

Palveluntuottajien TEAK keskustelutilaisuudessa 20.1.2022 esitetyt kysymykset ja niiden vastaukset

K: Matkakatto kertyy asiakkaan osalta / kalenterivuosi. Jos asiakas aloittaa TEAK -kuntoutuksen loppuvuodesta, niin matkakatto "nollautuu" kalenterivuoden vaiheessa. Asiakas voi liittää kaikki kuntoutukseen tai terveydenhuoltoon liittyvät matkakustannukset.

V: Matkakatto kertyy kalenterivuositain ja nollautuu vuoden vaiheessa ja kaikki terveydenhuollon ja kuntoutuksen matkat huomioidaan.

K: Jos asiakkaan äkillisen sairastumisen päivänä oli suunniteltu työpaikkakäynti/tapaaminen ja se peruuntuu, voiko sen laskuttaa?

V: Voi laskuttaa, kun siitä on palveluntuottajalle aiheutunut tosiasiallisia kuluja. Tästä on aina hyvä keskustella myös asiakkaan kanssa, että asiakas tietää tämän äkillisen sairastumisen kuluttavan kuntoutuspäiviä.

K: Eli jokaisen poissaolon jälkeen ei tarvitse toimittaa uutta osallistumisilmoitusta Kelaan?

V: Kun aiemmin annetut tiedot muuttuvat, tulee palveluntuottajan laatia kuntoutusrahaa varten uusi osallistumistodistus ja ohjata asiakasta toimittamaan se Kelaan.

K: Jos asiakas on saanut ensimmäisen kuntoutuspäätöksen TEAK-kuntoutuksen vanhalla sopimuskaudella, mutta kuntoutukseen haetaan jatkoa uudella sopimuskaudella, laskutetaanko kumman hintaliitteen mukaisesti?

V: Ensimmäisen päätöksen mukaiset kustannukset laskutetaan vanhan sopimuksen mukaan. Uuden päätöksen mukainen kuntoutus laskutetaan uuden sopimuksen mukaan ja sen sopimuksen hintaliitteen mukaisesti.

Ks. myös tiedote Kelan verkkosivuilta 29.10.2020.

K: Asiakkaani tuntuvat saavan ylläpitokorvauksista päätöksiä/ hylkäyksiä eri tavoilla. Mitkä ovat ylläpitokorvauksen tarkemmat perusteet, kuin mitä Kelan sivuilla on mainittu?

V: Ylläpitokorvaus on harkinnanvarainen, veroton kuntoutusrahaetus. Sitä voidaan maksaa, kun asiakkaan kuntoutusraha on vähimmäismääräinen ja asiakkaalle aiheutuu kuntoutukseen osallistumisen vuoksi ylimääräisiä kustannuksia. Vaikka asiakas saisi vähimmäismääräistä kuntoutusrahaa, ylläpitokorvausta ei kuitenkaan makseta, jos asiakas saa lisäksi muuta korvausta. Näitä korvauksia ovat palkkatulo, YEL/MYEL-työtulo ja kuntoutusrahaa vähentävät ansionmenetyskorvaukset. Yhdessä vähimmäismääräisen kuntoutusrahan kanssa nämä em. korvaukset varmistavat kuntoutukseen osallistumisen ylimääräisistä kustannuksista huolimatta. Ylläpitokorvausta ei myöskään myönnetä kuntoutuksen odotus- ja väliajoille.

K: Jos asiakkaalle tulee alle 3 päivän poissaoloja flunssanoireiden takia ja sairastumistapaukset eri kausien aikana? Niin tarvitseeko asiakkaan saada sairauslomatodistus, vaikka kyseessä eri sairastumiskerta ja alle 3 päivän sairastuminen?

V: Kuntoutusraha voidaan maksaa asiakkaan oman sairausilmoituksen perusteella enintään 3 päivän ajalta. Yleensä asiakas ei siis tarvitse alle 3 päivän sairauspoissaoloista lääkärintodistusta. Jos asiakkaalla kuitenkin on saman kuntoutustoimenpiteen aikana toistuvasti yksittäisiä poissaolopäiviä (yli 3 kpl), Kela selvittää poissaolojen syyt ja arvioi tämän jälkeen oikeuden kuntoutusrahaan niiden ajalta.

K: Palvelunkuvauksen mukaan palveluntuottajan kuuluu järjestää asiakkaalle ruokailu kuntoutuksen aikana. Lainaus palvelunkuvauksesta: "Palveluntuottaja huolehtii, että asiakas saa käyttöönsä Kelan määrittelemän ravinnon hinnan (ravinto avohoito), jos 1: palveluntuottaja ei voi järjestää ruokailua palveluntuottajan työkokeilutiloissa tai ulkopuolisessa työpaikassa tapahtuvan asiakkaan kuntoutuksen aikana, 2: asiakas noudattaa erityistä ruokavaliota." Meillä on asiakkaita, joilla on esim. todella paha IBS, ja tämän vuoksi todella tarkka ruokavalio. Lähistöllä ei välttämättä ole sopivaa lounaspaikkaa (500m säteellä), tai sitten asiakas tekee esim. iltavuoroa ja lähistöllä esim. pelkkä hese (ei sovelias lounaspaikka). Tässä tilanteessa pitäisi saada ylläpitokorvaus, eikö niin? Valitettavasti näin ei ole, jos asiakkaalla ei ole se matalin kuntoutusraha; Kela antanut asiakkaalle hylkäävän päätöksen ylläpitokorvauksesta. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakkaat ovat eriarvoisessa asemassa, koska vaikka palvelunkuvauksessa sanotaan, että kuntoutuspäivinä tarjotaan lounas, tai rahallinen korvaus -> näin ei tapahdu.

Ylläpitokorvauksen yhtenä lakisääteisenä myöntämisedellytyksenä on, että asiakkaan kuntoutusraha on enintään vähimmäismäärän suuruinen. Tiedotteessa 10.8.2021 "Ammatillisen kuntoutuksen palveluissa suoraan asiakkaalle maksettava korvaus ravinnosta" tiedotettiin ravinto avohoidon korvaamisen muutoksesta.

K: Hintalajeista ulkopuolisen työkokeilun aikana tarkentava kysymys. Mikäli asiakkaaseen ja työnantajaan pidetään yhteyttä sähköpostitse asiakkaan toiveen perusteella standardin mukaisesti, mitä hintalajia tässä tapauksessa tulee käyttää? Samoin koronapoikkeustilan joskus päättyessä, mikäli tuolloin yhteydenpito olisi puhelu 30min eikä kuvapuhelu 30 min, vertautuvatko nämä toisiinsa ja saisiko molemmat voimassaolevan poikkeusohjeistuksen päätyttyäkin laskuttaa työkokeilukäynnin korvaavana yhteydenottona?

V: Jos asiakkaaseen ja työnantajaan pidetään yhteyttä sähköpostitse ulkopuolisen työharjoittelun aikana, se kuuluu eli sisältyy palveluun. Siitä ei ole erillistä hintaa. Työharjoittelun ajalta laskutetaan normaaliin tapaan hintalajia 12 työskentely yksin. Jos palveluntuottaja tekee työpaikkakäynnin tai työpaikkakäynnin korvaavan etäyhteyden, maksetaan ko. hinnat eli niille hintaliitteellä määritellyt hinnat. Koronapoikkeustilanteesta annettu ohje on voimassa tällä hetkellä 31.3.2022 asti. Poikkeusohjeen mahdollisesta jatkosta tiedotetaan myöhemmin, tässä vaiheessa ei oteta kantaa työkokeilun korvaavista yhteydenottotavoista.

K: Mitä tarkkaan on eroa seurantayhteydenotossa ja seurantapäivä etäyhteydenottona?

V: Seuranta voidaan toteuttaa seurantapäivänä, seurantakäyntinä tai seurantayhteydenottona. Seurantayhteydenotto on määritelty palvelukuvauksessa 30 minuutin kestoiseksi, joka toteutetaan puheluna tai kuvapuheluna.

Seurantapäivä toteutetaan palveluntuottajan toimipisteessä ja vastaa kestoltaan kuntoutuspäivää (kesto vähintään 5 h). Seurantakäynti (2-4 h) toteutetaan palveluntuottajan toimipisteessä.

Kaikki seurannan vaihtoehdot (seurantapäivä, seurantakäynti ja seurantayhteydenotto) ovat mahdollisia toteuttaa nyt poikkeuksellisesti etänä koronan aikana ([tiedote 10.12.21](#)) ad 31.3.2022. [Tiedotetta on päivitetty 3.2.2022](#) ja siihen on lisätty maininta mahdollisuudesta toteuttaa seurantapäivä etänä ja ohje sen laskuttamiseen hintalajilla 1.

K: Kuntoutusrahan maksaminen ja sairauspoissaolot: Koskeeko tuo 3pv omailmoitus yhteensä koko kuntoutusta vai yksittäistä sairastumiskertaa?

V: Kela selvittää asiakkaan oikeuden kuntoutusrahan sairauspoissaolojen ajalta. Tärkeää on, että palveluntuottaja selvittää kaikki asiakkaan poissaolot osallistumistodistuksissa. Kuntoutusraha voidaan maksaa asiakkaan oman sairausilmoituksen perusteella enintään 3 päivän ajalta. Yleensä asiakas ei siis tarvitse alle 3 päivän sairauspoissaoloista lääkärintodistusta. Jos asiakkaalla kuitenkin on saman kuntoutustoimenpiteen aikana toistuvasti yksittäisiä poissaolopäiviä (yli 3 kpl), Kela selvittää poissaolojen syyt ja arvioi tämän jälkeen oikeuden kuntoutusrahan niiden ajalta.

K: Haluatteko osallistumistodistukseen palveluntuottajan allekirjoitus?

V: Allekirjoitusta ei vaadita, vaan todistuksen laatijan nimi ja puhelinnumero.

K: Tässähän tulee pulma, jos asiakas ei huomaa kertoa tai ylipäätään katsoa sitä tietoa milloin uusi todistus tarvitaan. Me emme sitten välttämättä osaa hänelle tehdä uutta todistusta (jos vaikka ensimmäinen todistuksemme on jo laadittu pitkälle ajalle, mutta siitä halutaankin uusi todistus matkan varrelta)

V: Palveluntuottajan tulee laatia osallistumistodistus, jos aiemmin annetut tiedot muuttuvat. Jos asiakas tarvitsee uuden osallistumistodistuksen jostain muusta syystä, hänen tulee sitä itse pyytää.

K: Hej, Vi på Arbetskliniken i Jakobstad undrar angående de som är på TEAK på arbetsprövning på en arbetsplats. Att göra arbetsplatsbesök 2 ggr /vecka eller ha distanskontakt 2 ggr/vecka för en som jobbar 3 dagar i veckan kan vara jobbigt för både arbetstagaren o företaget.

V: Palvelukuvauksessa on kuvattu kohdassa 4.1 Työkokeilu (työhönvalmentajien työpaikkakäyntien toteutus työkokeilun aikana), kuinka monta kertaa työhönvalmentajan tulee käydä asiakkaan työpaikalla/ viikko. Ote palvelukuvauksesta:

Työpaikkakäynnit toteuttaa 1-2 työhönvalmentajaa, jotka käyvät asiakkaan työpaikalla vähintään 2 kertaa viikossa asiakkaan työkokeilun aikana.

Palvelukuvauksessa on myös kuvattu, miten työhönvalmentaja voi toteuttaa vaihtoehtoisesti muut työpaikkakäynnit.

Työpaikkakäynnit toteutetaan seuraavasti:

1. työkokeiluviikolla: käyntikerta on toteutettava mahdollisimman pian asiakkaan työkokeilun aloittamisen jälkeen.

1. työkokeiluviikon jälkeen: enintään puolet käyntikerroista voi toteuttaa kuvapuheluna (kuvapuhelun kesto on vähintään 30 minuuttia).

Asiakkaan työssä tukemisen ja tuen asteittaisen vähentämisen päättyessä: viimeisen työkokeiluviikon lopussa.

Tässä esimerkkitapauksessanne asiakas hyödyntää joustoa. Palvelukuvauksessa on kohdassa 6.2 kuvattu, milloin voi hyödyntää joustoa. Ote palvelukuvauksesta:

Asiakkaan kuntoutuspäivien määrässä ja/tai pituudessa voidaan joustaa asiakkaasta johtuvista syistä, jos se tukee asiakkaan kuntoutustavoitteita ja jaksamista (esimerkiksi osa-aikatyön tekemisessä). Joustoa käytetään poikkeustilanteissa ja sitä toteutetaan työhönvalmentajien ja asiakkaan yhteisellä sopimuksella. Lisäksi on huomioitava, että valittu jouston tapa sopii ko. työpaikalle. Jouston suunnittelussa työhönvalmentajat yhdessä asiakkaan ja mahdollisten työpaikan edustajien kanssa huomioivat ja arvioivat asiakkaan yksilöllisen tilanteen, voimavarat sekä asiakkaan kuntoutuksen kokonaiskeston.

- Jouston tarkoituksena on nimenomaan tukea asiakkaan kuntoutustavoitteita ja jaksamista. Tällöin myös työhönvalmentajan tuki asiakkaalle jouston aikana on arvokasta ja tärkeää.