistumisen vuoksi koko- tai osapäiväisesti
  - Vaatimuksena, että kuntoutus kestää vähintään 4 h matkoineen
- Kuntoutuksen tavoitteena on työssä jatkaminen, sinne palaaminen tai työelämään pääsy
- Kuntoutuksen järjestetään Kelan kuntoutuslain 18 ja 19 §:ssä mainitulla perusteella (=kuntoutuspäätös)
- Kuntoutus täyttää kuntoutustoiminnalle yleisesti asetetut vaatimukset
  - kuntoutusta antavat sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilöt
  - palvelu toteutuu asianmukaisissa tiloissa
  - palveluntuottajalla on tarpeelliset luvat toiminnan harjoittamiseen

# Kuntoutusrahan maksaminen - osallistumistodistus

- Palveluntuottajille ohjeet osallistumistodistuksen laatimisesta [www.kela.fi/yhteistyökumppanit](http://www.kela.fi/yhteistyökumppanit) - Ohjeita palveluntuottajille

- Laadi asiakkaalle osallistumistodistus jokaisesta
  - jaksosta
  - käyntikerrasta
  - yksittäisestä kuntoutuspäivästä tai etäkuntoutuspäivästä.
- Jos kuntoutus keskeytyy muusta syystä kuin viikonlopun takia, erottele jaksot osallistumistodistukseen. Jos annetut tiedot muuttuvat, laadi asiakkaalle uusi todistus.
- Neuvo asiakasta, että hän toimittaa osallistumistodistuksen [Kelaan verkkoasiointipalvelussa](#).

# Tyypin 1 diabetesta sairastavan nuoren sopeutumisvalmennuskurssi

1.5.2021

Merja Pouttu

**Kela|Fpa**<sup>A</sup>



# Tyypin 1 diabetesta sairastavan nuoren sopeutumisvalmennuskurssi 1.5.2021

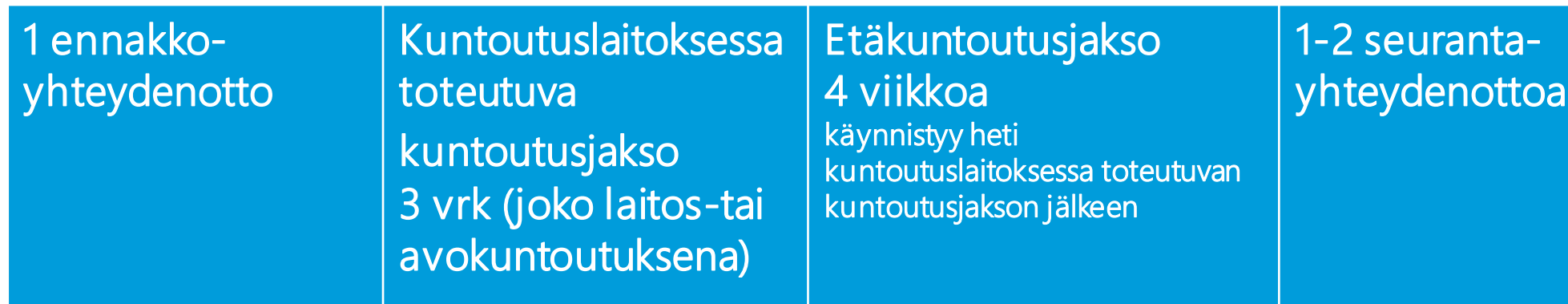
Kurssin kohderyhmänä:

- **harkinnanvaraisen kuntoutuksen** asiakas (KKRL 12 §)
- **alle 20-vuotias** työssä oleva, sinne palaava, kuntoutustuella oleva, opiskelemassa oleva ja työ-elämästä poissaoleva.
- Sopeutumisvalmennuskurssi kohdennetaan
  - yläkouluikäisille
  - peruskoulunsa päättäneille alle 20-vuotiaille nuorille.

**Sopeutumisvalmennukseen** osallistuvalla nuorella on todettu asianmukaisen diagnostisen arvion perusteella tyypin 1 diabetes sairaus. Se sopii nuorelle, jolle terveydenhuollossa saatu ensitieto, hoidonohjaus ja niiden syventäminen eivät ole riittäneet, vaan hän tarvitsee moniammatillista tukea ja ohjausta.

# Kurssin rakenne: kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä

Kokonaiskesto 6 kk



4 viikon etäkuntoutusjakso sisältää:

- verkkokuntoutusta koko etäkuntoutusjakson ajan
- **1 etäkuntoutuspäivä**
- keskimäärin 3 kuvapuhelua
- vähintään 2 tuntia ajasta riippumatonta asiakkaan ohjausta
- 1 loppukeskustelu

(Nuoren läheinen tai muu yhteyshenkilö voi osallistua asiakkaan yksilölliseen kuvapuheluun tilanteen mukaan ja nuoren kanssa yhteisesti sovitulla tavalla.)

# Kuntoutusraha ja tyypin 1 diabetesta sairastavan nuoren sopeutumisvalmennuskurssi 1.5.2021

Kokonaiskesto 6 kk



1 ennakko-yhteydenotto	Kuntoutuslaitoksessa toteutuva kuntoutusjakso 3 vrk (joko laitos- tai avokuntoutuksena)	Etäkuntoutusjakso 4 viikkoa käynnistyy heti kuntoutuslaitoksessa toteutuvan kuntoutusjakson jälkeen	1-2 seuranta-yhteydenottoa
------------------------	---	--	----------------------------

Kuntoutusrahaa voi saada myöntämisedellytysten täyttyessä:

- kuntoutuslaitoksessa toteutuva kuntoutusjakso (3vrk)
- etäkuntoutuspäivä (1 pvä).

# Metabolinen oireyhtymä ja Tyypin 2 diabetesta sairastavan sopeutumisvalmennuskurssi

1.5.2021

Merja Pouttu

**Kela|Fpa**<sup>A</sup>

# Metabolista oireyhtymää ja Tyypin 2 diabetesta sairastavan aikuisen sopeutumisvalmennuskurssi

Kurssin kohderyhmänä:

- harkinnanvaraisen kuntoutuksen asiakas (KKRL 12 §)
- Yli 18-vuotias työssä oleva, sinne palaava, kuntoutustuella oleva, opiskelemissa oleva ja työelämästä poissaoleva.

**Sopeutumisvalmennukseen** osallistuvalla asiakkaalla on todettu asianmukaisen diagnostisen arvion perusteella metabolinen oireyhtymä ja tyypin 2 diabetes sairaudet. Kuntoutus sopii asiakkaalle, jolla on

- ylipainoa (BMI yli 30), jonka hoito ei ole tuottanut tulosta
- diabeteslääkitys
- lääkitys rasva-aineenvaihdunnan häiriöön tai kohonneet rasva-arvot.

# Metabolista oireyhtymää ja Tyypin 2 diabetesta sairastavan aikuisen sopeutumisvalmennuskurssi

## kohdennetaan

- opiskelemassa, työelämässä, palaamassa työhön, kuntoutustuella tai työelämästä poissa oleville alle 68-vuotiaille
- työelämästä poissaoleville yli 68-vuotiaille

# Kurssin rakenne: kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä

Kokonaiskesto 9 kk

1 ennako-yhteydenotto	Kuntoutuslaitoksessa toteutuva kuntoutusjakso 3 vrk (joko laitos- tai avokuntoutuksena)	Etäkuntoutusjakso 12 viikkoa käynnistyy heti kuntoutuslaitoksessa toteutuvan kuntoutusjakson jälkeen	1-2 seuranta-yhteydenotto/-a
-----------------------	---	--	------------------------------

12 viikon etäkuntoutusjakso sisältää:

- verkkokuntoutusta koko etäkuntoutusjakson ajan
- **5 etäkuntoutuspäivää**
- Keskimäärin 6 kuvapuhelua
- vähintään 6 tuntia ajasta riippumatonta asiakkaan ohjausta
- **väliyhteydenotto** asiakkaaseen etäkuntoutusjakson aikana
- 1 loppukeskustelu

(Asiakkaan läheinen voi osallistua asiakkaan yksilölliseen kuvapuheluun tilanteen mukaan ja asiakkaan kanssa yhteisesti sovitulla tavalla.)



# Kuntoutusraha ja metabolista oireyhtymää ja Tyypin 2 diabetesta sairastavan aikuisen sopeutumisvalmennuskurssi 1.5.2021 alkaen

Kokonaiskesto 9 kk



1 ennakko-yhteydenotto	Kuntoutuslaitoksessa toteutuva kuntoutusjakso 3 vrk (joko laitos- tai avokuntoutuksena)	Etäkuntoutusjakso 12 viikkoa käynnistyy heti kuntoutuslaitoksessa toteutuvan kuntoutusjakson jälkeen	1-2 seuranta-yhteydenotto/-a
------------------------	---	--	------------------------------

Kuntoutusrahaa voi saada myöntämisedellytysten täyttyessä:

- kuntoutuslaitoksessa toteutuva kuntoutusjakso (3vrk)
- etäkuntoutuspäivä (5 pvä).

# Etä- ja verkkokuntoutuksen kustannusten laskutus

Kati Salonpää  
suunnittelija  
kuntoutusryhmä

Täytä hakemus huolellisesti ja varmista, että kaikki tarvittavat liitteet ovat mukana.  
Jos tarvitsemme lisätietoja, otamme sinuun yhteyttä.  
Ilmiintää hakemuksen ja sen liitteet postitse  
Kela/Postiosoitteet

# Yleisiä laskutusohjeita

- Laskutuksen yleisiä edellytyksiä ohjaavat Laki Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista 566/2005, sopimus ja palvelukuvaus
- Palveluntuottaja on tarjouksessaan määritellyt kuntoutuspalveluiden hinnat, jotka Kela on hyväksynyt ja sopimuksella vahvistanut. Hyväksytyt hinnat sisältävät kaikki kuntoutuksesta ja sopimuksen mukaisesta palvelusta aiheutuvat kustannukset
- Laskutuksessa käytetään sopimuksen liitteen 1 mukaisia hintalajeja sekä hintoja

# Lomakkeet

- Palveluntuottaja käyttää laskutuksessa Kelan laskutuslomakkeita (tilityslomake KU 206 ja laskulomake KU 201).
- Palveluntuottaja ei voi käyttää laskutuksessa omia lomakkeitaan.
- Lomake löytyy pdf- muodossa [www.kela.fi](http://www.kela.fi) – yhteistyökumppanit - lomakkeet

The image shows two screenshots of Kela forms. The left screenshot is form KU 206, titled 'Tilitys kuitotusmaksusta' (Invoice for contribution). It contains fields for 'Keräysalue' (Collection area), 'Keräysnumero' (Collection number), and 'Keräysvuosi' (Collection year). It also has a table for 'Keräyskohteiden tiedot' (Information about collection points) with columns for 'Keräysnumero', 'Keräyspaikka', and 'Keräysvuosi'. The right screenshot is form KU 201, titled 'Kuitotuslasku' (Invoice). It contains a table for 'Keräyskohteiden tiedot' (Information about collection points) with columns for 'Keräysnumero', 'Keräyspaikka', 'Keräysvuosi', 'Keräysmaksu' (Contribution amount), 'Keräysmaksu' (Contribution amount), and 'Yhteensä' (Total). Both forms have a 'Tulosta' (Print) button at the bottom.

# Etä- ja verkkokuntoutus

- Palveluntuottajan on palvelukuvauksen mukaisesti järjestettävä kuntoutujan käyttöön etäkuntoutuksessa tarvittavat laitteet (esim. tietokoneet sekä tarvittaessa lisämikrofonit ja web-kamerat)
  - Kela ei korvaa palveluntuottajalle laitteista erillistä hintaa. Laitteet sisältyvät tarjottuun etäkuntoutuksen hintaan
    - Tarjouspyynnön mukaan "Tarjottu etäkuntoutuksen kokonaishinta sisältää kaikki kyseessä olevaan palveluun liittyvän etäkuntoutuksen toteuttamisesta aiheutuvat kulut kuten esimerkiksi kuntoutujille lainattavista laitteista aiheutuvat kustannukset, sovelluksen kuukausimaksut ja teknisen käyttäjätuen maksut."
  - Palveluntuottaja ei myöskään saa periä asiakkaalta maksua etäkuntoutukseen tarvittavien laitteiden käytöstä

- Palveluntuottaja on tarjonnut asiakkaan laitospuotoisen jakson **vuorokausihinnan**, josta on laskettu avomuotoisen jakson vuorokausihinta
  - Diabetes tyyppi 1 aikuiset ja nuoret, MBO ja tyyppin 2 diabetes:
    - Vuorokausi, laitospuotoinen, asiakas, aikuinen
    - Vuorokausi, avomuotoinen, asiakas, aikuinen
    - Huom! Vuorokausihinnat sisältävät kuntoutuksen, ravinnon ja majoituksen osuuden
- Lisäksi on Kelan määrittelemät kiinteät hinnat
  - yhteydenotolle, kuntoutuspalauteiden käänköskustannuksille (saame, ruotsi, jos yksittäinen asiakas suomenkielisten kurssilla) sekä kuntoutusta edeltävän päivän puhelinpäivystykselle ja valvonnalle
  - Nuorten kurseissa on lisäksi hinnat edeltävän päivän valvonnalle ja avustamiselle sekä kuntoutuksen aikana ohjatuille vapaa-ajan ohjelmalle (alle 18 v yksin), jos nuori majoittuu

# Etä- ja verkkokuntoutuksen hinta ja maksaminen 2/3

- Asiakkaan kuntoutuspäivän vuorokausihinnan lisäksi palveluntuottaja on tarjonnut **asiakkaan etäkuntoutuksen kokonaishinnan** (koko etäkuntoutusjaksosta), esimerkiksi 1100 e/asiakas
- Tästä hinnasta on laskettu lisäksi aikuisten kursseissa **etäkuntoutuksen jaksotettu hinta**. Etäkuntoutusjakso laskutetaan kurssista riippuen joko yhdessä, kahdessa tai kolmessa osassa riippuen palvelukuvauksessa määritellystä sisällöstä
  - Etäkuntoutuksen kokonaishinta on jaksotettu/jaettu kahteen tai kolmeen osaan, kun etäkuntoutus laskutetaan useammassa erässä
  - Hintalaji: etäkuntoutus jaksotettu hinta, asiakas, aikuinen esim. 550 €/erä/asiakas
  - Kurssijärjestelmään on viety jaksotettu hinta sen mukaan, moneenko jaksoon kyseisessä palvelussa etäkuntoutus on jaettu.



# Etä- ja verkkokuntoutuksen hinta ja maksaminen 3/3

**1. Palveluntuottaja laskuttaa etäkuntoutuksen hinnan aikuisten kursseissa yhdessä, kahdessa tai kolmessa erässä riippuen palvelusta:**

- Palveluntuottaja käyttää hintaliitteen mukaista etäkuntoutuksen jaksotettua hintaa.
  - Ensimmäisen erän voi laskuttaa, kun etäkuntoutusjaksosta on toteutunut 4 viikkoa
  - Toisen erän voi laskuttaa, kun etäkuntoutusjaksoa on kulunut 8 viikkoa tai kun etäkuntoutusjakso on kokonaisuudessaan toteutunut (2 jakson etäkuntoutuksessa)
  - Kolmannen erän voi laskuttaa, kun etäkuntoutusjakso on kokonaisuudessaan (yhteensä 12 viikkoa, 3. jakson etäkuntoutuksessa) toteutunut.

**2. Halutessaan palveluntuottaja voi laskuttaa etäkuntoutuksen hinnan yhdessä erässä:**

- Tällöin aikuisten kursseissa palveluntuottaja laskuttaa tarjotun etäkuntoutuksen kokonaishinnan (kaksi tai kolme kertaa etäkuntoutus, jaksotettu hinta), kun asiakkaan etäkuntoutusjakso on kokonaisuudessaan toteutunut.
- Nuorten kurssissa laskutetaan kerralla koko etäkuntoutuksen kokonaishinta.

# Etä- ja verkkokuntoutuksen maksaminen kuntoutuksen keskeytyessä 1/2

## Laskuttaminen kuntoutuksen keskeytyessä etäkuntoutusjakson aikana:

- Jos asiakas keskeyttää sopeutumisvalmennuskurssin etäkuntoutusjakson aikana, palveluntuottaja laskuttaa etäkuntoutuksena toteutetun osuuden kustannukset sen mukaisesti, **kuinka suuri osuus etäkuntoutuksesta on toteutunut** ennen kuntoutuksen keskeytymistä.
- Jos kyseessä on **ensimmäinen etäkuntoutusjaksoa koskeva lasku**
  - palveluntuottaja arvioi, kuinka suuri osuus etäkuntoutusjakson kokonaisuudesta on toteutunut ja laskuttaa tarjotusta etäkuntoutuksen kokonaishinnasta toteutuneen kuntoutuksen osuuden.

# Etä- ja verkkokuntoutuksen maksaminen kuntoutuksen keskeytyessä 2/2

- Jos palveluntuottaja on aiemmin laskuttanut esim. yhden erän etäkuntoutusjakson kustannuksista, eli **kyseessä on 2. etäkuntoutusjaksoa koskeva lasku**
  - palveluntuottaja arvioi, kuinka suuri osuus toisesta laskutettavasta etäkuntoutusjaksosta on toteutunut ja laskuttaa etäkuntoutuksen jaksotetusta hinnasta toteutuneen kuntoutuksen osuuden.
- Palveluntuottaja laskuttaa kuntoutuskustannukset toteutuneen kuntoutuksen mukaisesti. Palveluntuottajan tulee kirjata asiakkaan etäkuntoutusjakson toteutuminen kuntoutuspalautteeseen ja antaa tarvittaessa Kelalle selvitys laskutusperusteesta.

# Verkkokuntoutuksen kehittämistyön laskutus

- Verkkokuntoutuksen kehittämistyölle (v. 2020-2021) on määritelty kiinteä hinta, joka voidaan laskuttaa kolmessa erässä.

Kehittämistyön laskutusosoite:

- Verkkolaskutusosoite:
  - 0037024624602000, CGI
  - Välittäjä tunnus (operaattoritunnus): 003703575029
- Paperilaskut:
  - Kela, Sava
  - PL 820
  - 00038 LOGICA

# Huomioitavaa laskutuksessa

- Kela ei suorita maksua, mikäli laskua ei ole toimitettu ja tehty laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden mukaisen laskun tekeminen ja toimittaminen on palveluntuottajan vastuulla.
- Laskutusaika on 2 kk kunkin kuntoutusjakson päättymisestä
- Kuntoutuslaskuja ei voi toimittaa sähköpostitse
- Kuntoutuspalautteet ja laskut on tärkeä postittaa niille osoitettuun osoitteeseen
- Jos lasku postitetaan väärään osoitteeseen, se postitetaan Kelassa edelleen kuntoutusmaksuista vastaavaan yksikköön  
→ Maksaminen voi viivästyä (ei Kelasta johtuva syy)
- Kuntoutustilitysten postitusosoitteet ja ohjeita laskutukseen löytyy osoitteesta <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ohjeita-palveluntuottajille-laskutus>

# Kuntoutuksen hyödyn arviointi ja raportointi



# Mitä on kuntoutuksen hyödyn arviointi ja raportointi?

- Mittareilla kerättävää tietoa kuntoutujan kokemasta elämänlaadusta, masennusoireista ja työkyvystä kuntoutuksen alussa ja lopussa sekä kuntoutuksen tavoitteiden toteutumisesta.
- Palveluntuottajan arvioi lisäksi kuntoutuksen oikea-aikaisuutta kuntoutujan työ- tai opiskelukyvyn tai yleisen toimintakyvyn näkökulmasta sekä sen kuntoutujalle tuottamaa hyötyä.
- Kuntoutuksen hyödyn raportoinnissa kerätään myös rekistereistä seurantatietoa kuntoutujan elämäntilanteesta ennen kuntoutusta ja sen jälkeen.



# Kuntoutuksen hyödyn arviointi ja raportointi – palveluntuottajan tehtävät

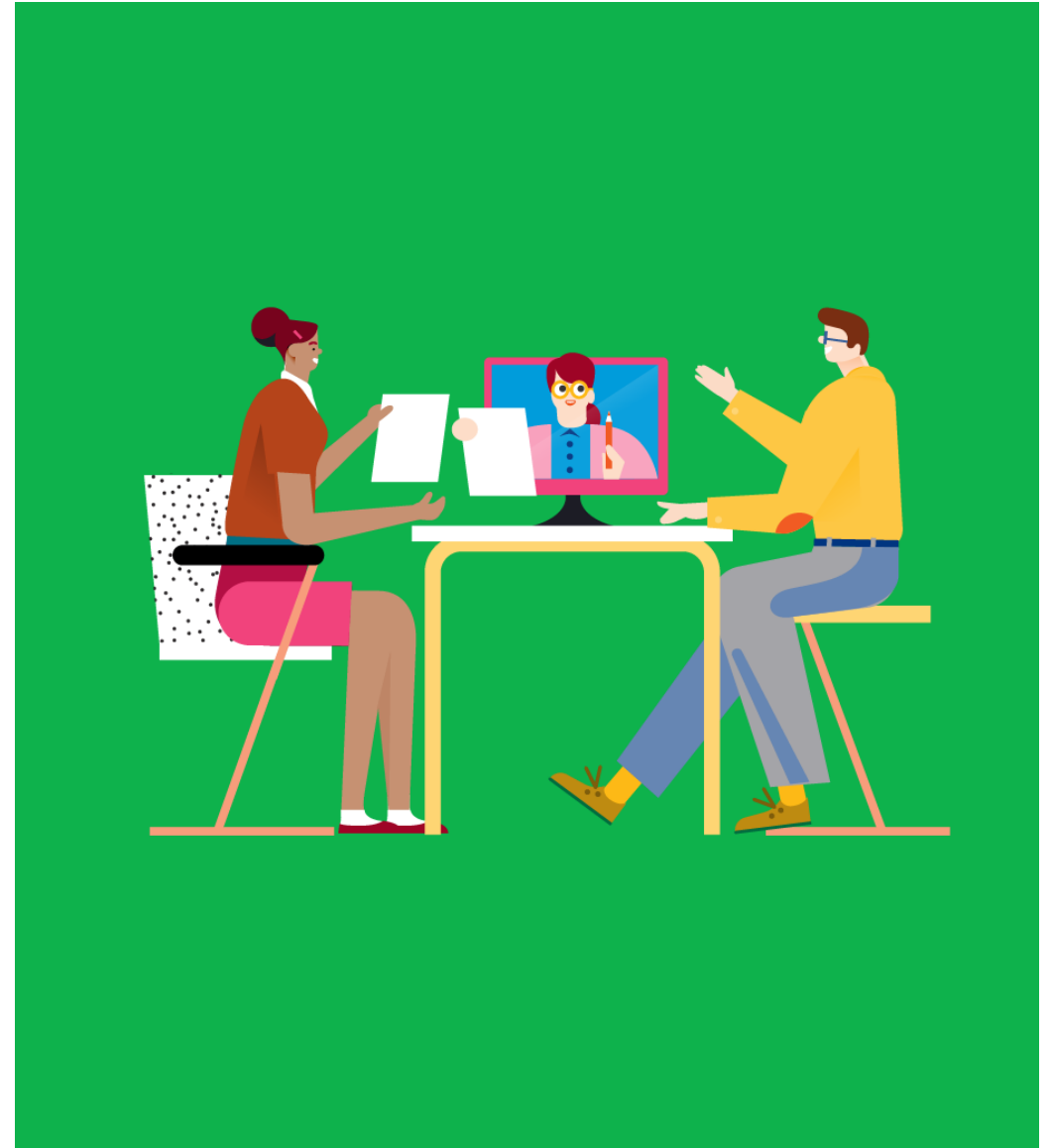
1. Ilmoita organisaatiosi hyödyn arvioinnin ja raportoinnin yhteyshenkilö Kelaan osoitteeseen **tulos(at)kela.fi**, jos yhteyshenkilöä ei vielä ole.
2. Pyydä kuntoutujalta suostumus kuntoutuksen hyödyn raportointiin ja lähetä allekirjoitettu suostumuslomake Kelan vakuutuspiirin skannauskeskukseen.
  - Suostumusta pyydetään lomakkeella [Suostumuslomake KU5](#)
3. Toteuta kuntoutuksen aikana palvelukuvauksessa määritellyt hyödyn arvioinnin mittaukset.
4. Toimita kunkin vuoden aikana toteutetut arviointimittaukset raportointivuoden tietojen toimittamisen määräaikaan mennessä Kelaan "Kuntoutuksen tuloksellisuuden seurannan" -käyttöliittymän avulla.

# Kuntoutuksen hyödyn arviointi aikuisten tyypin 1 diabetes- ja mbo ja tyypin 2 diabeteskursseilla

- Kelalle toimitetaan seuraavat kuntoutuksen hyödyn seurantatiedot:
  - GAS-menetelmä (Tavoitteet asetetaan kuntoutuksen alussa ja niiden toteutumisen arviointi ja raportointi Kelaan tehdään kuntoutuksen lopussa.)
  - Elämänlaatumittari: WHOQOL-BREF (Kyselylomake täytetään ja raportoidaan kuntoutuksen alussa ja lopussa.)
  - Masennusoireiden vakavuusaste: BDI-21 (Beck Depression Inventory), väestötutkimukseen soveltuva versio. (Kyselylomake täytetään ja raportoidaan kuntoutuksen alussa ja lopussa.)
  - Työkykykysymykset: Kelan lomake AKV 1 (Kyselylomake täytetään ja raportoidaan kuntoutuksen alussa ja lopussa.)
- Kuntoutuksen lopun mittaukset toteutetaan ja raportoidaan Kelaan vain, jos edellisestä arvioinnista on kulunut yli kolme kuukautta.

# Lisätietoja ja apua ongelmiin

- Onko sinulla kysyttävää kuntoutuksen hyödyn arvioinnista tai tietojen toimittamisesta? Ota yhteyttä **tulos(at)kela.fi!**
- Ohjeita ja koulutusvideoita tietojen toimittamiseen löydät osoitteesta <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ohjeita-palveluntuottajille-kuntoutuksen-hyodyn-arvioiminen-tietojen-kerääminen-ja-luovuttaminen>
- Julkaistut kuntoutuksen hyödyn arvioinnin raportit löydät osoitteesta <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ohjeita-palveluntuottajille-kuntoutuksen-hyodyn-arvioiminen>



# Yhteydenotot Kelan kursseihin liittyen

Kurssin palvelukuvaus, sisältö tai toteuttaminen

- [kuntoutus\\_palvelukuvaukset@kela.fi](mailto:kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi)

Kurssien siirtäminen, peruminen ja kohderyhmien muutokset

- [Kuntoutuspalvelut\\_muutokset@kela.fi](mailto:Kuntoutuspalvelut_muutokset@kela.fi)

Kuntoutuksen hyödyt ja tuloksellisuuden arviointi

- [tulos@kela.fi](mailto:tulos@kela.fi)

Kuntoutuskurssijärjestelmän ekstranet ja tunnistautuminen

- [kuntoutus\\_jarjestelmat@kela.fi](mailto:kuntoutus_jarjestelmat@kela.fi)

Palveluntuottajat sopimuskauden aikaiset muutokset

- [kuntoutus\\_sopimushallinta@kela.fi](mailto:kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi)

Käyttökatko asiointipalveluissa 5.11. klo 06.00–08.00 [Lisätietoja](#)

Asioi verkossa

Valitse

Laskurit

Yhteistyökumppanit / Kuntoutuspalvelut

## Kuntoutuspalvelut

**Koronatilanne vaikuttaa kuntoutuspalvelujen järjestämiseen**

Seuraa tiedotteita ja koostetta usein kysytyistä kysymyksistä.

Tietoa kuntoutuspalvelujen tuottajille, kuntoutukseen ohjaaville ja lähettäville tahoille sekä kaikille, jotka ovat kiinnostuneita Kelan kuntoutuspalvelujen kehittämisestä.

Palveluntuottajille

Palvelukuvaukset

Näin ohjaat kuntoutukseen

Kuntoutuksen kehittäminen

Tapahtumat ja koulutukset

Hankinnat (Tietoa Kelasta)

## Ajankohtaista

30.10.2020

Palveluntuottajakysely Kelan vaativan lääkinällisen kuntoutuksen terapiapalveluista

23.10.2020

Psykoterapiakeskus Vastaamo on tuottanut myös Kelan tukemaa

29.10.2020

Työllistymistä edistävän ammatillisen kuntoutuksen sopimuskauden vaihtuminen ja siihen liittyvät menettelyohjeet

6.10.2020

OPI-kursseja voi yhdistää, jos osallistujia on vähän



## Uutiskirje terveydenhuollon ammattilaisille

Tilaa Terveystieto-uutiskirje. Saat sairausajan tukin ja kuntoutukseen liittyvät uutiset ja vinkit suoraan sähköpostiisi. Kirje ilmestyy kuukausittain.

Tilaa uutiskirje

## Palveluntuottajahaku

Kelan kuntoutuksen palveluntuottajat löydät palveluntuottajahauasta.

Hae palveluntuottajia

## Kuntoutuskurssihaku

Kelan kuntoutuksena järjestämät kurssit löydät kurssihausta!

Hae kursseja

# Kelan verkkosivut kuntoutuksen palveluntuottajille

## www.kela.fi

- yhteistyökumppanit
- kuntoutuspalvelut

# Palvelu uudistuu

## Uusi sisältö nostaa asiakkaan keskiöön

- Mahdollistaa yksilöllisen jouston palvelujen sisällä
- Laajentaa ja syventää asiakkaan kuntoutusprosessia etukäteistyön sekä kuntoutumisen seurannan osalta
- Ohjaa eri elementeillä toteutettavaan asiakkaan kuntoutumisen seurantaan

## Uusi palvelukuvaus

- teksti on ymmärrettävää, lyhyin lausein kirjoitettua
- kokonaisuudessa on helppo siirtyä loogisesti asiasta toiseen
- palvelukuvaukset on muokattu saavutettavuus direktiivin mukaiseksi

# Palvelu uudistuu - yhteistyö tiivistyy

Taustatyö on yhdessä kehittämistä

- Tutkimus- ja kehittämistiedon hyödyntäminen – yhteistyö tutkijoiden kanssa
- Terveydenhuollon ja muiden lähettävien tahojen käytäntöjen ja toimintamallien muutokset
- Tarpeen arvioiminen ja työnjaon arvioiminen STEA:n ja terveydenhuollon kanssa
- Järjestöjen kuuleminen

Yhteistyö palvelukuvasten valmistelussa / markkinavuoropuhelu

- Asiakkaiden haastattelut, Diabetesliiton tekemä kysely - 48 perhettä vastasi
- Keskustelut terveydenhuollon ja muiden lähettävien tahojen kanssa
- Sähköpostikysely nykyisten palveluntuottajien kanssa

Yhteistyö sopimuskaudella

- Kumppanuus ja vuoropuhelu

# Aikuisten tyypin 1 diabeteskursseja toteuttavien palveluntuottajien skype-tapaamiset

## TULEVAISUUDESSA

Järjestetään sopimuskauden aikana vuosittain skype-tapaamisia yhdessä Kelan kanssa

Miten usein?



# Nuorten tyypin 1 diabeteskursseja toteuttavien palveluntuottajien skype-tapaamiset

## TULEVAISUUDESSA

Järjestetään sopimuskauden aikana vuosittain skype-tapaamisia yhdessä Kelan kanssa

Miten usein?

# Aikuisten metabolista oireyhtymää ja tyypin 2 diabeteskursseja toteuttavien palveluntuottajien skype-tapaamiset

## TULEVAISUUDESSA

Järjestetään sopimuskauden aikana vuosittain skype-tapaamisia yhdessä Kelan kanssa

Miten usein?

Kiitos!

Kela|Fpa<sup>®</sup>