



Oma väylä -kuntoutusta toteuttavien palveluntuottajien Skype-tapaaminen

Osa 8

15.11.2022 klo 9-10

Ville Rätty
suunnittelija
Kela, etuuksien ja palvelujen suunnitteluyksikkö
kuntoutuspalvelujen ryhmä

Seuraavat palveluntuottajien Skype-tapaamiset

- Osa 9. tiistai 17.1.2023 klo 9-10, ennakkokysymykset 10.1. mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
- Osa 10. tiistai 9.5.2023 klo **9-10.30**, ennakkokysymykset 2.5. mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
 - Aiheena Oma väylä -kuntoutuksen tutkimus

Tilaisuuden materiaali löytyy osoitteesta www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset

Ajankohtaista

Kela|Fpa 



Oma väylä -kuntoutuksen tutkimuksen terveisiä

Asiakastiedonkeruun aikataulu:

- **Alkukysely on auki tämän vuoden loppuun.** Vastauksia on nyt kertynyt 1137.
- **Loppukysely on auki helmikuun 23 loppuun.** Jos asiakkaasi varsinainen kuntoutusjakso on päättymässä esim. maaliskuussa, hän voi vastata jo helmikuussa kyselyyn. Vastauksia on nyt kertynyt 292.

Tulossa:

- **Palveluntuottajien Oma väylä -kuntoutuksen organisoinnista vastaaville henkilöille kysely viikolla 47**
- **Palveluntuottajien ja asiakkaiden haastattelut ovat meneillään.** Haastatteluihin valittu 1 palveluntuottaja/erva-alue ja heidän asiakkaitaan (kriteereinä: useita päättyneitä asiakasprosesseja, eri tyyppiset palveluntuottajat)
- **Palveluntuottajien moniammatillisille työryhmille kysely tammikuussa 23.**
- **Alustavista tutkimustuloksista kerromme toukokuun Oma väylä –skype-tapaamisessa.**

Kiitokset sujuvasta yhteistyöstä!

Ole yhteydessä tutkijoihin:

Hennariikka Heinijoki tai Maarit Karhula (etunimi.sukunimi@xamk.fi)

Tiedoksi:

Tuoretta tutkimustietoa NUOTTI-valmennuksesta -webinaari 22.11.2022 klo 9.00–12.00

Tervetuloa kuulemaan tiistaina 22.11.2022 aamupäivällä uutta tutkimustietoa NUOTTI-valmennuksen asiakkaista. Tutkimustieto perustuu rekisteritietoihin sekä kokemuksiin valmennuksesta niin nuorten, valmentajien kuin Kelan etuuskäsittelijöiden näkökulmista.

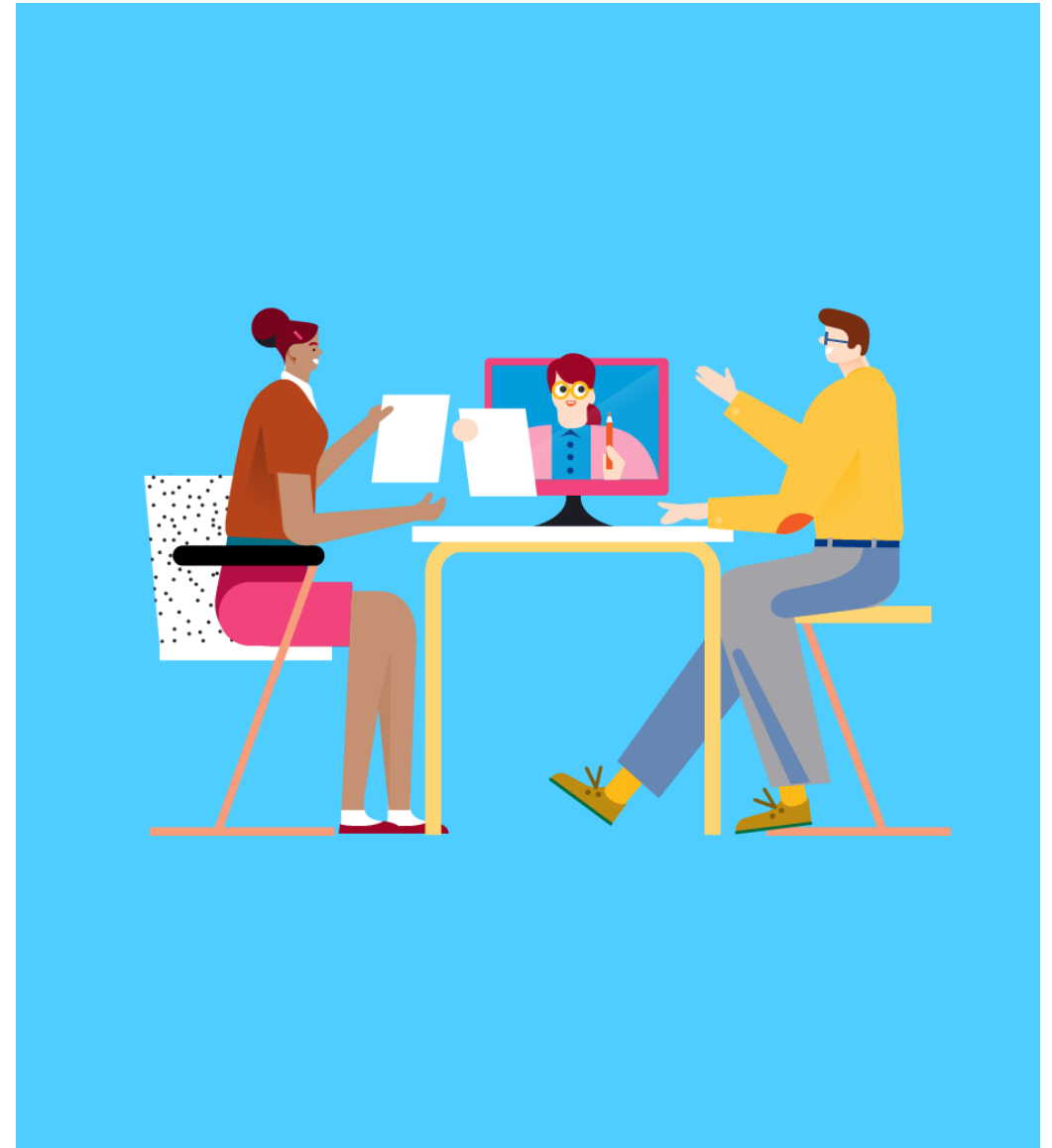
NUOTTI-valmennus on Kelan ammatillisen kuntoutuksen palvelu nuorille. Palvelun tarkoitus on helpottaa nuorten osallistumista Kelan kuntoutukseen ja tarjota ilman opiskelu- tai työpaikkaa oleville nuorille mahdollisuuksia suunnitella tulevaisuuttaan valmentajan kanssa.

NUOTTI-valmennuksen toteutumista seurataan useissa Kelan tutkimuksen ja yhteistyökumppaneiden toteuttamissa tutkimuksissa.

Tapahtuman järjestää Kelan tutkimusyksikkö.

Ohjelma ja ilmoittautuminen löytyy:

<https://tietotarjotin.kela.fi/> → haku "Nuotti webinaari"



Oma väylä -kuntoutuksen asiakasmäärät vuonna 2022

- [Tiedote 26.10.2022](#)
- Kesäkuussa Kela arvioi vuoden 2022 asiakasmääräksi koko maan osalta 1 440 suomenkielistä uutta asiakasta ja 60 ruotsinkielistä uutta asiakasta.
- Elokuun 2022 loppuun mennessä asiakkaiden myönteisiä ratkaisupäätöksiä oli tehty yhteensä noin 1 600.
- Kela on päättänyt muuttaa vuoden 2022 asiakasmääräksi koko maan osalta suomenkielisille asiakkaille 2 210 ja ruotsinkielisille asiakkaille 90. Muutos tullut voimaan 26.10.2022 lukien.
- Kela seuraa asiakasmääriä ja suunnittelee ottavansa käyttöön asiakasmääriä koskevat enimmäismäärät (kiintiöt) vuoden 2023 alusta alkaen. Kiintiöistä ilmoitetaan myöhemmin.

Läheisten ryhmätapaamisten toteuttaminen etäyhteydellä

- Vuoden 2023 alusta alkaen **molemmat** läheisten ryhmätapaamiset voidaan toteuttaa etäyhteydellä
- Muutos päivitetään palvelukuvauksen palvelukohtaisen osan kohtaan 3.3 *Oma väylän kesto ja rakenne / Kuntoutukseen sisältyvien tapaamisten määrät ja niiden pituus*
 - Läheiset voivat osallistua ryhmätapaamiseen etäyhteydellä (kuvapuheluna), jos he eivät pääse paikalle ryhmätapaamiseen.
 - ryhmätapaamisen hinta on tällöin sama, kuin paikan päällä toteutettava läheisten ryhmätapaamisen hinta.
 - 10. Hintalaji: Tapaaminen, läheiset, ryhmä, 90 min, etä 53,89 € kerta/läheinen (indeksikorotettu hinta 1.1.2023 alkaen)
- Päivitetty palvelukuvaus tulee verkkoon vuoden 2022 lopussa.

Asiakaspalaute

- Lisätään palvelukuvaksen yleiseen osaa kohta 11.3 Asiakaspalautekysely
 - Kela lähettää asiakkaille **kahdessa eri vaiheessa** asiakaspalautekyselyn liittyen asiakkaan kokemukseen kuntoutuksen asiakaslähtöisyydestä. Asiakas antaa palautteen mobiilisovelluksen kautta vastaamalla annettuihin kysymyksiin. Asiakas saa tiedon mahdollisuudesta palautteenantoon palvelulupauksen mukana.
 - Tehtäväsi on informoida asiakasta mobiilipalautteen antomahdollisuudesta heti kuntoutuksen alkuvaiheessa. Kannusta asiakasta palautteen antoon ja korosta sen oleellista merkitystä kuntoutuksen toteutuksen laadun kehittämisessä

Oma väylä -kuntoutuksen sopimuksen mukaiset hintojen indeksikorotukset

- Kela korottaa sopimuksen mukaisia hintoja 1.1.2023 alkaen siten, että kuluttajahintaindeksin muutoksen vaikutus on 50% ja ansiotasoindeksin 50%.
- Korotukset koskevat kuntoutusta, joka toteutetaan 1.1.2023 tai sen jälkeen.
- Hinnanmuutosten yhteydessä hintaliite korvataan uudella hintaliitteellä.
- Hintaliite tulee nähtäväksi Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuille [Oma väylä - Yhteistyökumppanit | Yhteistyökumppanit | Kela](#)

Oma väylän hintalajit ja hinnat 1.1.2023 alkaen

- Tapaaminen, 60 min. 156,29 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, 60 min, etä 156,29 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, 90 min. 223,12 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, 90 min, etä 223,12 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, ryhmä, 90 min, 2-4 asiakasta 129,35 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, ryhmä, 90 min, 2-4 asiakasta, etä 129,35 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, ryhmä, 90 min, 5-8 asiakasta 107,79 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, ryhmä, 90 min, 5-8 asiakasta, etä 107,79 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, läheiset, ryhmä, 90 min 53,89 € kerta/läheinen
- Tapaaminen, läheiset, ryhmä, 90 min, etä 53,89 € kerta/läheinen
- Tapaaminen, 60 min, matka 6-35 km 218,81 € kerta/asiakas
- Tapaaminen, 90 min, matka 6-35 km 312,59 € kerta/asiakas
- Matkat, yli 35 km 0,86 €/km (alv 0%)
- Lisäksi kuntoutuspalvelun käänköskustannukset, joiden hintoja indeksikorotus ei koske.

Kuntoutuksen hyödyn raportointi

Tuomas Reiterä

Kela|Fpa 

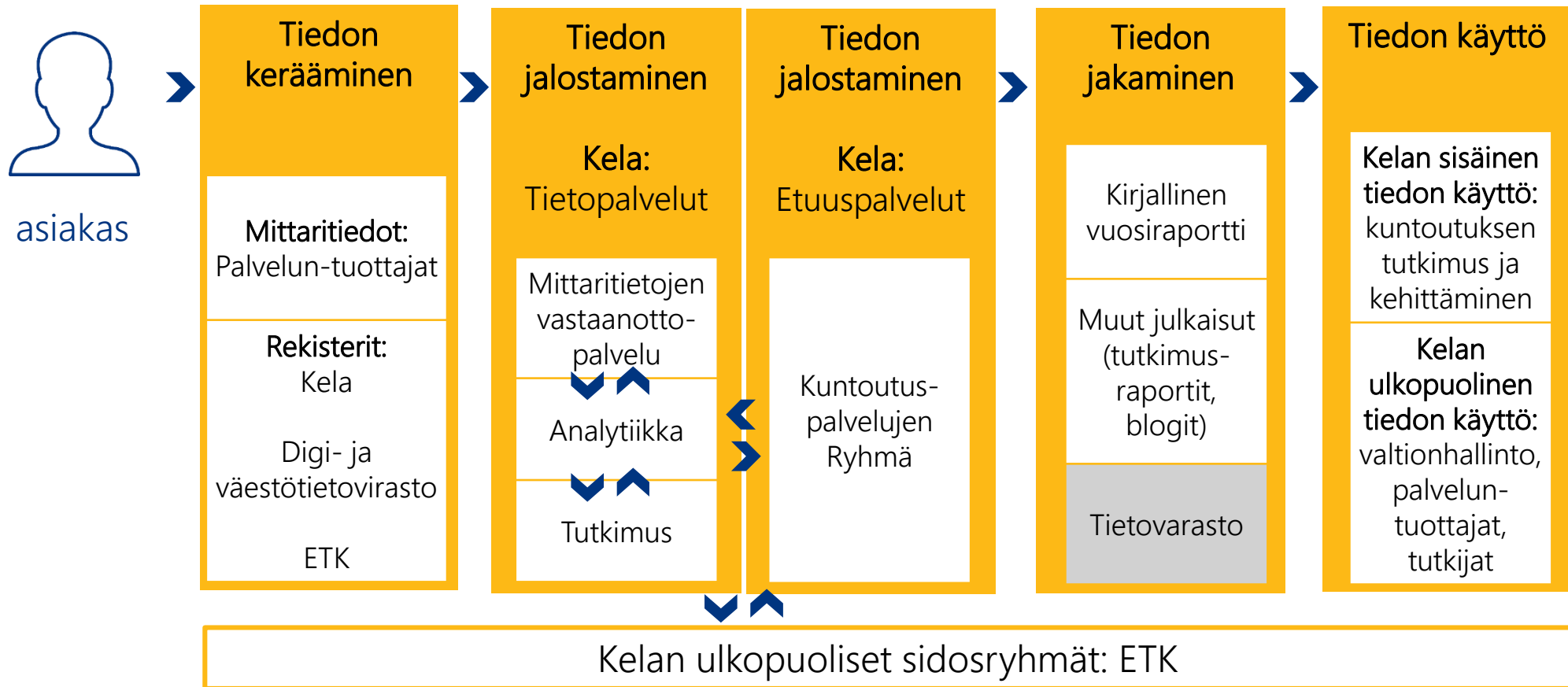
Mitä on kuntoutuksen hyödyn arviointi ja raportointi?

- Mittareilla kerättävää tietoa kuntoutujan kokemasta elämänlaadusta, mielialasta ja työkyvystä kuntoutuksen alussa ja lopussa sekä kuntoutuksen tavoitteiden toteutumisesta.
- Palveluntuottajan arvioi lisäksi kuntoutuksen lopussa sen oikea-aikaisuutta kuntoutujan työ- tai opiskelukyvyn tai yleisen toimintakyvyn näkökulmasta sekä sen kuntoutujalle tuottamaa hyötyä
- Kuntoutuksen hyödyn raportoinnissa kerätään myös rekistereistä seurantatietoa kuntoutujan elämäntilanteesta ennen kuntoutusta ja sen jälkeen.

Miksi kuntoutuksen hyödyn arviointia ja raportointia tehdään?

- Halu selvittää kuntoutuksen tuottamaa hyötyä kuntoutujalle.
- Tuottamaan tietoa kuntoutuksen kohdentumisesta ja toteutumisesta kuntoutuspalveluiden kehittämisen tueksi.

Kuntoutuksen hyödyn arvioinnin ja raportoinnin prosessi

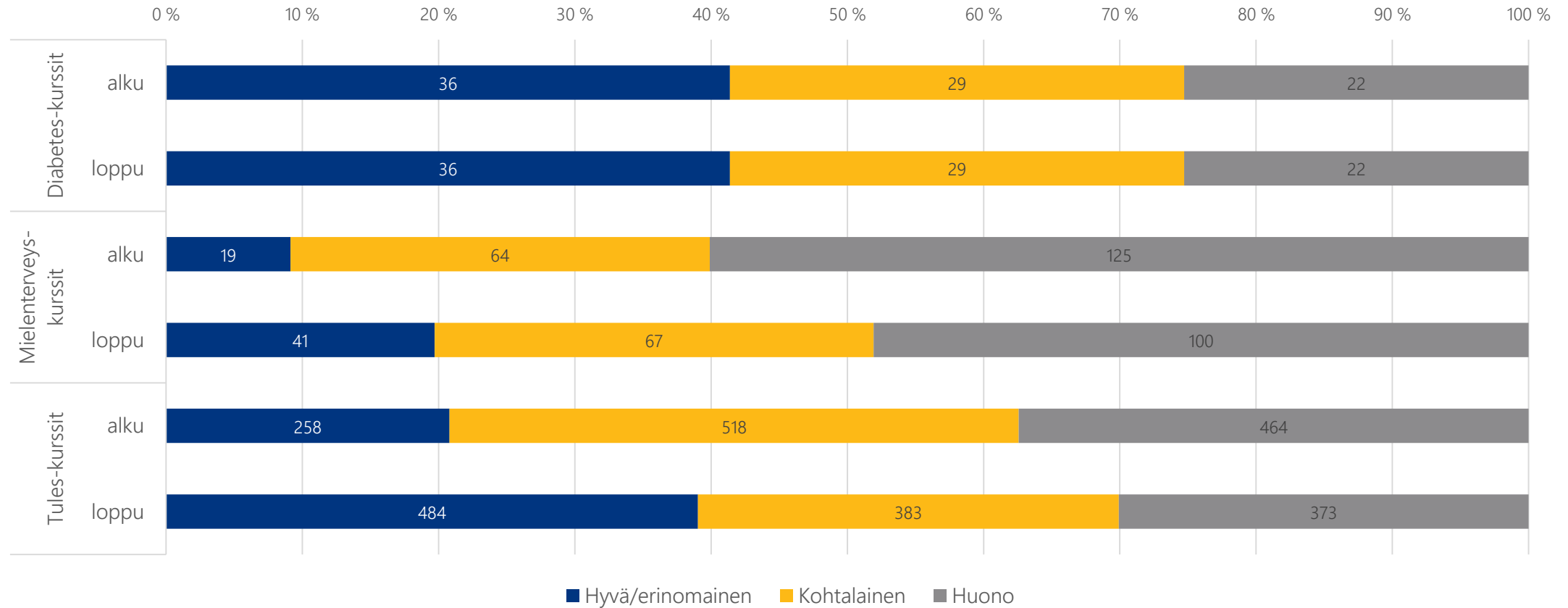




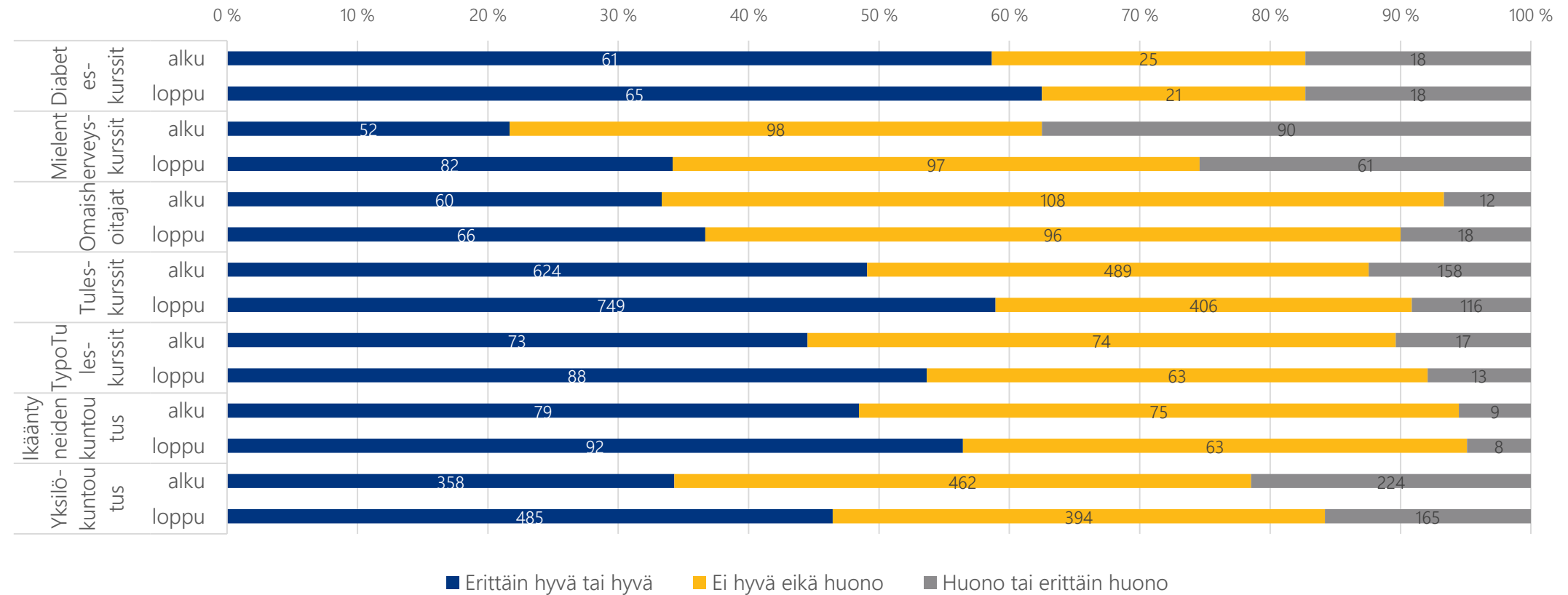
Kela|Fpa[®]

Esimerkkejä tiedon raportoinnista

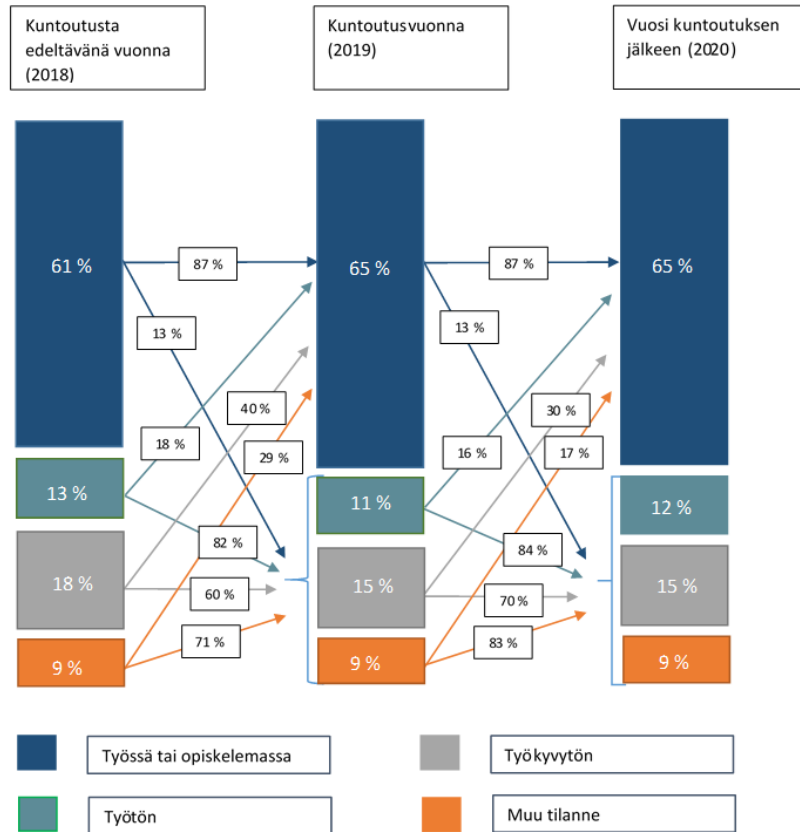
Vuonna 2020 kuntoutuksensa päättäneet, työkyky, harkinnanvarainen kuntoutus



Vuonna 2020 kuntoutuksensa päättäneet, elämänlaatu, harkinnanvarainen kuntoutus



Vuonna 2019 kuntoutuksensa päättäneet, työtilanne 2018-2020



- Rekisteriseurannalla seurataan kuntoutusasiakkaiden työtilanteen kehitystä kuntoutusta edeltävästä vuodesta kuntoutuksen päättymistä seuraavaan vuoteen.

Kela|Fpa[®]

Tiedon keruun käynnistyminen Oma väylä -kuntoutuksessa

Millaisia ovat ensimmäiset kokemukset?



Kysymys 1: Onko organisaatiollasi jo aiempaa kokemusta kuntoutuksen hyödyn arvioinnista ja raportoinnista ennen Oma väylää?

Kysymys 2: Kelan hyödyn arvioinnin sivut ja sieltä löytyvät ohjeet ovat hyvät ja selkeät?

Palveluntuottajan tehtävät kuntoutuksen hyödyn arvioinnin raportoinnissa

1. Pyydä kuntoutujalta suostumus kuntoutuksen hyödyn raportointiin ja lähetä allekirjoitettu suostumuslomake Kelaan (samaan paikkaan kuin muutkin asiakasta koskevat asiakirjat).

- Suostumusta pyydetään lomakkeella [Suostumuslomake KU 5](#)

Kysymys 3: Mikä on raportoinnista kieltäytyneiden osuus asiakkaista organisaatiossasi?

Keskustelu: Mitkä ovat tavallisimpia syitä raportoinnista kieltäytymiseen ja oletteko löytänyt hyviä keinoja motivoida kuntoutujia raportointiin osallistumiseen?

Palveluntuottajan tehtävät kuntoutuksen hyödyn arvioinnin raportoinnissa

2. Toteuta kuntoutuksen aikana palvelukuvauksessa määritellyt hyödyn arvioinnin mittaukset.

- Tavoitteet: GAS-menetelmä
- Elämänlaatumittari: WHOQOL-BREF
- Masennusoiremittari: BDI 21
- Työkyky-kysely: Kelan lomake AKV 1

Kysymys 4: Onko jonkin mittarikyselyn toteuttaminen asiakkaiden kanssa erityisen vaikeaa?

Palveluntuottajan tehtävät kuntoutuksen hyödyn arvioinnin raportoinnissa

3. Toimita kunkin vuoden aikana toteutetut arviointimittaukset raportointivuoden tietojen toimittamisen määräaikaan mennessä Kelaan "Kuntoutuksen tuloksellisuuden seurannan" -käyttöliittymän avulla.

Kysymys 5: Onko organisaatiossasi käytössä oma raportointijärjestelmä tietojen keräämistä varten, joka tuottaa määrämuotoisen tiedoston toimitettavaksi Kelan järjestelmään?

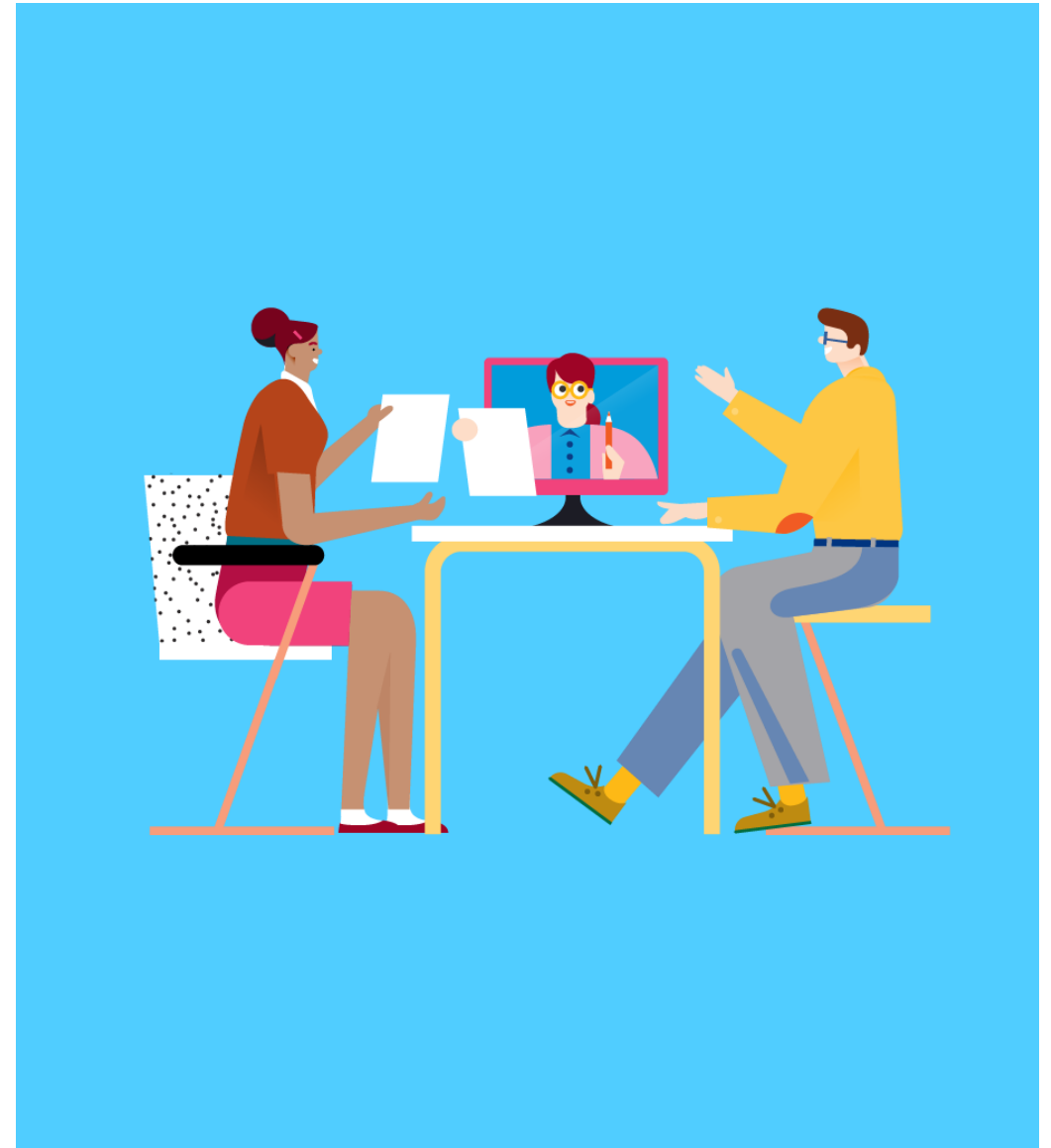
Kysymys 6: Mikä on organisaatiosi tapa toimittaa tiedot Kelaan?

Keskustelu: Onko kuntoutuksen
hyödyn arvioinnin raportoinnissa
jokin erityisen haastava osa-alue?



Lisätietoja ja apua ongelmiin

- Onko sinulla kysyttävää kuntoutuksen hyödyn arvioinnista tai tietojen toimittamisesta? Ota yhteyttä [tulos\(at\)kela.fi](mailto:tulos(at)kela.fi)!
- Ohjeita tietojen toimittamiseen löydät osoitteesta [Tietojen kerääminen ja toimittaminen kuntoutuspalveluissa – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Julkaistut kuntoutuksen hyödyn arvioinnin raportit löydät osoitteesta [Malli kuntoutuksen hyödyn arviointiin – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)



Kiitos mielenkiinnostanne

Kela|Fpa[®]