

# Sydänkurssien palveluntuottajien kumppanuustapaaminen

9.5.2023

Kela|Fpa 



# Osallistujat

## Kela

- Elina Kulmanen, vastaava suunnittelija, Kela
- Kati Salonpää, vastaava suunnittelija, Kela
- Maarit Karhula, tutkija, Kela
- Riitta Seppänen-Järvelä, tutkimuspäällikkö, Kela
- Hennariikka Heinijoki, tutkija, XAMK
- Asta Ropponen, suunnittelija, Yhteyskeskus, Kela
- Arja Törmänen, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Paula Savela-Tuorila, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Jenna Sundvik, ratkaisuasiantuntija, Kela

## Palveluntuottajat

- Sanna Rossi, tuotevastaava, Kuntoutus Peurunka
- Birgitta Ojala, kuntoutuspäällikkö, Kuntoutuskeskus Ruissalo
- Tuovi Riikilä, palvelupäällikkö, Kruunupuisto
- Outi Kurttila, terveydenhoitaja/sairaanhoitaja, Kruunupuisto
- Tiina Riikonen, kuntoutusjohtaja, Kruunupuisto
- Mona-Lisa Aspholm, kuntoutuspäällikkö Härmän kuntoutuskeskus
- Marina Rantanen, osastopäällikkö Härmän kuntoutuskeskus
- Outi-Maria Siponen, kuntoutuksen palveluesimies, Kunnonpaikka
- Päivi Rossinen, avainasiakaspäällikkö, Kunnonpaikka
- Hannan Nieminen, palvelupäällikkö, Lohja Spa & Resort
- Henna Somppi, palvelupäällikkö, Taukokangas
- Päivi Tanskanen, sairaanhoitaja, Live-säätiö sr, Joensuu

# Aiheet

- Miten kurssien toteuttaminen on palveluntuottajilla sujunut
- Kurssien päätösmäärät ja tilastoja
- Palveluntuottajahaun tilanne
- Muistutus läheisen majoituksen laskutuksesta
- Palveluntuottajien kysymyksiä
- Sydänkuntoutuskurssin tutkimuksen tulosten esittely (REKKU-tutkimus) / XAMK ja Kelan tutkimusyksikkö

# Keskustelua

- Miten kurssien toteuttaminen on sujunut?
  - Minkälaisella kohderyhmällä kursseja on toteutunut?
  - Onko ryhmien kokoamisessa noussut esiin haasteita?
  - Liittyykö kurssien toteuttamisen määrittelyyn jotain sellaista, joka mielestäsi pitäisi muuttaa? Jos kyllä, niin perustele

# Sydänkurssin asiakasmäärät

## Vuosi 2022

- Tammikuu 43
- Helmikuu 56
- Maaliskuu 59
- Huhtikuu 48
- Toukokuu 77
- Kesäkuu 61
- Heinäkuu 45
- Elokuu 79
- Syyskuu 69
- Lokakuu 63
- Marraskuu 52
- Joulukuu 56

Yhteensä 708  
asiakasta

Kelan arvioima  
asiakasmäärä  
oli 810  
asiakasta

## Vuosi 2023

- Tammikuu 82
- Helmikuu 96
- Maaliskuu 138

Jos  
päättömäärät  
ovat  
loppuvuoden  
samalla tasolla,  
vuoden  
asiakasmäärä  
olisi 1264  
asiakasta.

Kelan arvioima  
asiakasmäärä  
on 780  
asiakasta

- Keskustelu: Mistä nousut asiakasmäärä voi johtua?

# Kurssille osallistuneiden ikäjakauma 2022

• 30-34 -vuotiaat	4 asiakasta
• 35-39 -vuotiaat	6 asiakasta
• 40-44 -vuotiaat	17 asiakasta
• 45-49 -vuotiaat	38 asiakasta
• 50-54 -vuotiaat	64 asiakasta
• 55-59 -vuotiaat	137 asiakasta
• 60-64 -vuotiaat	172 asiakasta
• 65-69 -vuotiaat	143 asiakasta
• Yli 69 -vuotiaat	242 asiakasta
<hr/>	
Yhteensä	823 asiakasta

Osa osallistuneista aloittanut kurssin jo edellisellä vuonna

# Uuden palveluntuottajahaun tilanne

## Asiakkaan valintaa tukevat tiedot

- Asiakkaan valintaa tukevat tiedot saatiin näkymään palveluntuottajahakuun helmikuussa 2023
  - Muistakaa pitää omat tietonne ajan tasalla rekisteröitymisjärjestelmässä
- Olemme saaneet ehdotuksia siitä, miten palveluntuottajahaun hakutulosten näkymistä voisi parantaa. Käymme jatkuvaa keskustelua Kela.fi:n kanssa siitä, miten ja millä aikataululla saisimme edistettyä asiaa.

# Muistutus läheisen majoituksen laskuttamisesta

- Kelan tilastojen perusteella näyttää siltä, että läheisen majoitusta on laskutettu enemmän kuin yhdeltä vuorokaudelta
- Hintaliitteellä kerrottu ohje:
  - Majoitus, läheinen, aikuinen
    - Laskuta vain todellisesta yöpymisestä. Jos läheinen osallistuu esim. 2 vrk:n jaksolle, laskuta yöpyminen 1 vrk:lta



# Tulevat tapaamiset

- Kutsun teidän vuonna 2024 vastaavaan kumppanuustapaamiseen
- Tieto tapaamisesta viedään Kelan kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset - verkkosivulle
  - [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset– Yhteistyökumppanit - kela.fi](https://www.kela.fi/kuntoutuksen-tapahtumat-ja-koulutukset-yhteistyokumppanit)

# Palveluntuottajien kysymyksiä 1/8

- **Miksi kurssitietojen päivittäminen vaatii jatkuvaa rullailua sivun alareunaa kohti, jotta voi lisätä uuden jakson, kurssilaisen ym?**
  - VASTAUS: Tilanne on havaittu järjestelmien kehityksessä ja ylläpidossa. Järjestelmä on tehty nyt toimimaan ym. tavalla, mutta pyrimme parantamaan järjestelmän käytettävyyttä jatkuvasti. Kiitos palautteesta.
- **Miksi läheisen osallistumisesta ei tule tietoa suoraan päätöksestä, vaan se pitää erikseen rastittaa osallistujan kohdalla?**
  - VASTAUS: Tällä hetkellä Kelan päätöksentekojärjestelmä ja rekisteröitymisjärjestelmä eivät keskustele keskenään siten, että läheisen osallistuminen nousisi suoraan rekisteröitymisjärjestelmään. Yhteyden rakentaminen vaatisi merkittävän määrän IT-työtä.

## Palveluntuottajien kysymyksiä 2/8

- Miksi hakemuslomakkeeseen ei vaadita läheisen tarvittavia henkilötietoja, kun ne kuitenkin tarvitaan läheisen jakson toteuttamiseen?
  - VASTAUS: Hakemuslomakkeella ei voi pyytää läheisen henkilötunnusta, sillä läheisen henkilötunnusta ei voi tallentaa toisen henkilön tietoihin sähköiseen asiakirjahallintaan tietoturvasyistä. Asiakkaan ja läheisen henkilötiedot eivät saa sekoittua. Läheisen nimi ja syntymäaika kirjataan hakemuslomakkeelle.

## Palveluntuottajien kysymyksiä 3/8

- Miksi, kun poistaa asiakasta jaksolta ja yrittää sitten kiinnittää saman tien hänen tilalleen uuden osallistujan, asiakaslistassa ei näy kuin poistetun asiakkaan nimi? Miksi täytyy erikseen käydä tallentamassa, poistua kurssin tiedoista ja sitten vielä hakea kurssi uudelleen, jotta saisi uuden osallistujan liitettyä kurssille?
  - VASTAUS: Järjestelmä on rakennettu niin, että asiakkaan poisto kurssilta on tallennettava, jotta uuden asiakkaan pystyy lisäämään kurssille. Asiakkaan poistamisen toiminnallisuus on tarkoitettu vain asiakkaan poistoon, ei uuden asiakkaan samanaikaiseen lisäämiseen. Uuden asiakkaan lisääminen kurssille on asiakkaan poistamisesta erillinen toiminnallisuus.

# Palveluntuottajien kysymyksiä 4/8

- **Miksi kurssin vaihtaminen on tehty niin työlääksi?**
  - VASTAUS: Järjestelmä on rakennettu niin, että palveluntuottaja pystyy siirtämään asiakkaan kurssilta toiselle. Järjestelmässä täytyy olla tiettyjä tarkistuksia, jotta asiakkaiden päätökset ja kurssit tallentuvat oikein Kelan järjestelmiin.
- **Miksi tietoa vuosittaisen asiakasmäärän täyttymisestä ei tule heti aloitettaessa lisäämään uutta kurssia?**
  - VASTAUS: Palveluntuottaja valitsee itse kurssinsa ryhmäkoon Kelan määrittelemän vaihteluvälin puitteissa. Tämän vuoksi järjestelmä ei voi etukäteen tunnistaa ylittääkö kyseisen kurssin asiakasmäärä palveluntuottajan vuosittaisen asiakasmäärän. Järjestelmä laskee asiakasmäärän siinä vaiheessa, kun uuden kurssin tietoa ollaan tallentamassa.

# Palveluntuottajien kysymyksiä 5/8

- Mikä on kurssin tunnisteiden tarkoitus? Miksi samaa numeroa käytetään myös jonkin toisen kurssin numerona? Eikö sydänkurssin tunnistenumero voisi olla vain sydänkurssin käytössä ja muiden kurssien numero voisi sitten olla jokin muu?
  - VASTAUS: Kurssin tunnistenumero helpottaa erilaisten ongelmatilanteiden selvittelyssä Kelan ja palveluntuottajan välillä. Numeron avulla pystytään selkeästi viittaamaan tiettyyn kurssiin. Kurssit on numeroitu luomisjärjestyksessä numerosta 1 alkaen. Kaikilla kursseilla toiminto toimii samoin. Tämä tapa todettiin yksinkertaisimmaksi toteuttaa. Rekisteröitymismenettelyn kurssien numerot eivät ole yhteydessä Kuntoutuskurssihaun kurssien numeroihin. Tämän vuoksi Kuntoutuskurssihaussa voi olla saman numeroisia kursseja, kuin rekisteröitymisjärjestelmässä.

# Palveluntuottajien kysymyksiä 6/8

- Miksi vahvistetut kurssit ovat luettelossa siinä järjestyksessä, että vanhin kurssi on ylimmäisenä?
  - VASTAUS: Tätä kohtaa voimme kehittää. Kiitos palautteesta.
- Miksi asiakkaan pitää sydänkurssia hakiessaan valita kohdassa Kuntoutuspalvelu erikseen sydänkurssi, kun siellä ei ole muuta valittavaa?
  - VASTAUS: Palveluntuottajanhaku on toteutettu näin, koska palveluntuottajahaku on tarkoitus ottaa tulevaisuudessa käyttöön myös muihin rekisteröitymismenettelyllä järjestettäviin palveluihin. Kun uusia palveluita lisätään järjestelmään, ei tätä kohtaa tarvitse tehdä kokonaan uudelleen.

# Palveluntuottajien kysymyksiä 7/8

- Miksi asiakkaan asuinkuntaa kysytään sydänkurssin palveluntuottajahaussa, kun asiakas voi valita minkä tahansa palveluntuottajan?
  - VASTAUS: Sydänkurssin palveluntuottajahaku tulee jatkossa käyttöön kaikkiin tuleviin rekisteröitäviin palveluihin. Palveluntuottajahaku on tietoisesti rakennettu niin, että se voi toimia samalla toimintalogiikalla kaikkien palvelujen osalta, myös alueellisten palvelujen. Itselleen sopivaa palveluntuottajaa hakevat asiakkaat eivät yleensä tiedä, mikä kunkin palvelun rekisteröitymisalue on. Jos asiakkaan kotikunnassa sijaitsee palveluntuottaja, palveluntuottajahaku nostaa sen hakutuloksissa ensimmäiseksi. Toiveenamme on saada haku tulevaisuudessa toimimaan niin, että se näyttää asiakkaalle palveluntuottajat etäisyysjärjestyksessä ja kartalla.



# Palveluntuottajien kysymyksiä 8/8

- **Miksi juuri sydänkuntoutuskurssien ohjelmaan vaaditaan ohjattua iltaohjelmalla jokaiselle illalle (ma-to)?**
  - VASTAUS: Vaatimus vapaa-ajan ohjelman järjestämisestä on kirjattu palvelukuvauksen yleiseen osaan. Vaatimus ei koske vain sydänkuntoutuskurssia, vaan on sama myös kaikissa vuonna 2022 alkaneissa kursseissa. Vuonna 2023 alkaneissa kursseissa ei enää vaatimusta vapaa-ajan ohjelmasta ole. Kirjaamme ylös toiveen pakollisen vapaa-ajanohjelman järjestämisen vähentämiseksi ja hyödynnämme sitä siinä vaiheessa, kun sydänkuntoutuskurssin palvelua uudistetaan tulevaisuudessa
- **Toive: Sydänkurssilaisilta ja heidän läheisiltään on tullut toive, että läheisen jakso voisi olla pidempi, esim. 5 vrk mittainen.**
  - VASTAUS: Kiitos toiveen välittämisestä 😊 Kirjaamme toiveen ylös ja hyödynnämme sitä siinä vaiheessa, kun sydänkuntoutuskurssin palvelua uudistetaan tulevaisuudessa

Kiitos

Kela|Fpa<sup>®</sup>