

Kehityksellinen kielihäiriö

lasten sopeutumisvalmennus
perhekurssi

Sari Laine suunnittelija
Leena Poikkeus suunnittelija
Elin Kulmanen erikoissuunnittelija
Kela, Kuntoutuspalvelujen ryhmä

25.11.2021

Kela|Fpa[®]





Käsiteltävät asiat

- Uudistettu palvelukuvaus
- Kehityksellinen kielihäiriö lasten sopeutumisvalmennuskurssi
- Palveluntuottajat
- Laskutusohjeita
- Muuta kursseihin liittyvää

Palvelukuvaus

Uusi joustava ja asiakaslähtöinen palvelukuvaus

Kuntoutuksessa kuntoutuspalvelut ovat rakennettu uudistettuun **saavutettavaan** palvelukuvauspohjaan.

Uudistetun palvelukuvauksen pohjana on käyttäjälähtöinen suunnittelu, jolloin asiakas on keskiössä.

Palvelukuvaus mahdollistaa entistä paremmin joustavuuden ja asiakkaiden yksilöllisten ja ryhmän tavoitteiden huomioimisen.

Moniammatillinen tiimi toteuttaa kuntoutuksen.

Palvelukuvaus jakautuu kahteen osaan palvelua koskevaan osaan ja yleiseen osaan.

Muistathan palvelutuottajana, että vastuullasi on

Noudattaa palvelukuvausta sopimuksessa sovituin ehdoin.

Varmistaa riittävä ja osaava henkilöstö koko asiakkaan kuntoutusprosessin ajaksi.

Perehdyttää työntekijät ja alihankkijat toimimaan palvelukuvauksen edellyttämällä tavalla.

Laatia kuntoutuspalautteet palvelukuvauksen edellyttämässä aikataulussa.

Koulutusvideo palvelukuvauksen
yleisen osan muutoksista

<https://youtu.be/LXxDbLnpKIE>



Kehityksellinen kielihäiriö
lasten sopeutumisvalmennus, perhekurssi

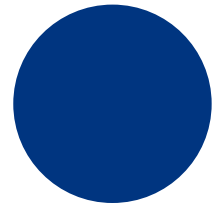
41 %

Kielellisen erityisvaikeuden kurssin
katoprosentti vuonna 2020.

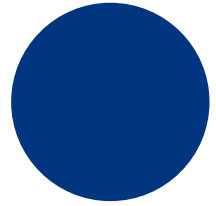
33 %

Kielellisen erityisvaikeuden kurssin
katoprosentti vuonna 2019.

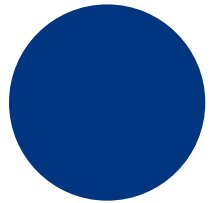
Kurssin tavoitteet: mitä asiakasperheen tulisi saada kurssilta



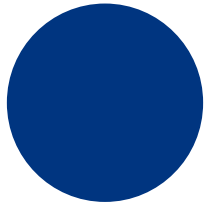
neuvontaa, ohjausta ja keinoja jatkaa mahdollisimman täysipainoista elämää kehityksellisestä kielihäiriöstä huolimatta



tietoa puhetta tukevien ja korvaavien kommunikaatiokeinojen käytöstä ja valmiuksia soveltaa niitä arkeen



tietoja liittyen lapsen päivähoitoon tai koulunkäyntiin tai niiden aloittamiseen



keinoja tukea lasta päivähoidossa ja koulussa.

Kehityksellinen kielihäiriö lasten sopeutumisvalmennus

Aiemmin kurssin nimi ollut "Kielellinen erityisvaikeus –kurssi".

Kohderyhmä: Sopeutumisvalmennukseen osallistuvalla lapsella on todettu asianmukaisen diagnostisen arvion perusteella kehityksellinen kielihäiriö, josta aiheutuu moniammatillisesti toteutettavan kurssimuotoisen kuntoutuksen tarve.

Ydinasiat

Sopeutumisvalmennuskurssin **kesto 5 vrk + 3 vrk.**

Toteutetaan **kahdessa jaksossa.**

Kuusi asiakasperhettä.

Yhteensä **45 kurssia.** Ei ruotsinkielisiä kursseja

Asiakasperhe saa huoneen käyttöönsä heti, kun saapuu majoituspaikkaan ja saa käyttää huonetta kotiinlähtöön saakka

Kurssien kohdennus

Sopeutumisvalmennuskurssit kohdennetaan lapsille seuraavan jaon mukaisesti:

- alle kouluikäiset
- koulunsa aloittavat
- alakoululaiset
- yläkoululaiset.

Kurssin henkilöstö

Erikoislääkäri:

- puhe- ja äänihäiriöiden erikoislääkäri tai lastenneurologi

Pakolliset ammattihenkilöt:

- puheterapeutti
- psykologi
- erityisopettaja tai erityislastentarhanopettaja
- sosiaalityöntekijä tai sosionomi AMK tai kuntoutuksen ohjaaja AMK tai yhteiskuntatieteidenmaisteri (pääaine kuntoutustiede)

Valinnaiset ammattihenkilöt (valitse vähintään 1):

- fysioterapeutti
- toimintaterapeutti

Henkilöstöön liittyvää

- Kela ei enää määrittele henkilöstön käyttöön liittyviä tuntimääriä
 - Palvelukuvauksen mukaan kuntoutus sisältää
 - asiakasperheen **yksilölliset haastattelut**, tarvittavat **tapaamiset** sekä **loppukeskustelun** moniammatilliseen tiimiin kuuluvien omaohjaajan, tarvittavien asiantuntijoiden ja lääkärin kanssa
 - **erilliset** asiakasperheen ja moniammatilliseen tiimiin kuuluvan ammattihenkilön väliset tapaamiset siten kuin asiakkaan yksilöllinen tarve ja tilanne sitä vaatii.
- Kuntoutuksen alussa asiakasperheelle järjestetään aloituskeskustelu
 - omaohjaajan ja asiakasperheen tilanteessa tarpeenmukaisen asiantuntijan kanssa.
- Kokemusvaatimukset on määritelty palvelukuvauksessa.

Puhetta tukevien ja korvaavien kommunikaatiokeinojen käyttö

Palvelukuvauksessa on **haluttu korostaa** puhetta tukevien ja korvaavien kommunikaatiokeinojen käytön tärkeyttä.

- **PEREHDYTTÄMISVAATIMUS:** Järjestä kuntoutukseen osallistuville moniammatillisen tiimin ammattihenkilöille ja avustavalle henkilöstölle / lastenhoitajille **4 tunnin** koulutus puhetta tukevien ja korvaavien kommunikaatiokeinojen käyttämisestä (esim. kuvat ja viittomat). Koulutukseen osallistuminen **ei ole** pakollista erikoislääkärille ja puheterapeutille.
- **KOKEMUSVAATIMUS:** vähintään 2 (pakollisella) ammattihenkilöllä on osaamista ja kokemusta puhetta tukevien ja korvaavien kommunikaatiokeinojen käytöstä.

Mittarit

- Pakollisesti käytettävät mittarit: **GAS**-menetelmä.
- Vapaaehtoisesti käytettävät mittarit: **Muut mahdollisesti tarvittavat mittaus- ja arviointimenetelmät.**



Palveluntuottajien valinta

Kehityksellisen kielihäiriön kurssien palveluntuottajien valinnassa on **huomioitu maantieteellinen kattavuus** eli Suomi on jaettu maantieteellisesti eri alueisiin, joilta on pyritty valitsemaan vähintään 1 palveluntuottaja.

Palveluntuottajat kartalla

1. Medifamilia Oy ja Coronaria Contextia Oy / Break Sokos Hotel Eden Oulu
2. Kankaanpään Kangaspolku Oy / Kuntoutuskeskus Kankaanpää
3. Medifamilia Oy ja Coronaria Contextia Oy / Scandic Eden Nokia
4. Medifamilia Oy ja Coronaria Contextia Oy / Kylpylähotelli Rauhalampi
5. Coronaria Contextia Oy ja Medifamilia Oy / Lohja Spa & Resort
6. Coronaria Contextia Oy ja Medifamilia Oy / Scandic Waskia
7. Aivoliiton palvelut oy /Erytisosaamiskeskus Suvituuli



Keskitetty päätöksenteko

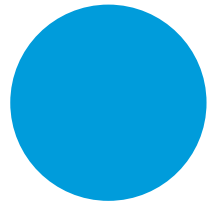
- Kelassa on nimetty ratkaisuasiantuntija, joka tekee tietyn palveluntuottajan kurssipäätökset.
- Tarkoituksena saada mahdollisimman homogeeninen ryhmä kurssille.
- Lähetämme palveluntuottajille myöhemmin keskitetyn päätöksenteon ratkaisuasiantuntijoiden nimet ja ohjeet kurssien perumiseen.

Laskutusohjeita

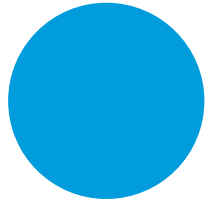
Yleisiä laskutusohjeita

- Laskutuksen yleisiä edellytyksiä ohjaavat Laki Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista 566/2005, sopimus ja palvelukuvaus.
- Palveluntuottaja on tarjouksessaan määritellyt kuntoutuspalveluiden hinnat, jotka Kela on hyväksynyt ja sopimuksella vahvistanut. Hyväksytyt hinnat sisältävät kaikki kuntoutuksesta ja sopimuksen mukaisesta palvelusta aiheutuvat kustannukset.
- Laskutuksessa käytetään sopimuksen liitteen 1 mukaisia hintalajeja sekä hintoja. Hintaliitteessä 1 on myös hintalajeja koskeva seliteosa, johon on hyvä tutustua.

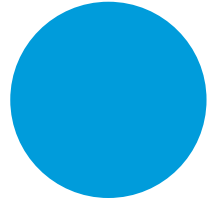
Sähköisen laskun toimittaminen



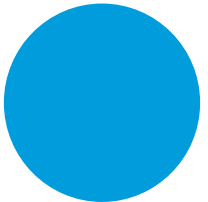
Valmistelu on käynnissä. Tavoitteena mahdollistaa sähköisen laskun toimittaminen Kelaan v. 2022 alkupuolella.



Kelan KQ-maksujärjestelmään ei ole tulossa muutoksia tässä vaiheessa, laskut maksetaan kuten tähänkin saakka vakuutuspiireissä.



Palveluntuottaja toimittaa sähköisen laskun, Kelan ohjelmistorobotti purkaa verkkolaskut asiakirjoiksi ja töiksi Kelan sähköisiin työjonoihin. Verkkolaskuissa ei ole henkilötunnuksia, vaan ne on korvattu kuntoutuspäätösten päätöstunnisteilla (pseudonymisointi).



Siirtyminen tapahtuu vaiheittain, rinnalla säilyy myös mahdollisuus paperilaskutukseen. Asiasta tullaan järjestämään koulutusta.

Huomioitavaa laskutuksessa

- Kela ei suorita maksua, mikäli laskua ei ole toimitettu ja tehty laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden mukaisen laskun tekeminen ja toimittaminen on palveluntuottajan vastuulla.
- Laskutusaika on 2 kk kunkin kuntoutusjakson päättymisestä.
- Kuntoutuslaskuja ei voi toimittaa sähköpostitse.
- Kuntoutuspalautteet ja laskut on tärkeä postittaa niille osoitettuun osoitteeseen
- Jos lasku postitetaan väärään osoitteeseen, se postitetaan Kelassa edelleen kuntoutusmaksuista vastaavaan yksikköön.
→ Maksaminen voi viivästyä (ei Kelasta johtuva syy).
- Palveluntuottajille: Kuntoutustilitysten postitusosoitteet ja ohjeita laskutukseen löytyy osoitteesta <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ohjeita-palveluntuottajille-laskutus>

Lasten perhekurssi, hinnoittelusta

- **Kuntoutuspalvelun hinta**
 - Lapsiasiakkaan ja aikuisten läheisten ja läheisen lapsi yli 2 v ja alle 2 v **kuntoutuspalvelun vrk-hinta**
- **Majoituksen yöpymisvuorokausihinnat**
 - "Majoitus maksetaan vain todellisista yöpymisistä kuntoutuksen aikana. Jos kuntoutuksen kesto on esim. 5 vuorokautta, Kela korvaa majoituksesta 4 yöpymisvuorokautta. Majoitus tulee järjestää palvelukuvauksessa määritellyllä tavalla. Hinnassa on huomioitu palvelukuvauksessa määritellyt tulo- ja lähtöpäivän majoitusjärjestelyt."
- **Ravinnon (täysihoito, avohoito) vuorokausihinnat.**
- Läheisten majoituksen ja ravinnon hinta sisältävät alv:n.
- Kuntoutusta **edeltävän päivän valvonnan ja valvonnan ja avustamisen** hinnat.
- **Yhteydenotto** (puhelu tai kuvapuhelu), ennakko-, väli- ja seurantayhteydenotto
 - Jos kurssi peruuntuu asiakkaan osalta, mutta ennakkoyhteydenotto on ehditty tehdä sitä ennen, voidaan maksaa 45 euroa/lapsiasiakas.

Muuta kursseihin liittyvää

Julkaistut kurssit

Kaikki Kelan vuonna 2022 uudella sopimuskaudella alkavat kurssit on julkaistu [Kelan kuntoutuskurssihaussa](#).

- Sopeutumisvalmennus ja kuntoutuskurssien verkkosivut ovat päivitetty uuden palvelukuvauksen mukaisesti.

Tarkistattehan, että kurssien tiedot ovat oikein (jaksojen ajat ja yhteystiedot), jos ette ole tätä vielä tehneet.

Korjatkaa mahdolliset virheelliset tiedot itse ekstranetin kautta. Ohjeet ekstranetin käyttöön löytyvät ekstranetin vasemmasta navigaatiosta Muutosten tekeminen –käsikirjasta.

Kelan verkkosivut kuntoutuksen palveluntuottajille

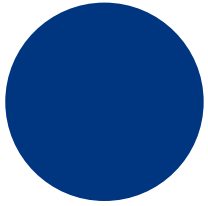
- Kelan verkkosivujen seuraaminen
- Kela.fi/yhteistyökumppanit
 - Tiedotteet
 - Ohjeita palveluntuottajille
 - Palvelukuvaukset
 - Tiedot tapahtumista ja koulutuksista sekä ilmoittautumislinkit
 - Tulossa olevat ja toteutuneet koulutukset

The screenshot shows the Kela.fi website interface for service providers. At the top, there is a navigation bar with dropdown menus for 'Henkilöasiakkaat', 'Työnantajat', 'Yhteistyökumppanit' (which is highlighted), and 'Tietoa Kelasta'. Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a grey box with the heading 'Suomi.fi-valtuudet hankittava 31.1.2021 mennessä'. The text below the heading states: 'Verkoasiointipalveluiden käyttäjät ovat teknisistä syistä saaneet kuukauden lisäajan hankkia valtuudet. 1.2. lähtien asiointi ei onnistu ilman Suomi.fi-valtuuksia.' Below this text is a blue button with the text 'Lue lisää >'. To the right of this box is a large illustration of a person sitting at a desk with a computer, with a blue square icon containing a white cross symbol. Below the main content area, there are four white boxes with yellow underlines, each containing an icon and a title. The first box is titled 'Tulkkauspalvelut' and has a list of links: 'Välitysjärjestelmä', 'Palveluntuottajat', and 'Yhteystiedot'. The second box is titled 'Kuntoutuspalvelut' and has a list of links: 'Tiedotteet', 'Ohjeita palveluntuottajille', and 'Palvelukuvaukset'. The third box is titled 'Terveystieteet' and has a list of links: 'Terveystieteet', 'Ohjeita palveluntuottajille', and 'Palvelukuvaukset'. The fourth box is titled 'Apteekit' and has a list of links: 'Apteekit', 'Ohjeita palveluntuottajille', and 'Palvelukuvaukset'.

Yhteydenotot Kelaan

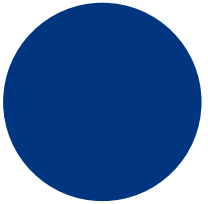
- Toivomme palveluntuottajien yhteydenotot ensisijaisesti Kelaan sähköpostilla **Kelan kuntoutuksen sähköpostilaatikoihin**.
 - Palvelun vastuusuunnittelija saattaa olla virkavapaalla, jolloin suoraan vastuusuunnittelijalle lähetetty viesti voi jäädä pitkäksi aikaa vastaamatta.
- Tällä hetkellä näkövammaisen kurssien vastuusuunnittelija on Elina Kulmanen.

Kursseihin liittyvät sähköpostilaatikat



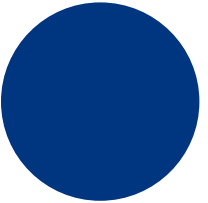
kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi

- palveluntuottajien yhteydenotot koskien kuntoutuksen palvelukuvauksia ja niiden tulkintoja



kuntoutuspalvelut_muutokset@kela.fi

- sisäiset ja ulkoiset yhteydenotot
- asiakaspaikkojen lisääminen ja kurssiperuutukset



kuntoutus_tulkkaus@kela.fi

- kuntoutuksen tulkkaukseen liittyvät kysymykset

Kiitos!

Sari Laine, Leena Poikkeus, Elina Kulmanen,
Suunnittelijat
Kela, kuntoutuspalvelujen ryhmä
@KelanKuntoutus

Kela|Fpa 