

# Sydänkurssien palveluntuottajien Skype-tapaaminen

Osa 1

15.6.2021

Kela|Fpa 



# Osallistujat

- Elina Kulmanen, erikoissuunnittelija, Kela
- Juhani Rinne, kehittämisen asiantuntija, Kela
- Mirva Hyvärinen, kehittämisen asiantuntija, Kela
- Kati Salonpää, suunnittelija, Kela
- Arja Törmänen, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Paula Savela-Tuorila, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Jenna Sundvik, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Maarit Karhula, tutkija, Kela
- Heli Vehkala, liiketoiminnanjohtaja, Kunnonpaikka
- Outi-Maria Siponen, kuntoutuksen palveluesimies, Kunnonpaikka
- Päivi Rossinen, avainasiakaspäällikkö, Kunnonpaikka
- Tuovi Riikilä, palvelupäällikkö, Kruunupuisto (poissa)
- Outi Kurttila, sairaanhoitaja, Kruunupuisto
- Paula Virtanen, osastopäällikkö, Härmän kuntoutuskeskus
- Mona-Lisa Aspholm, kuntoutuspäällikkö, Härmän kuntoutuskeskus
- Riitta Korte-Mäkiranta, palvelupäällikkö, Kuntoutuskeskus Kankaanpää
- Sanna Rossi, tuotevastaava, Kuntoutus Peurunka
- Liisa Saimala, kuntoutussihteeri, Kuntoutuskeskus Kankaanpää
- Birgitta Ojala, kuntoutuspäällikkö, Kuntoutuskeskus Ruissalo
- Anu Peltola, kuntoutuspäällikkö, KK-Verve
- Pirjo Lundberg, terveydenhoitaja, KK-Verve

# Keskustelun aiheet

- Miten kurssien toteuttaminen on palveluntuottajilla käynnistynyt
- Uuden palveluntuottajahaun tilanne
- Asiakkaan kiinnittäminen vahvistetulle kurssille 4 kk sisällä kuntoutuspäätöksen antamisesta
- Terveisiä sydänjärjestöiltä

# Keskustelua

- Miten kurssien toteuttaminen on lähtenyt käyntiin?
  - Onko kurssijaksoja jo toteutunut?
  - Onko niitä laskutettu?
  - Minkälaisella kohderyhmällä kursseja on lähtenyt / lähtemässä käyntiin?
- Miten rekisteröitymismenettely on vaikuttanut kurssien toteuttamiseen?
- Mitkä ovat ensimmäiset fiiliksenne rekisteröitymismenettelyn hyvistä ja huonoista puolista?
- Miten palvelukuvaus on mielestänne toiminut tukena kurssienne suunnittelussa?

# Uuden palveluntuottajahaun tilanne 1/2

- Pyritään saamaan käyttöön ennen juhannusta
- Haussa näkyyn Oma väylä -kuntoutuksen ja sydänkurssien palveluntuottajat sekä sydänkurssien kurssijaksot

Asuinkuntasi \*

Espoo

Ikä \*

55

Kuntoutuspalvelu \*

Sydänkurssi

Palvelun kieli

suomi

ruotsi

Hae palveluntuottajat

# Uuden palveluntuottajahaun tilanne 2/2

## Auron Fysio Åbo

Käsityöläiskatu 4 A, 3. krs., 20100 TURKU

Yhteystiedot



Kurssit



## Coronaria Malmi

Rautatienkatu 27, 33100 TAMPERE

Yhteystiedot



Kurssit



Käsityöläiskatu 4 A, 3. krs., 20100 TURKU

Yhteystiedot

### Kurssit

[Aikuisten sydäntuntoutuskurssi \(2.8.2021\)](#) ^

**Ryhmäkoko:** 6

#### Kohderyhmät

- Sepelvaltimotautia sairastaville
- Läppäleikatuille
- Sydämen vajaatoimintaa, kardiomyopatiaa, sydänsarkoidoosia, harvinaista sydäns tai synnynnäistä sydänsairautta sairastaville

#### Kurssin ajankohdat

Kokonaispituus yhteensä: 18 vuorokautta

2.8.2021 - 6.8.2021

23.8.2021 - 27.8.2021

13.9.2021 - 17.9.2021

28.9.2021 - 30.9.2021

# Asiakkaan kiinnittäminen vahvistetulle kurssille 4 kk sisällä kuntoutuspäätöksen antamisesta

- Asiakkaiden kiinnittäminen kurssille mahdollistuu kesän aikana ja viimeistään syyskuun alussa.
- Ennen kuin asiakkaiden kiinnittäminen on mahdollista, Kela ei seuraa järjestelmällä sitä, onko asiakkaat kiinnitetty kurssille 4 kuukauden sisällä kuntoutuspäätöksen antamisesta.
- Siitä huolimatta palvelu tulee toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti, eli mikäli asiakasta ei ole kiinnitetty kurssille 4 kuukauden sisällä kuntoutuspäätöksen antamisesta, asiakkaaseen tulee olla yhteydessä ja tiedustella haluaako hän vaihtaa palveluntuottajaa.

# Terveiset sydänjärjestöiltä 1/2

- Sydänjärjestöt (Sydänliitto ja Sydänlapset ja –aikuiset) toivoivat, että järjestöistä pyydetäisiin vertaistukihenkilöitä sydänkursseille
  - Vertaistukihenkilöt osaavat kertoa myös sydänjärjestöjen toiminnasta
- Kelan palvelukuvaus mahdollistaa vertaistukihenkilöiden osallistumisen kurssille
  - Tarkemmin: [Palvelukuvauksen yleisen osan](#) luku 7.2. Vertaistukihenkilö ja kokemusasiantuntija
- Olkaa vertaistukihenkilön pyytämiseksi kurssille yhteydessä Sydänliiton vertaistuen asiantuntijaan Anna Rikalaan ([anna.rikala@sydanliitto.fi](mailto:anna.rikala@sydanliitto.fi))
  - Sydänliitolla on myös alueellisia kurssikoordinaattoreita, joiden yhteystiedot Anna voi antaa



# Terveiset sydänjärjestöiltä 2/2

- Sydänlapset ja aikuiset toivoi palveluntuottajien kanssa tehtävää yhteistyötä nuorempien harvinaisempia sydänsairauksia (esim. kardiomyopatia, synnynnäiset sydänsairaudet) sairastavien kurssien osalta
  - Kursseilta saatava vertaistuki toimii paremmin, jos samalla kurssilla on vertaisia, esim. samaa sairautta sairastavia ja nuorten kohdalla myös toisia nuoria asiakkaita.
- Järjestö on todennut näiden asiakkaiden hyötyvän siitä, että tietyn diagnoosiryhmien asiakkaiden kuntoutus toteutettaisiin yhdessä
- Järjestö saattaa olla teihin yhteydessä asian tiimoilta, mutta voitte itse olla myös asiassa aktiivisia osapuolia ja olla yhteydessä Sydänlapset ja aikuiset -järjestön toiminnanjohtajaan Katja Laineeseen ([katja.laine@sydanlapsetjaaikuiset.fi](mailto:katja.laine@sydanlapsetjaaikuiset.fi))
- Kela ei palveluntuottajien tasapuolisen kohtelun vuoksi ota kantaa asiakasohjaukseen
  - Kurssien palvelukuvauksessa kuvattua tarkempaa kohdennusta ei saa kirjattua näkyviin Kelan palveluntuottajahakuun, mutta voitte viedä verkkosivuillemme näkymään, jos jokin tietty kurssi on kohdennettu erityisesti tietyille kohderyhmälle.

Kiitos

Kela|Fpa<sup>®</sup>