

Kela|Fpa[®]

FPA:s verksamhetsberättelse 2016



verksamhetsberattelse.fpa.fi

Innehållsförteckning



Generaldirektörens översikt



Kort om FPA



Förändringar i omvärlden ger återverkningar i framtiden för FPA



Ny strategi



FPA år 2016



Digitalisering innebär bättre service och effektivare arbete



FPA-förmåner



FPA ger allt personligare service



Gränsöverskridande samarbete om social trygghet



Enhetlig praxis för grundläggande utkomststöd



FPA är en familjevänlig arbetsplats



Statistik, kalkyler och forskning



Riskhantering



Ansvarsfullhet



Behandlingstiderna för handikappförmåner blev betydligt kortare



Kanta-tjänsterna växer till sig



Styrelsens arbete



Finansiering



Förvaltningsorgan 2016



Delegationer



Resultat- och balansräkning

Generaldirektörens översikt



FPA:s generaldirektör Elli Aaltonen.

Bild: FPA

Ar 2016 var ett år av förändring och förberedelser inför nya förändringar inom Folkpensionsanstalten.

Projektet för utveckling av förvaltningen och verksamheten (HAKE) beredde en ny organisation och ett nytt ledningssystem. I början av året började vi arbeta inom sex resultatenheter. Sakerna som gäller kundrelationer samlades vid Resultatenheten för kundrelationstjänster. Försäkringsdistrikten som svarar för arbetet med avgöranden organiserades som en integrerad del av Resultatenheten för förmånstjänster. ICT- och utvecklingstjänsterna delades upp i egna resultatenheter. De stödtjänster som är oundgängliga för vår organisations verksamhet samlades inom Resultatenheten för gemensamma tjänster. Ledningen har ett stöd i Resultatenheten för stabstjänster, som fokuserar på strategisk ledning och ledningstjänster.

Effektivt och välfungerande multilokaliserat arbetskollektiv

Den nya organisationen omvandlade FPA till ett multilokaliserat arbetskollektiv. I den nya organisationen kan anställda som hör till samma team befinna sig på olika håll i Finland. Välfungerande nationella datasystem och snabbmeddelandesystemet Skype gör att ledning och utförande av arbete inte är bundna till en viss plats. Mer än 40 procent av våra anställda

arbetar inte på samma ställe som sin chef. Enligt personalundersökningar har förändringen tagits emot rätt väl. På våren var andelen som var nöjda med sitt arbete 79 procent av de svarande, medan den ett år tidigare var 83 procent. På hösten bedömde de anställda ledningsarbetet i en chefsenkät, där både ledningen av arbetet och personalledningen fick ett medeltal på mer än 4,5 (på skalan 0–5).

Det mobila arbetet fungerar väl – arbetet har fått extra effektivitet. För den nya organisationen återstår dock en diskussion om gränsytorerna mellan olika resultatenheter och arbetet med att inympa förändringen i arbetsrutinerna fortgår.

Överföring av det grundläggande utkomststödet och förberedelser för basinkomstförsöket

Överföringen av det grundläggande utkomststödet från kommunerna till FPA i början av 2017 framkom genom hela organisationen under 2016. På en och samma gång justerade vi lagstiftningen i samarbete med ministeriet, byggde ett helt nytt system för förmånsbehandlingen och informerade kommuner och kunder om förändringen. Internt rekryterade vi och utbildade 750 personer för det grundläggande utkomststödet. Utbildningen genomfördes i form av en akademi för utkomststöd, som utöver traditionella närstudier i klass även tillgodogjorde sig av vår nätskola och Skype-föreläsningar.

Ett försök med basinkomst har skrivits in i regeringsprogrammet för 2017–2018. En grupp som stod under FPA:s ledning och bestod av forskare från olika forskningsinstitut utredde hur försöket med basinkomst ska genomföras. Ambitionen är att med hjälp av försöket klarlägga hur den sociala tryggheten kunde omformas så att den bättre svarar mot förändringarna i arbetslivet och kan minska flitfällorna. Målet är att även införa större delaktighet och fler incitament i den sociala tryggheten. Inom FPA inleddes försöket med basinkomst den 7 januari 2017.

Ny vision med sikte på vårdreformens tid

Strategiarbetet påbörjades enligt organisationens nya uppbyggnad. Anställda, kunder, olika intressentgrupper och FPA:s organ bjöds in för att medverka i byggprocessen. Styrelsen godkände FPA:s nya vision och strategiska målsättningar för 2017–2020. Visionen framhäver ett välfärdsbygge med välfungerande, heltäckande och framåtskridande tjänster för social trygghet.

FPA:s nya vision är att skapa välfärd och bygga tjänster i egenskap av föregångare inom social trygghet.

FPA:s nya vision är att skapa välfärd i samhället och bygga tjänster i egenskap av föregångare inom social trygghet. Målet är att erbjuda utmärkt kundservice, att vara en stark expert inom

social- och hälsovård, att vara en initiativrik aktör och att utveckla vårt arbete och vår arbetsmiljö genom satsningar på personalens arbetshälsa.

De strategiska målen ska materialiseras genom utvecklingsprogram. Dessa mål och utvecklingsprogram är samtidigt vårt svar på social- och hälsovårdsreformen och landskapsreformen. FPA är ett stöd i livets alla skeden.

Elli Aaltonen

Kort om FPA



Laura Nurmi berättar i en artikel på Mittiallt.fi om att hon tidvis jobbade under föräldraledigheten.

Bild: Rami Marjamäki

Ett stöd i livets alla skeden

Folkpensionsanstalten (FPA) sörjer för den sociala tryggheten i livets olika skeden för alla som bor i Finland och för många finländare som bor utomlands. Den sociala trygghet som FPA ansvarar för omfattar bland annat stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, bostadsbidrag, studiestöd, handikappförmåner och minimipensioner.

FPA vill ge kundbetjäning. Varje år får våra kunder service mer än 2 miljoner gånger på FPA-byråerna och 1,5 miljoner gånger per telefon. Vi ger kunderna råd också i olika kanaler på sociala medier. Det beslutsfattande som gäller att avgöra sociala trygghetsförmåner har decentraliserats och överförts till försäkringsdistrikten. En del av besluten fattas i specialiserade enheter eller center.

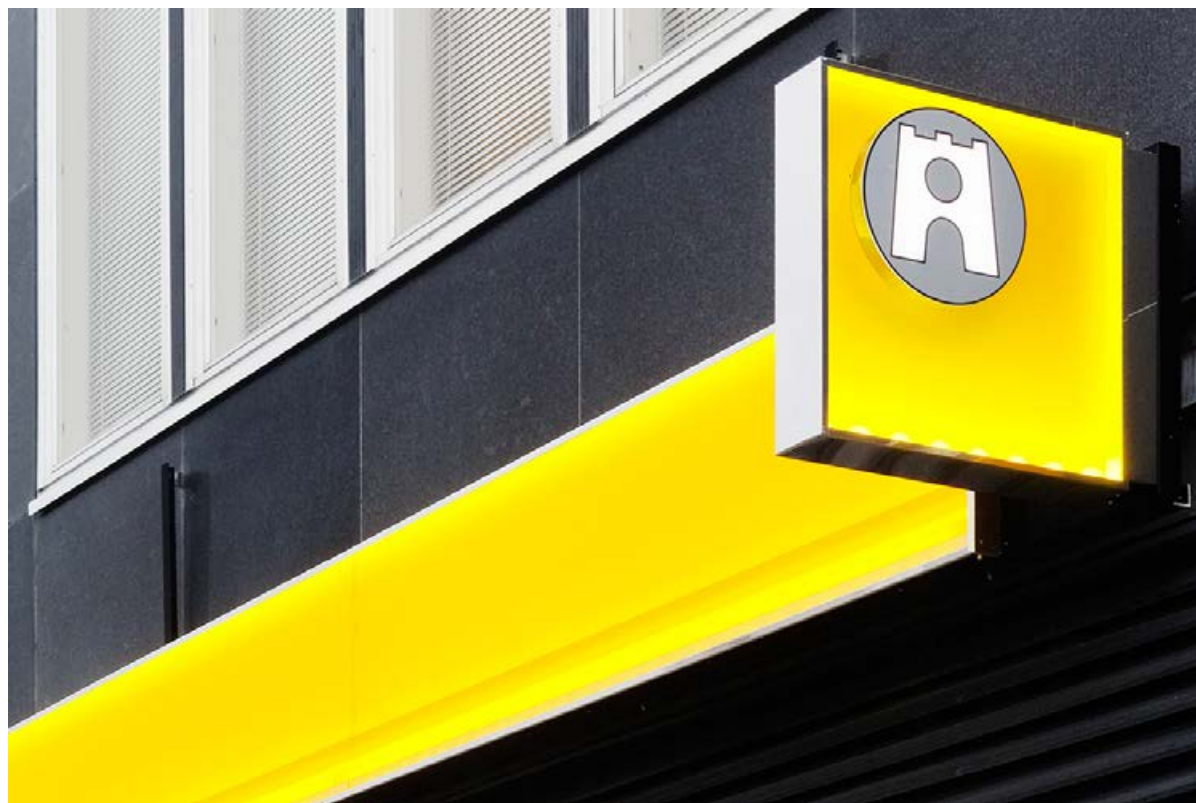
**FPA tryggar befolkningens försörjning,
främjar hälsan och bidrar till att ge alla en
möjlighet att klara sig.**

FPA verkar under riksdagens tillsyn. Dess förvaltning och verksamhet övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utses av riksdagen och åtta revisorer som utses av fullmäktige. Verksamheten leds och utvecklas av styrelsen, som har tio medlemmar.

FPA:s verksamhetsidé är: FPA tryggar befolkningens försörjning, främjar hälsan och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva i olika livssituationer.

FPA:s grundläggande värderingar: Respekt för individen, kompetens, samverkan, nytänkande.

Förändringar i omvärlden ger återverkningar i framtiden för FPA



Av anpassnings- och sparåtgärderna inom statsfinanserna har en del också hänfört sig till FPA.

Bilder: FPA

FPA svarar nu för handläggningen av alla viktiga grundtrygghetsförmåner. Förändringarna och utmaningarna i det finländska samhället påverkar FPA:s förmåner och verksamhet.

På medellång sikt kommer de största utmaningarna inom den sociala tryggheten att vara förknippade med utvecklingen inom ekonomi och sysselsättning, och den press på anpassning av offentliga utgifter som därav följer. Den internationella ekonomiska och politiska utvecklingen är svår att förutspå. Eftersom Finland är en liten och öppen ekonomi ger internationella kriser och ekonomiska konjunkturer direkta återverkningar på vårt lands ekonomiska utsikter.

Finlands statsfinanser har uppvisat underskott sedan 2009. Den kommunala ekonomin har visat fortsatt underskott sedan 2001. Prognoserna pekar på en rätt svag ekonomisk utveckling under 2017. Även om trendbrottet för den ökande arbetslösheten inföll redan 2016, är långtidsarbetslösheten fortsatt stor. Under 2016 överskred skuldsättningen inom den offentliga ekonomin den kritiska gräns på 60 procent som EU har fastslagit och nu uppgår

den till 64 procent av BNP. Det innebär en risk för att Finland får sämre kreditvärdighet och ökande låneskötselkostnader.

Anpassningsåtgärderna inom den offentliga ekonomin har lett till förändringar i den sociala tryggheten.

Anpassningsåtgärderna inom den offentliga ekonomin har lett till kännbara nedskärningar och strukturella förändringar i den sociala tryggheten. Nedskärningarna inom den kommunala ekonomin har skötts genom överföring av uppgifter från kommunerna till staten.

I början av 2017 tog FPA hand om det grundläggande utkomststödet. Omläggningen ökar jämligheten mellan människor och möjliggör en harmonisering av olika förmåner för grundtrygghet.

En ökning i förmånsutgifterna kan bli avigsidan. På grund av överföringen av det grundläggande utkomststödet uppskattas prestationerna inom kundservicen, skanningen, posthanteringen och indexeringen öka med mer än en tredjedel. Antalet avgöranden om utkomststöd vid FPA uppskattas överstiga 1,4 miljoner.

Nedskärningar och strukturella reformer

Av anpassnings- och sparåtgärderna inom statsfinanserna har en del också hänfört sig till FPA. FPA:s verksamhetsutgifter drogs ner under 2015–2016.

Både nedskärningarna och de strukturella reformerna kräver ändringar i lagstiftningen. De största förändringarna tillkommer sannolikt på grund av social- och hälsovårdsreformen. Vårdreformen och strävan efter ett enkanalssystem för finansieringen kan ha en inverkan på FPA:s sjukdomsbaserade ersättningssystem. Det kan även bli ändringar inom rehabiliteringsförmånerna och reseersättningssystemet.

Enligt de preliminära riktlinjerna slopas sjukvårdsersättningarna för privat hälso- och sjukvård och ersätts med samlade tjänster för direkt val och kund- och betalsedlar efter en övergångstid 1.1.2021.

Idag finansieras sjukvårdsförsäkringen med en statlig andel och en sjukvårdsavgift för de försäkrade. Under 2016 uppgick statens andel till 44,9 procent och de försäkrades sjukvårdsavgift till 55,1 procent. I och med konkurrenskraftsavtalet förändrades finansieringsandelarna så att statens andel blev större och andelen för de försäkrades sjukvårdsavgift mindre.

Statens andel av sjukvårdsförsäkringen kommer att vara 70 % och de försäkrades

andel 30 % från 2020 framåt.

Enligt kalkyler kommer statens andel av sjukvårdsförsäkringen att vara 70 procent och de försäkrades andel 30 procent från 2020 framåt.

FPA har förutsättningarna för att svara för förvaltningen och det tekniska genomförandet av den riksomfattande betalningsrörelsen. För att slutresultatet ska bli kostnadseffektivt bör FPA:s rikstäckande datasystem utnyttjas. Till FPA:s starka sidor räknas utöver de välfungerande Kanta-tjänsterna även den nationella och internationella informationshanteringen inom hälsorelaterade förmåner och tjänster. Information om kostnader och verksamhet är tillgänglig så gott som i realtid för alla förmåner.

Strukturella reformer görs kontinuerligt. Utgifterna för det allmänna bostadsbidraget har ökat från 2014 till 2016 med uppskattningsvis 340 miljoner euro. Det som särskilt har höjt utgifterna är den nya lagen om bostadsbidrag från 2015, förvärvsinkomstavrdraget på 300 euro, ökningen i antalet arbetslösa och ökningen i boendekostnader. De strukturella förändringarna fortgår, då den största delen av de studerande överförs till det allmänna bostadsbidraget hösten 2017.

Från den 1.4.2017 betalar FPA en engångsersättning till arbetsgivare för familjeledighetskostnader.

Från den 1 april 2017 börjar vi betala en engångsersättning till arbetsgivare för deras kostnader för familjeledigheter. De årliga kostnaderna blir uppskattningsvis 75 miljoner euro. Under 2017, då reformen införs, blir kostnaderna 45 miljoner euro.

FPA:s förmånskostnader uppskattas bli sammanlagt 15,2 miljarder euro under 2017. Förmåner som är bundna till folkpensionsindexet frystes under 2017, med undantag för utkomststödet, och skars ned med 0,85 procent från nivån 2016. Samtidigt ska även ökningen i utgifterna för bostadsbidrag dämpas genom nedskärningar under 2016 och 2017.



Besparingarna inriktades under 2016 och 2017 på ersättningarna för läkemedel, läkararvoden, tandvård, undersökningar, vård och resor samt på studiestödet. Därutöver hänfördes besparingar till bland annat sjukdagpenningen och föräldradagpenningen. Strukturella förändringar och nedskärningar har också genomförts i rehabiliteringsförmånerna och utkomstskyddet vid arbetslöshet.

Enligt vår uppskattning kommer FPA:s totala utgifter att minska med mer än 100 miljoner euro från 2016 till 2017, bortsett från det grundläggande utkomststödet. Utgifterna för utkomststödet blir cirka 850 miljoner euro under 2017.

FPA:s förmåner får större betydelse

Riktlinjerna i regeringsprogrammet har återverkningar på FPA:s förmåner även på längre sikt. Effekten av indexfrysningarna, de delvis slopade indexbindningarna och nedskärningarna i förmånerna uppskattas totalt uppgå till cirka 750 miljoner euro under 2018.

Det nya systemet för arbetspensioner trädde i kraft i början av 2017. Enligt FPA:s kalkyler för tiden fram till 2080 kommer pensionsreformen att öka FPA:s förmånsutgifter, men i förhållande till bruttonationalprodukten förblir utgifterna oförändrade. Kalkylerna ger en utgångspunkt för exempelvis en genomgång av effekterna av den åldrande befolkningen och finansiella frågor.

Folkpensionens och garantipensionens förhållande till arbetspensionerna och förhållandet mellan folkpensionen och garantipensionen kommer upp till diskussion. Att arbetsavtalsförhållandena eventuellt tunnas ut och anställningstryggheten blir skör ökar betydelsen av FPA:s arbetslöshets- och pensionsförmåner när det gäller att hindra utslagning.

Som ett partiellt svar på fattigdomen och utslagningen inledde regeringen ett försök med basinkomst.

Som ett partiellt svar på fattigdomen och utslagningen inledde statsminister Juha Sipiläs regering [ett försök med basinkomst](#) förlagt till 2017 och 2018. FPA samordnar försöket.

Sjukförsäkringens betydelse som finansiär för primärvården har vuxit under 2000-talet. Företagshälsovården ersätter i allt större utsträckning primärvårdstjänsterna för personer i arbetsför ålder. I tillväxtcentra uppgår företagshälsovårdens andel av primärvårdsutgifterna till mer än en tredjedel. Ersättningsutgifterna för besök hos privata läkare har legat på samma nivå i flera år. Minst var tionde finländare använde sig av privata allmänläkartjänster.

Forskning behövs för att förhindra utslagning

FPA medverkar i arbetet för att förebygga utslagning.

Man har kunnat notera att utsatthet hopar sig – ekonomiska, hälsorelaterade och arbetsrelaterade problem ansamlas allt oftare hos samma personer. Exempelvis 70 procent av dem som får arbetsmarknadsstöd uppger att deras ekonomiska situation är svår och nästan varannan har en kronisk skada eller sjukdom. Följden blir fattigdom och utslagning.

FPA:s förmåner är en viktig utkomstkälla för dem som får arbetsmarknadsstöd. Utmaningen för de närmaste åren är att bevara en tillräcklig nivå på den grundläggande tryggheten och att skapa incitament till arbete och företagsamhet.

Utmaningen för de närmaste åren är att bevara en tillräcklig nivå på den grundläggande tryggheten.

För närvarande pågår flera undersöknings- och åtgärdsprogram som ska klarlägga mekanismerna bakom utslagning och ge koncept för att minska problemen med utslagning och ohälsa. Åtgärder som bygger på forskning och bevis ska bli ett allt kraftigare inslag i det samhälleliga beslutsfattandet.

FPA har en central roll i de flesta av åtgärderna. Vi är representerade i den arbetsgrupp som ska förebygga utslagning under 2017. Därtill har vår forskning gjort en kraftig satsning på den strategiska forskningen inom Finlands Akademi, som tar fram information till stöd för beslutsfattarna.

Ett hårdare arbetsliv kräver utveckling av rehabiliteringen

De hårdare kraven i arbetslivet och de sämre möjligheterna till tidig pensionering ställer krav på rehabiliteringssystemet. FPA är en betydande aktör i fråga om organisering, utveckling och forskning inom rehabilitering.

Det mångformiga rehabiliteringssystemet och de oenhetliga servicesystemen gör det svårare att hitta rätt rehabiliteringsorgan och åtgärd. För att lyckas med rehabiliteringen krävs ett bättre samarbete mellan den offentliga hälso- och sjukvården, företagshälsovården, FPA, arbetspensionssystemet samt social- och arbetskraftsförvaltningen.

De strukturella reformerna inom kommunsektorn samt social- och hälsovårdsservicen har återverkningar på utvecklingen av rehabiliteringstjänsterna och konceptet för utformningen av tjänsterna. Även på den punkten behövs vittomfattande utvärdering och forskning.

Målet är ett tydligt och tätt nätverk för grundtrygghet

I början av 2017 övertog FPA det grundläggande utkomststödet från kommunerna. Hur väl och friktionsfritt kontakten mellan FPA och socialarbetet i kommunerna fungerar kommer att bli den centrala utmaningen. Även här för vårdreformen med sig nya, okända element.

Överföringen av det grundläggande utkomstskyddet innebär att FPA nu har hand om alla viktiga förmåner för grundtrygghet. Den stora socialpolitiska frågan under de närmaste åren blir i vilken grad de här olika systemen kan sammanföras till ett mindre byråkratiskt, men samtidigt tätare nätverk för grundtrygghet.

Olli Kangas

direktör för samhällsrelationer, FPA

Pertti Pykälä

aktuariechef, FPA

Ny strategi



FPA strävar mot sin vision med hjälp av fyra strategiska mål.

Bild: FPA

Vår verksamhetsidé

Ett stöd i livets alla skeden

Våra grundläggande värderingar

Respekt för individen, kompetens, samverkan och nytänkande

FPA:s vision 2020

Vår verksamhet skapar välfärd i samhället. Vi skapar tjänster i egenskap av föregångare inom den sociala tryggheten.

Strategiska mål

Vi strävar mot vår vision med hjälp av fyra strategiska mål.

1. Vi erbjuder en utmärkt upplevelse för kunden på ett jämlikt och ansvarsfullt sätt

En jämlik och ansvarsfull service och ett effektivt handläggningsarbete är utgångspunkter för vår verksamhet. När varje kund får ett avgörande som gäller just hans eller hennes ärende i rätt tid och oberoende av servicekanal är resultatet en utmärkt kundupplevelse. Vi är en riksomfattande tjänsteleverantör och verkställare av den sociala tryggheten. Vi når våra mål genom att involvera kunderna i processen för utveckling av tjänsterna. Samtidigt effektiviserar vi serviceupplevelsen genom att erbjuda en möjlighet till digitalisering, automation och robotteknik. Av FPA:s processer ser kunden endast den del som han eller hon i det aktuella fallet behöver.

2. Vi är en stark kunskapsexpert inom social- och hälsovårdsområdet

Vi utvidgar den mängd social- och hälsovårdsdata som kan utnyttjas. Därigenom kan vi ge en allt mer täckande service till våra samarbetspartner och vi arbetar aktivt i nätverk. FPA:s forskning, statistik och analys är fritt tillgängliga för alla. Genom att utnyttja våra nationella kunddata kan vi erbjuda kunderna lätta och snabba tjänster.

3. Vi är en initiativrik och uppskattad aktör i samhället

Vi ökar välfärden genom en effektiv och transparent interaktion. Försöket med basinkomst är ett gott exempel på detta. Vårt verksamhetsfält sträcker sig till de nordiska länderna och EU. Därför är det viktigt att utveckla internationellt integrerade system.

4. Vi utvecklar vårt arbete och vår arbetsmiljö

Sättet att arbeta och uppdragen förändras kontinuerligt. Därför utvecklar vi arbetsformerna och förhållandena på ett hållbart sätt. Vi vill vara den mest intressanta arbetsplatsen inom den offentliga sektorn och ett exempel på ett gott välbefinnande i arbetslivet. Vi erbjuder en meningsfull arbetsmiljö där effektivitet och produktivitet nås genom uppmuntran.

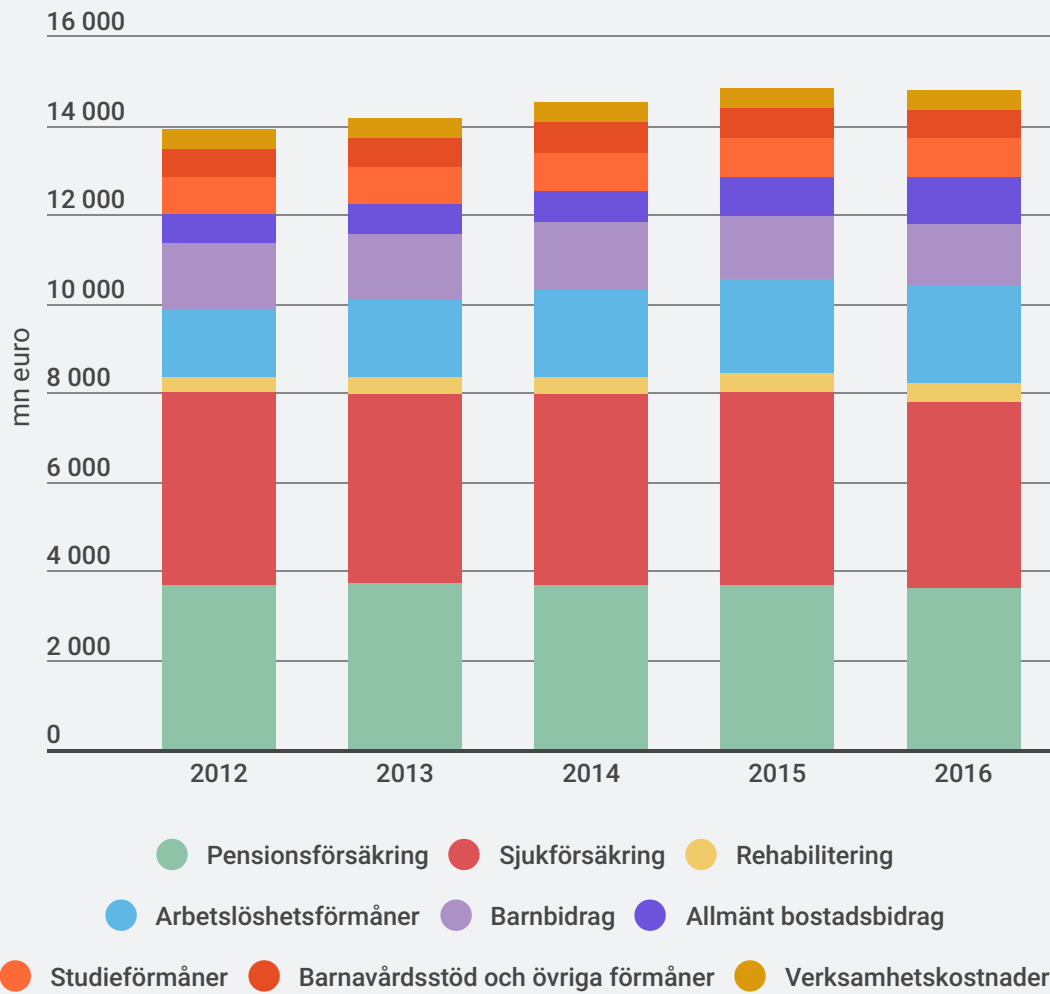
FPA år 2016



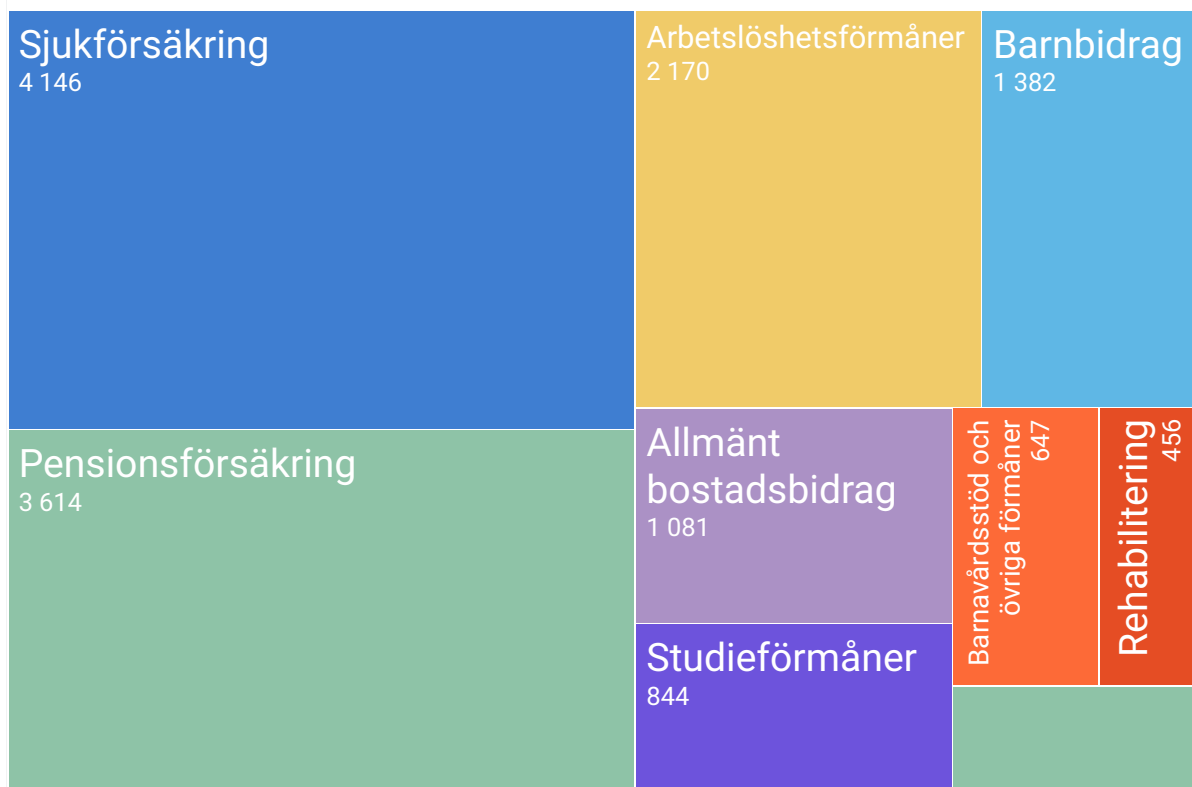
Anne Louhi berättar i en artikel i Mittiallt.fi om sin nybildade familj och vilka effekter det hade på FPA-förmånerna.

Större förmånsutgifter, oförändrade verksamhetskostnader

FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2012–2016, mn euro
(2016 års penningvärde)



Fördelningen av FPA:s kostnader 2016

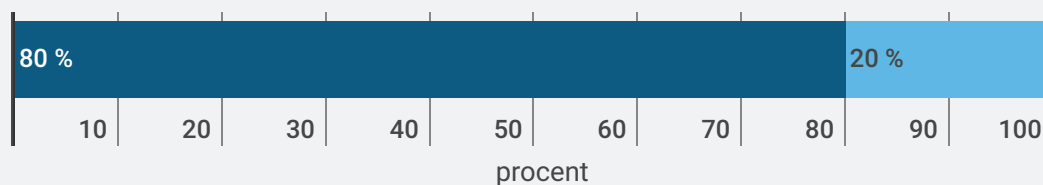


FPA:s kostnader totalt 14 770 miljoner euro.

FPA:s verksamhetskostnader är ca **3 %** av totalutgifterna.

FPA-förmånernas andel av socialutgifterna* 2016

Socialutgifterna totalt 67,2 md euro**



● Socialutgifterna totalt 67,2 md euro ** ● FPA 13,5 md euro

Därtill betalade FPA ut 0,8 md euro i studieförmåner.

* Institutet för hälsa och välfärd har ändrat begreppet till formen "utgifter för det sociala skyddet".

** Uppskattning

Betydande förändringar 2016

Kostnaderna för det allmänna bostadsbidraget ökade fortsatt under 2016. Allt oftare betalas allmänt bostadsbidrag ut även till personer i arbete. Utgifterna för arbetsmarknadsstöd fortsatte att öka, men utgifterna för utkomstskydd vid arbetslöshet fick en nedåtgående trend.

UTGIFTERNA FÖR BOSTADSBIDRAG FORTSATTE ÖKA 2016



FPA betalade ut

1 919 miljoner euro

i bostadsbidrag 2016, vilket är **11 %** mer än året innan.

Särskilt utgifterna för det allmänna bostadsbidraget ökade och uppgick till

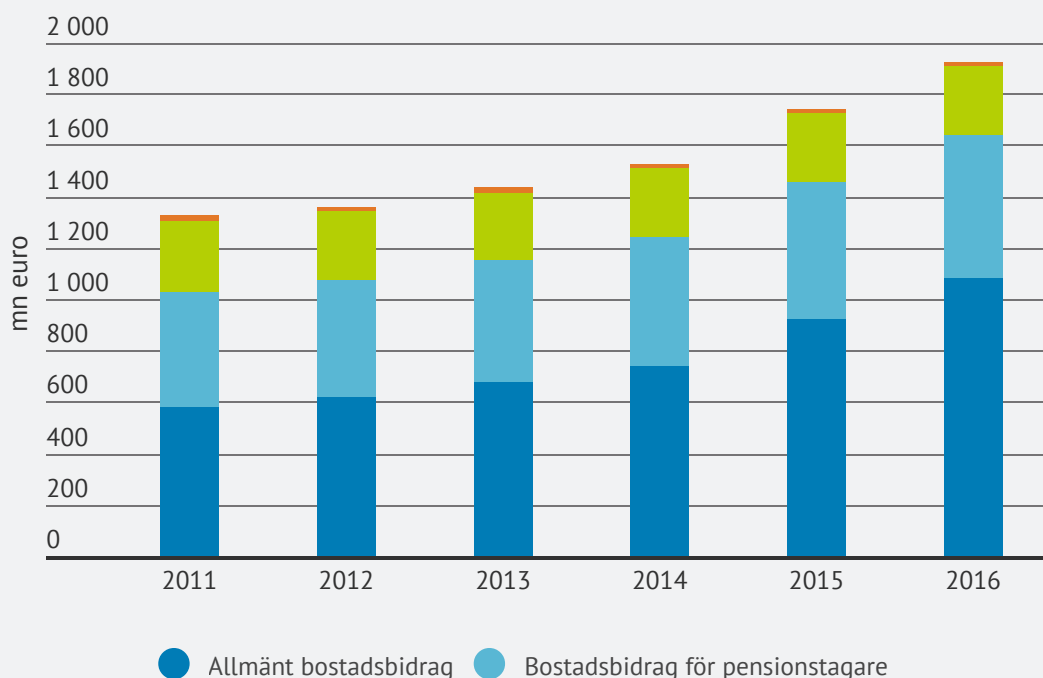
miljoner euro.

Detta var **18 %** mer än under 2015.

Även utgifterna för bostadsbidrag för pensionstagare steg, men mer måttfullt.

Ökningen var **5 %** från föregående år.

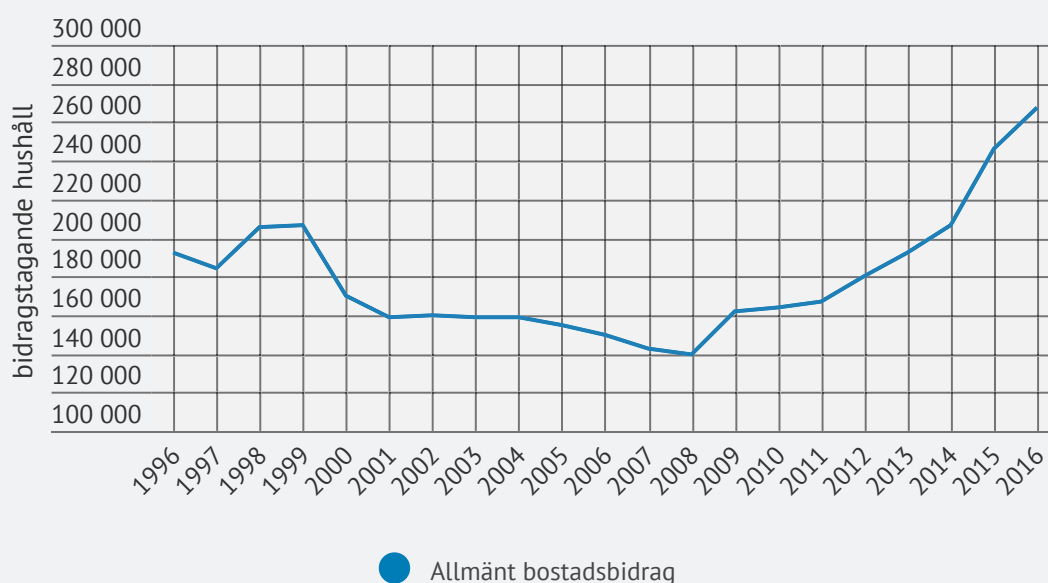
Utbetalda bostadsbidrag 2012–2016, mn euro (2016 års penningvärde)



Rekordhøgt antal hushåll som fick allmänt bostadsbidrag

Antalet hushåll som fick allmänt bostadsbidrag var

267 400 i slutet av 2016,
vilket är 9 % mer än ett år tidigare.



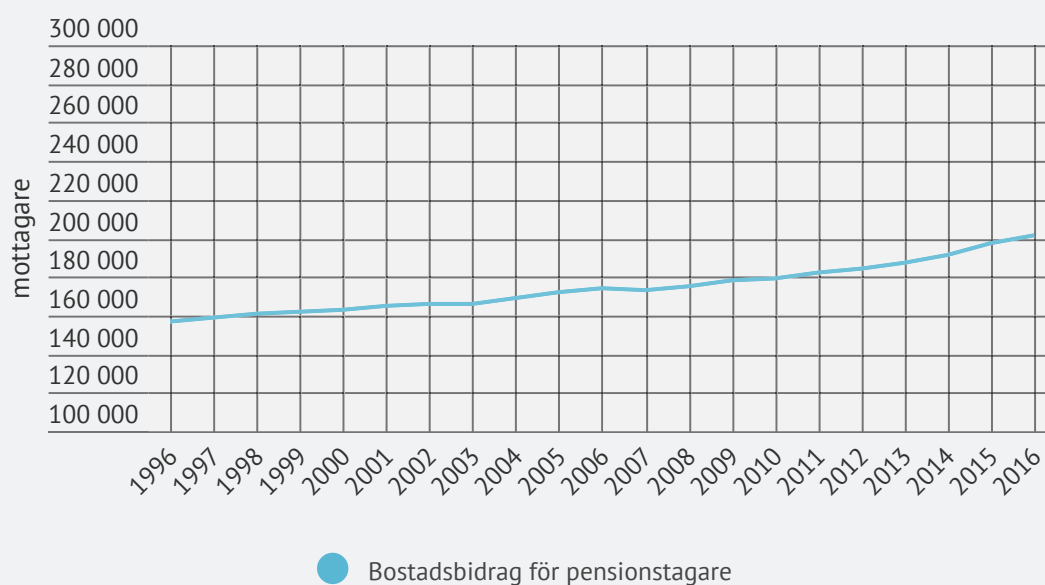
Antalet var rekordhøgt för andra året i rad. Antalet bidragstagare ökade mest i hushåll med löne- och företagsinkomster. Även antalet hushåll som får arbetslöshetsförmåner ökade med nästan tiotusen.

Även antalet mottagare av bostadsbidrag för pensionstagare ökade.

I december 2016 var antalet

201 900,

vilket är **2 %** mer än ett år tidigare. Antalet bidragstagare översteg 200 000 för första gången.

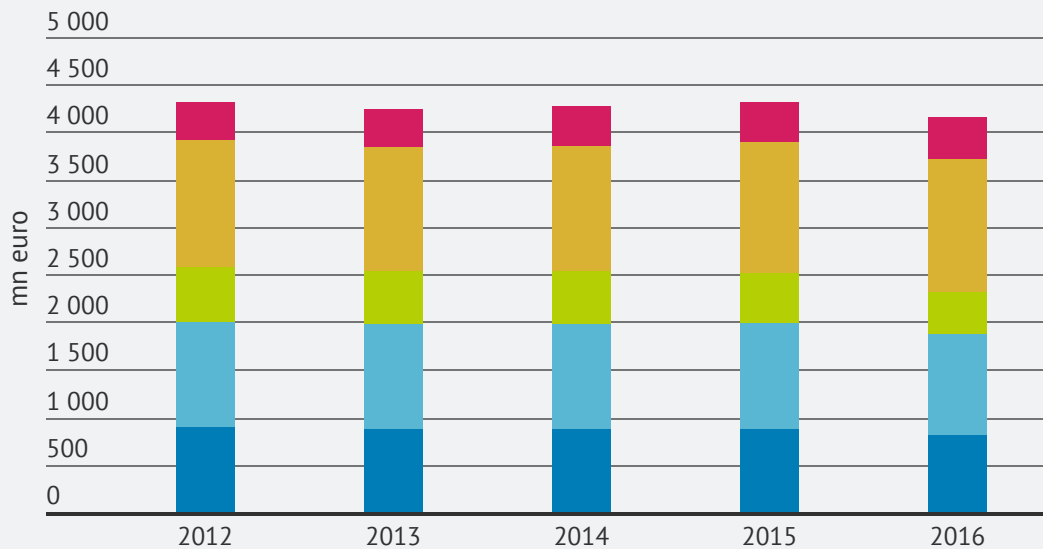


FÖRMÅNSUTGIFTERNA FÖR SJUKFÖRSÄKRINGEN SJÖNK NÅGOT FRÅN FÖREGÅENDE ÅR



FPA betalade ut totalt
4 146 miljoner euro
i sjukförsäkringsförmåner 2016, vilket är 4 % mindre än 2015.

**Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2012–2016, mn euro
(2016 års penningvärde)**



- Sjukdagpenning
- Föräldradagpenning*
- Sjukvårdsersättningar (exkl. läkemedel)
- Läkemedel
- Företagshälsovård mm.

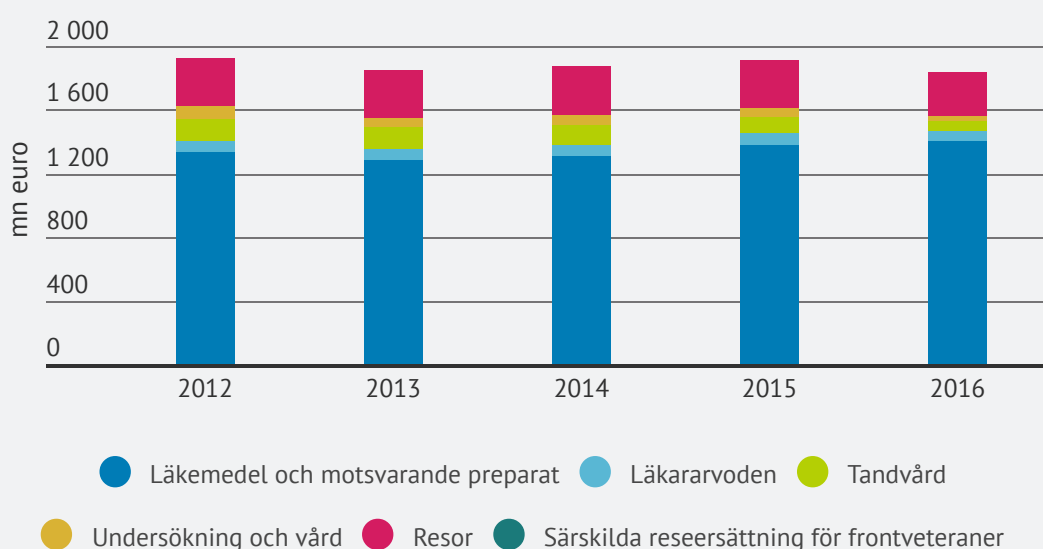
* Föräldradagpengen ingår i sjukförsäkringsförmånerna.

I sjukvårdsersättningar utbetalades 1 840 miljoner euro

Initialsjälvriskan för läkemedel som infördes i fjol minskade antalet mottagare av läkemedelsersättning med en femtedel.

Läkemedelsersättningarna ökade med 2 % från året före.

Utbetalda sjukvårdsersättningar 2012–2016, mn euro (2016 års penningvärde)



De ersättningar för tandvård som utbetalas av FPA gick på grund av budgetnedskärningar från **96 miljoner till 56 miljoner euro**.

Ersättningarna för undersökningar och vård minskade
från **70 miljoner till 43 miljoner**.

ARBETSLÖSHETSFÖRMÅNER



FPA betalade ut totalt

2 169,1 miljoner euro

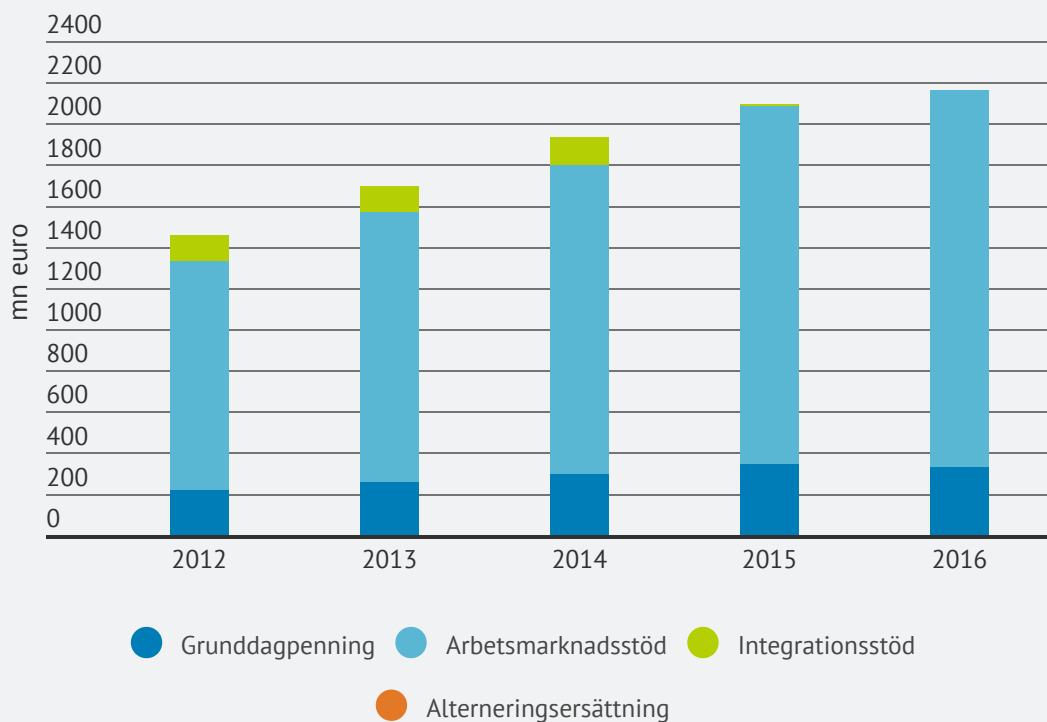
i arbetslöshetsförmåner 2016, vilket är **4 %** mer än året innan.

Antalet förmånsdagar uppgick under året till

61,95 miljoner

Detta var **4 %** mer än under 2015.

**Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2012–2016, mn euro
(2016 års penningvärde)**



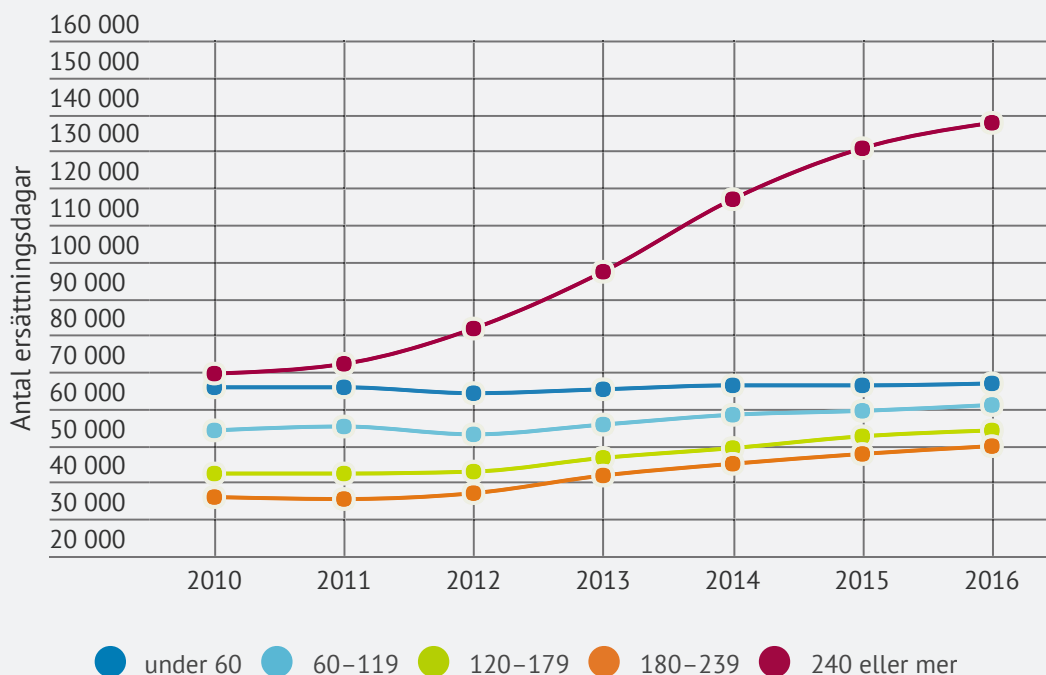
Allt fler fick arbetslöshetsförmån hela året

FPA:s arbetslöshetsförmåner betalades under 2016 ut till

369 700 personer.

Av dem mottog **37 %** förmånen i minst 240 dagar.

Under 2010 var motsvarande andel **26 %**.

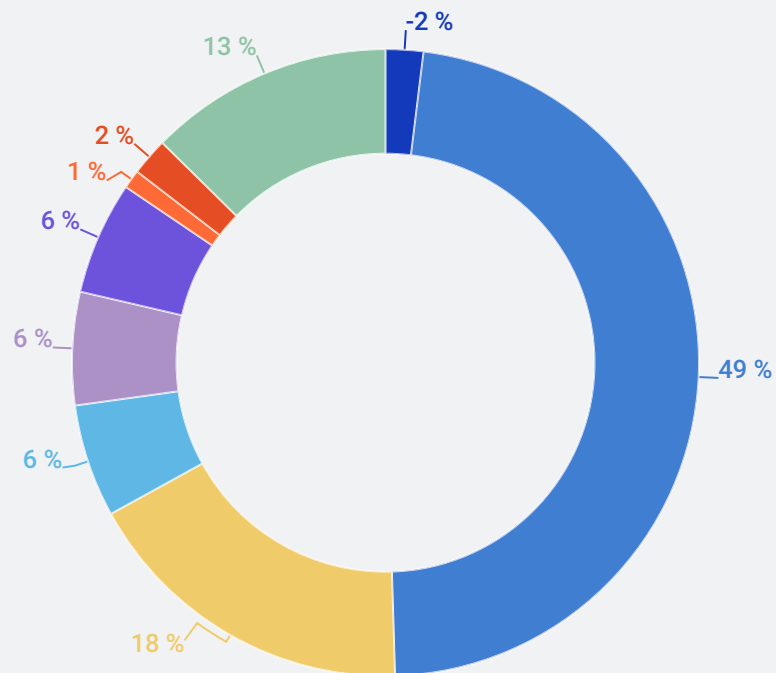


Kort om FPA

	2016	2015	2014	2013	2012
Totalkostnader, md €	14,8	14,7	14,5	14	13,5
Förmånskostnader, md €	14,3	14,3	14	13,6	13,1
Verksamhetskostnader/totalkostnader, %	2,9	2,9	3	3,2	3,2
Förmånskostnader/BNP, %	6,7*	6,8*	6,9	7	6,8
Förmånskostnader/socialutgifter, %	21,3*	21,1*	21,2	21,4	21,7
Förmånskostnader/invånare, €/år	2 606	2 607	2 561	2 486	2 416
Antal anställda 31.12	6 686	5 968	6 008	6 108	6 135

* Beräkning

Fördelning av verksamhetskostnader 2016, mn euro



- Intäkter
- Löner och arvoden
- Lönebikostnader
- IT-driftskostnader
- Förvaltningskostnader
- Kostnader för kontorsutrymmen
- Övriga verksamhetskostnader
- Avskrivningar på anläggningstillgångar
- Köptjänster

Verksamhetskostnader totalt 430,9 mn euro

Digitalisering innebär bättre service och effektivare arbete



Välfungerande datasystem ligger bakom effektiv och jämlik kundservice och förmånsbehandling.

Digitaliseringen är i många avseenden redan vardag inom FPA. Vi är en av de största organisationerna inom den offentliga förvaltningen som själv utför en stor del av ICT-utvecklingsarbetet. Finländarna känner väl till våra nättjänster och hela 64 procent av alla förmånsansökningar kommer in via nätet. Att utveckla nättjänsterna gör det lättare att kontakta oss och ger ekonomiska fördelar. Våra tjänstemän får därmed mer tid till att betjäna de kunder som behöver personlig service.

Antalet besök i våra e-tjänster för privatpersoner uppgick under 2016 till cirka 14,4 miljoner. I november 2016 införde vi identifieringstjänsten [Suomi.fi](https://www.suomi.fi). Våra satsningar på elektronisk kommunikation har minskat postnings- och fraktkostnaderna från 2014 till 2016 med mer än 2 miljoner euro.

Kunderna ger i allmänhet fin respons på våra nättjänster. Det har blivit allt lättare för kunderna att uträtta sina ärenden och fråga råd var de än rör sig, till exempel med hjälp av vår chat och webbtjänst samt servicekanalerna i sociala medier. I forumet [Fråga FPA](https://www.kela.fi) på webbsidorna på www.kela.fi ger vi svar i alla ärenden som gäller en kunds förmåner. Vår chat är en annan kundtjänst på våra webbsidor där vi besvarar frågor från fackmänniskor inom hälso- och sjukvården.

FPA:s kunder medverkar i utvecklingen av nättjänsterna.

Vi omformar nu våra nättjänster så att tillgängligheten bygger på en uppdelning efter kundernas livssituation. Syftet är att bygga om de samlade tjänsterna och ge en smidigare användarupplevelse som betjänar kunden bättre. Kunderna medverkar också i utvecklingen av nättjänsterna. De testar tillgängligheten till tjänsterna genom att prova utvecklingsversioner av tjänsterna. Ur kundernas synvinkel är det viktigt med smidig användarupplevelse och välfungerande tjänster oavsett utrustning.

Effektiv förmånsbehandling och jämlik kundservice bygger på välfungerande datasystem

Välfungerande datasystem ligger bakom effektiv och jämlik kundservice och förmånsbehandling. FPA har långvarig erfarenhet av att producera tjänster för datasystem mellan patienter, aktörer inom hälso- och sjukvård samt staten. Nationella system och processer garanterar likabehandling inom förmånsavgöranden över hela landet. Att utveckla och underhålla datasystem kräver fackkunskap och resurser. Systemen måste vara kompatibla med systemen på apoteken och inom hälso- och sjukvården. I det närmaste alla reformer och lagändringar kräver ändringar i datasystemen.

När initialsjälvriskan infördes i januari 2016, utvecklade vi ett uppföljningssystem som var i fas med reformen. Under 2016 tog vi fram och driftsatte ett behandlingssystem för utkomststödet. I det arbetet var målet ett så lättanvänt och högautomatiserat system som möjligt för att garantera ett effektivt beslutsarbete. Samtidigt utarbetade vi bland annat ett tillägg till vår tjänst för förmånsinformation, Kelmu, som står till socialväsendets förfogande. Tillägget erbjuder kommuner ett nytt system för partnerkommunikation, eTotu. Därutöver utvidgades informationsutbytet mellan FPA och apoteken, bland annat genom att en elektronisk betalningsförbindelse utarbetades. De externa kommunikationsmöjligheterna gör arbetet betydligt enklare framöver.

Digitaliseringen framkommer även i det interna arbetet

FPA:s starka kompetens inom ICT framkommer även i det interna arbetet inom organisationen. Vi har aktivt utvecklat verktygen för vårt arbete och minskat bland annat på resandet. Genom att omforma våra interna arbetssätt har vi under de senaste fyra åren kunnat minska resekostnaderna med mer än 30 procent, dvs. med cirka 1,4 miljoner euro.

Välfungerande nationella datasystem och snabbmeddelandesystemet Skype gör att ledning och utförande av arbete inte är bundna till en viss plats. Mer än 40 procent av våra anställda arbetar på ett annat ställe än sin egen chef. Varje dag för vi cirka 20 000 samtal eller diskussioner mellan två parter och har 1 200 möten.

FPA har 1 200 möten över nätet varje dag.

Mötena tar i genomsnitt 45 minuter. Eftersom man kan delta i mötet var som helst, går det i praktiken ingen tid åt till resor för mötena. Den tid som frigörs kan användas till annat arbete. Även det interna samarbetet har utvecklats genom att användningen av arbetsytor och vårt SharePoint-baserade intranät har utökats. Arbetet på arbetsytor bygger på öppenhet och samarbete. I och med att FPA har infört videokonferenser och Skype har telefonkostnaderna minskat från 2012 med närmare 450 000 euro, dvs. ca 13 procent.

Många gamla rutiner har förändrats i och med digitaliseringen av FPA. Förändringen framkom tydligt vid exempelvis rekryteringen och utbildningen för utkomststödet.

Rekryteringsprojektet genomfördes i så hög grad som möjligt i den digitala världen.

Sammanlagt inlämnades 6 719 ansökningar som var relaterade till arbetet med utkomststöd.

Av dessa kom lejonparten in i elektronisk form via FPA:s webbsidor. Under

rekryteringsprocessen spelades närmare 1 900 videointervjuer in. Alla ansökningar behandlades digitalt.

FPA:s resekostnader har under 4 år gått ner med mer än 30 procent.

Vid sidan av rekryteringen framkommer det digitala sättet att arbeta även i utbildningen av nya anställda. FPA byggde upp en digital utbildningsmiljö, som vi använde för första gången vid utbildningen i utkomststöd. Förmodligen är FPA den största organisationen inom den offentliga sektorn som använder sig av digital utbildning på arbetsplatserna. De utbildningar i utkomststöd som vänder sig till personalen har genomförts i flerformigt och interaktivt format. Mer än 1 200 nya och gamla tjänstemän vid FPA deltog i utbildningarna. Att utbilda en så stor grupp experter på så kort tid hade inte varit möjligt utan digital distansundervisning, särskilda nätkurser för avancemang i egen takt och digitala arbetsytor avsatta för gemensamma diskussioner. Den digitala utbildningsmiljön och de elektroniska nätskolorna har gett FPA betydande besparingar i verksamhetskostnaderna. Sedan 2012 har FPA:s kostnader för intern utbildning minskat med mer än 40 procent, dvs. sammanlagt med cirka 950 000 euro.

FPA utvecklar nationella nättjänster

Kunderna önskar sig framför allt en möjlighet att sköta angelägenheter på någon annans vägnar i nättjänsten. Den här möjligheten utvecklas som ett inslag i utvecklingen av nätserVICEN. För fullmakterna kommer vi att tillgodogöra oss av [tjänsten Suomi.fi-fullmakter](#) som tagits fram inom programmet för en nationell servicearkitektur och därtill bland annat av befintlig information från Befolkningsregistercentralen.

FPA medverkar också i det nationella arbetet med att utveckla nättjänster och skapa tjänster som förenar olika myndigheters data. Ett exempel på detta är att vi bygger ett nationellt inkomstregister som ska öppnas 2019. De som betalar ut löner och förmåner kommer att lämna in aktuella löneuppgifter till inkomstregistret, där bland annat FPA, kommunerna, arbetslöshetskassorna och arbetspensionsförsäkrarna får tillgång till dem. På så vis kan vi fatta beslut om och betala ut förmåner på ett snabbare och smidigare sätt. Genom att tillgodogöra sig av befintlig information kan man minska behovet av kommunikation.

FPA undersöker möjligheterna att använda sig av robotteknik i sin egen verksamhet.

FPA undersöker också aktivt möjligheterna att använda sig av robotteknik i sin egen verksamhet och i effektiviseringen av processerna. Vi gör också satsningar på att utveckla datasäkerheten och sekretessen i en omvärld som digitaliseras. I och med ökande reglering och föränderliga hotbilder satsar vi på att säkerställa att uppgifterna om våra kunder används på tillbörligt sätt.

FPA-förmåner



I en artikel på Mittiallt.fi berättar Pentti Aakko hur man får en liten pension att räcka till.

Bild: Seppo Mäkinen

FPA:s förmånskostnader var totalt 14,3 miljarder euro. De ökade med 0,2 procent från året innan.

FPA-förmåner

	2016, mn €	2015, mn €	Förändring %
Pensionsförmåner	2 470,3	2 503,2	-1,3
Handikappförmåner	581,1	619,6	-6,2
Sjukförsäkringsförmåner	4 145,6	4 309,0	-3,7
Rehabilitering	456,4	445,4	1,5
Arbetslöshetsförmåner	2 169,9	2 092,2	3,7
Förmåner för barnfamiljer*	1 969,5	1 986,9	-0,9
Studieförmåner	843,9	839,1	0,6
Bostadsbidrag för pensionstagare	559,0	532,2	5,0
Allmänt bostadsbidrag	1 081,0	917,6	17,8
Övriga förmåner	62,7	63,1	-0,7
Kostnader totalt	14 339,4	14 308,1	0,2

* Föräldradagpengen ingår i sjukförsäkringsförmånerna.

FPA betalade ut 11 procent mer bostadsbidrag under 2016 än under 2015. Utgifterna för det allmänna bostadsbidraget ökade mest: totalt 18 procent. Utgifterna ökade även för bostadsbidrag till pensionstagare.

Pensions- och handikappförmåner

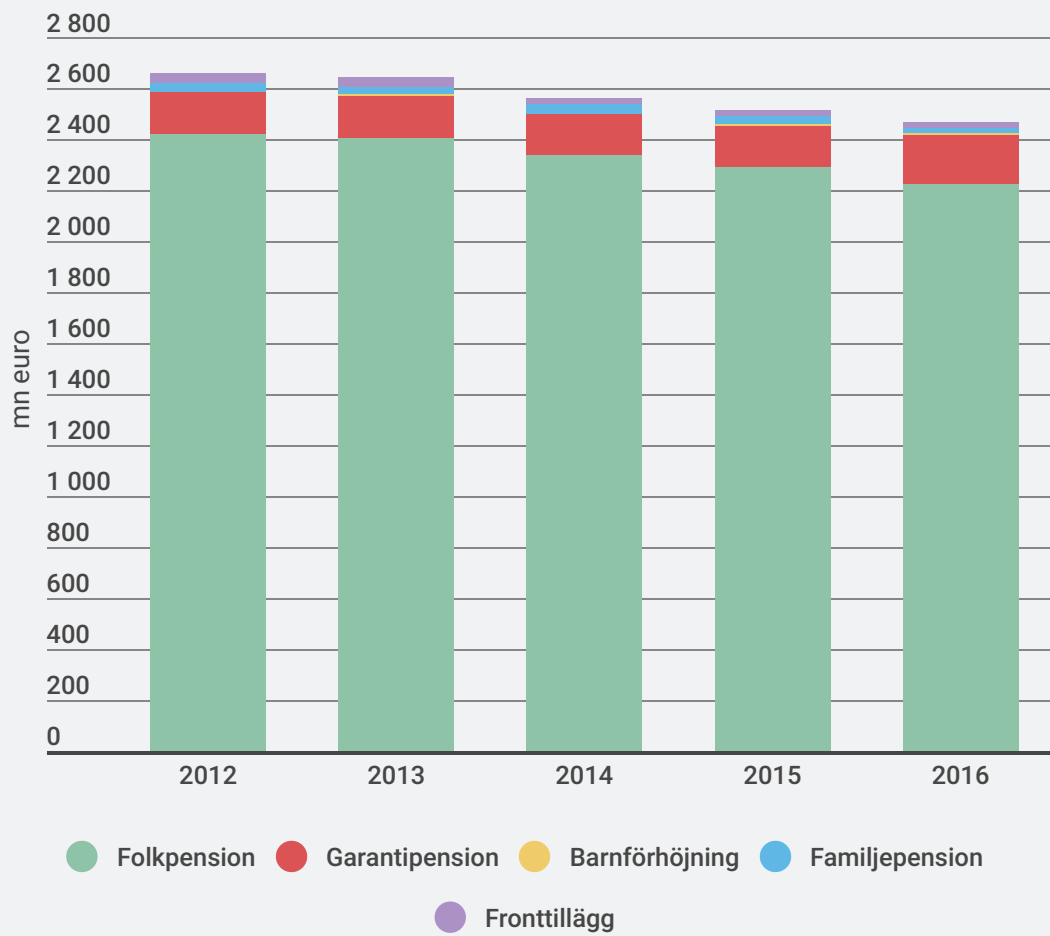
Pensions- och handikappförmåner

	2016, mn €	2015, mn €	Förändring %
Utbetalda förmåner			
Sammanlagt	2 470,3	2 503,2	-1,3
Folkpension	2 223,3	2 280,4	-2,5
Garantipension	192,4	161,9	18,8
Familjepension	29,2	30,3	-3,6
Barnförhöjning	5,6	5,7	-1,8
Fronttillägg	11,5	14,3	-19,2
Extra fronttillägg	8,2	10,5	-21,5
Antal förmånstagare	31.12.2016	31.12.2015	
Samtliga förmåner	654 691	661 625	-1,0
Folkpension	615 751	620 458	-0,8
Garantipension	101 647	100 947	0,7
Familjepension	22 522	23 135	-2,6
Barnförhöjning	12 139	12 379	-1,9
Fronttillägg	17 482	21 838	-19,9

Handikappförmåner

Utbetalda förmåner, euro	2016	2015	Förändring %
Totalt	581 077 874	619 556 973	-6,2
Handikappbidrag för personer under 16 år	81 856 030	85 027 318	-3,7
Handikappbidrag för personer över 16 år	37 970 805	37 226 627	2,0
Vårdbidrag för pensionstagare	461 246 379	487 565 107	-5,4
Kostersättning	-	9 737 922	-
Antal förmånstagare	31.12.2016	31.12.2015	
Samtliga förmåner	274 945	314 114	-12,5
Handikappbidrag för personer under 16 år	35 556	36 833	-3,5
Handikappbidrag för personer över 16 år	13 073	12 280	6,5
Vårdbidrag för pensionstagare	226 384	233 084	-2,9
Kostersättning	-	34 520	-

Utbetalda pensionsförmåner 2012–2016, mn euro (2016 års penningvärde)



Sjukförsäkringsförmåner

Sjukförsäkringsersättningar 2015–2016

	2016, mn €	2015, mn €	Förändring %
Samtliga (1)	4 145,6	4 309,0	-3,7
Sjukförsäkringens dagpenningar (2)	1 881,6	1 983,5	-5,1
Sjukdagpenning	773,8	826,1	-6,3
– Partiell sjukdagpenning	33,6	31,2	7,9
– FöPL-sjukdagpenning	5,2	5,7	-8,7
– Föräldradagpenning (3)	1 068,7	1 120,3	-4,6
Sjukvårdsersättningar	1 839,7	1 908,2	-3,6
– Läkemedel (4)	1 412,0	1 377,9	2,5
-- Grundersättning	316,1	310,1	1,9
-- Specialersättning	941,9	909,4	3,6
--- Lägre ersättning	245,7	243,6	0,9
--- Högre ersättning	696,2	665,8	4,6
-- Tilläggsersättning för läkemedel	153,8	158,2	-2,8
– Privata läkares tjänster	58,7	72,5	-19,1
– Privata tandläkares tjänster (5)	55,7	95,2	-41,5
– Privat undersökning och behandling	43,3	69,7	-37,8
– Resor och sjuktransporter (6)	270,0	292,9	-7,8
– Övriga förmåner (bl.a. företagshälsovården och studerandehälsovården)	418,8	412,2	1,6

(1) inkluderar 5,56 mn euro i sjukdagpenningar som betalats till LPA 2016.

(2) inkluderar utbetalda dagpenningar och ersättningar för inkomstbortfall enligt lagen om smittsamma sjukdomar samt dagpenningar till donatorer

(3) inkluderar specialvårdspenningar samt semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare

(4) inkluderar arvoden för dosdispensering

(5) inkluderar ersättning för arvoden till munhygienister

(6) inkluderar tilläggsersättningar för resor

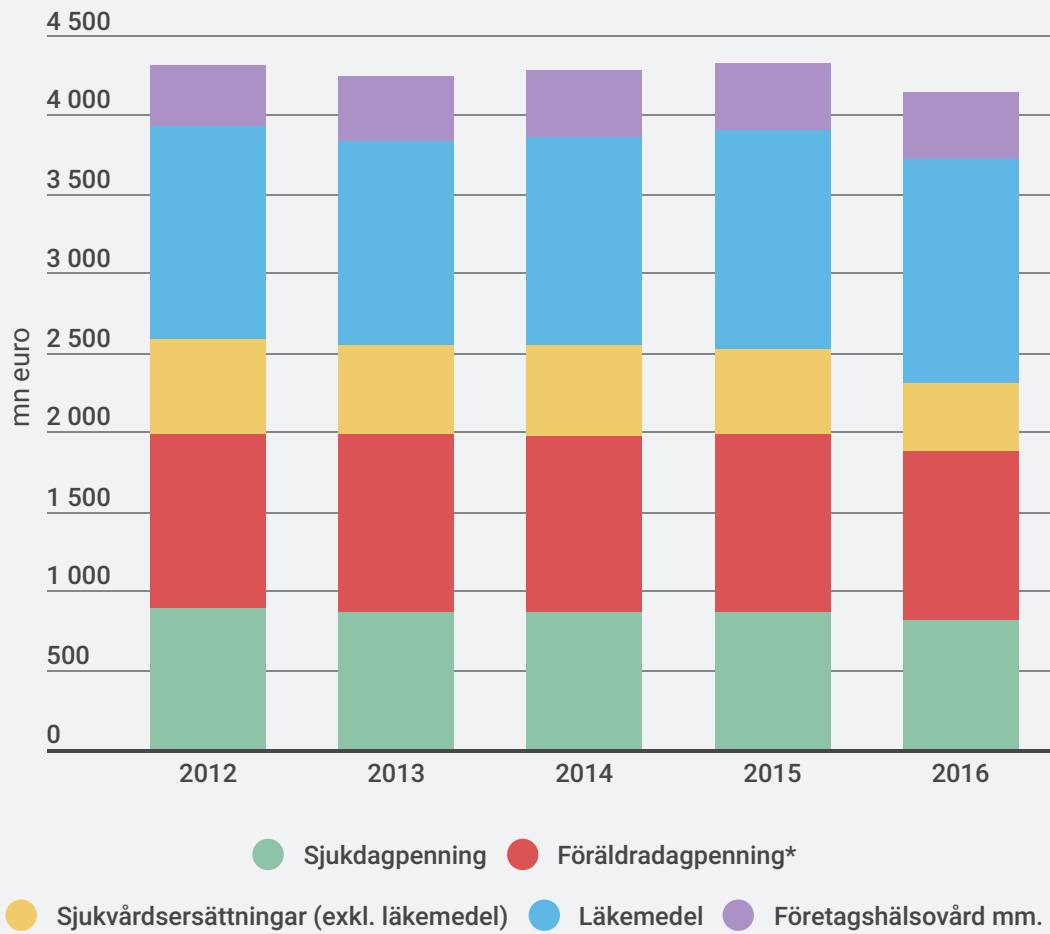
Mottagare av sjukförsäkringsersättningar

	2016	2015	Förändring %
Samtliga	3 925 495	4 265 270	-8,0
Sjukdagpenning (1)	281 544	292 706	-3,8
Partiell sjukdagpenning (1)	16 771	15 528	8,0
FöPL-sjukdagpenning (1)	15 001	15 783	-5,0
Föräldradagpenning	154 729	162 921	-5,0
Sjukvårdsersättningar	3 829 816	4 213 293	-9,1
Läkemedel	3 136 095	3 811 748	-17,7
Grundersättning	3 022 273	3 709 187	-18,5
Specialersättning	1 198 002	1 207 756	-0,8
Lägre ersättning	831 193	840 877	-1,2
Högre ersättning	637 262	635 358	0,3
Tilläggsersättning för läkemedel	209 655	197 484	6,2
Privata läkares tjänster	1 566 288	1 606 914	-2,5
Privata tandläkares tjänster (2)	1 016 850	1 079 176	-5,8
Privat undersökning och behandling	1 195 792	1 227 184	-2,6
Resor och sjuktransporter	576 588	643 248	-10,4

(1) Samma person kan få en eller flera sjukdagpenningar.

(2) Inkluderar antalet personer som fått ersättning för arvoden till munhygienister

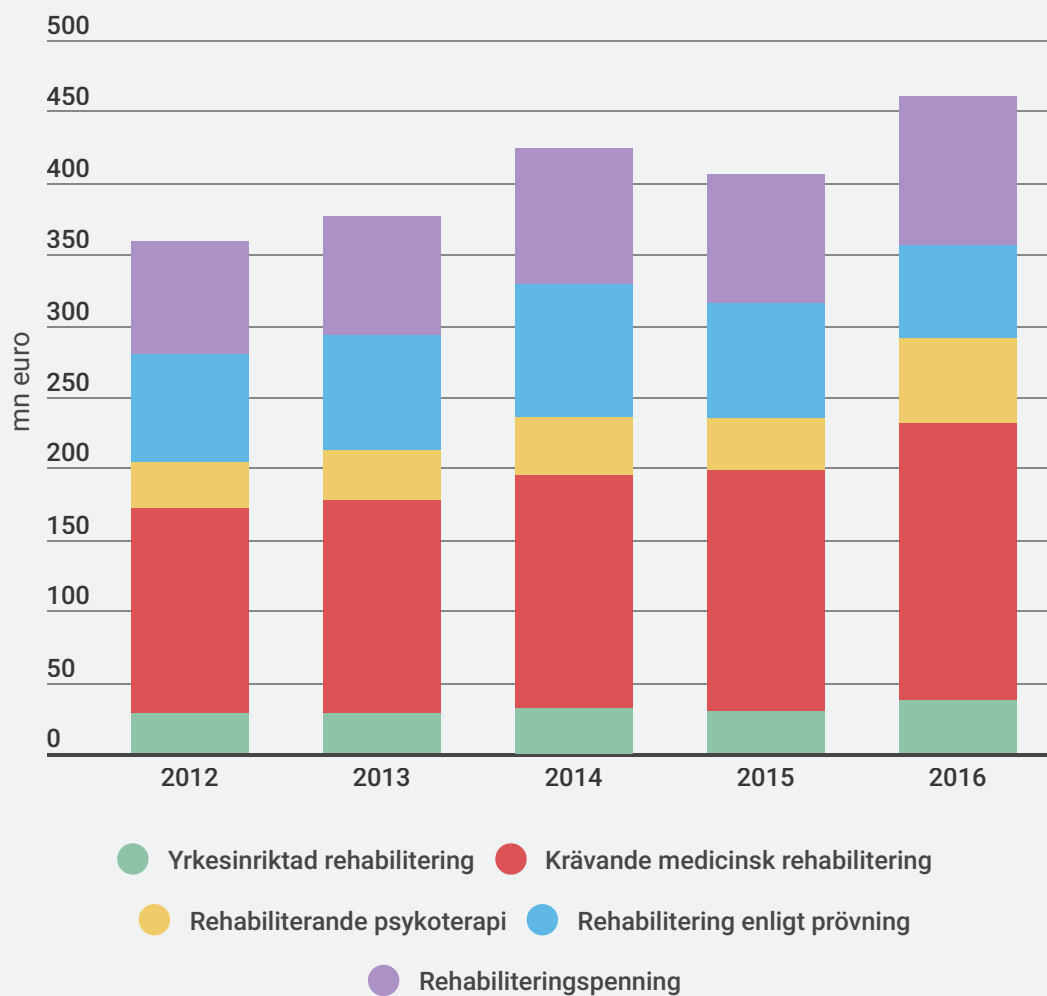
Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2012–2016, mn euro (2016 års penningvärde)



* Föräldrapenningen inkluderar specialvårdspenningar samt semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

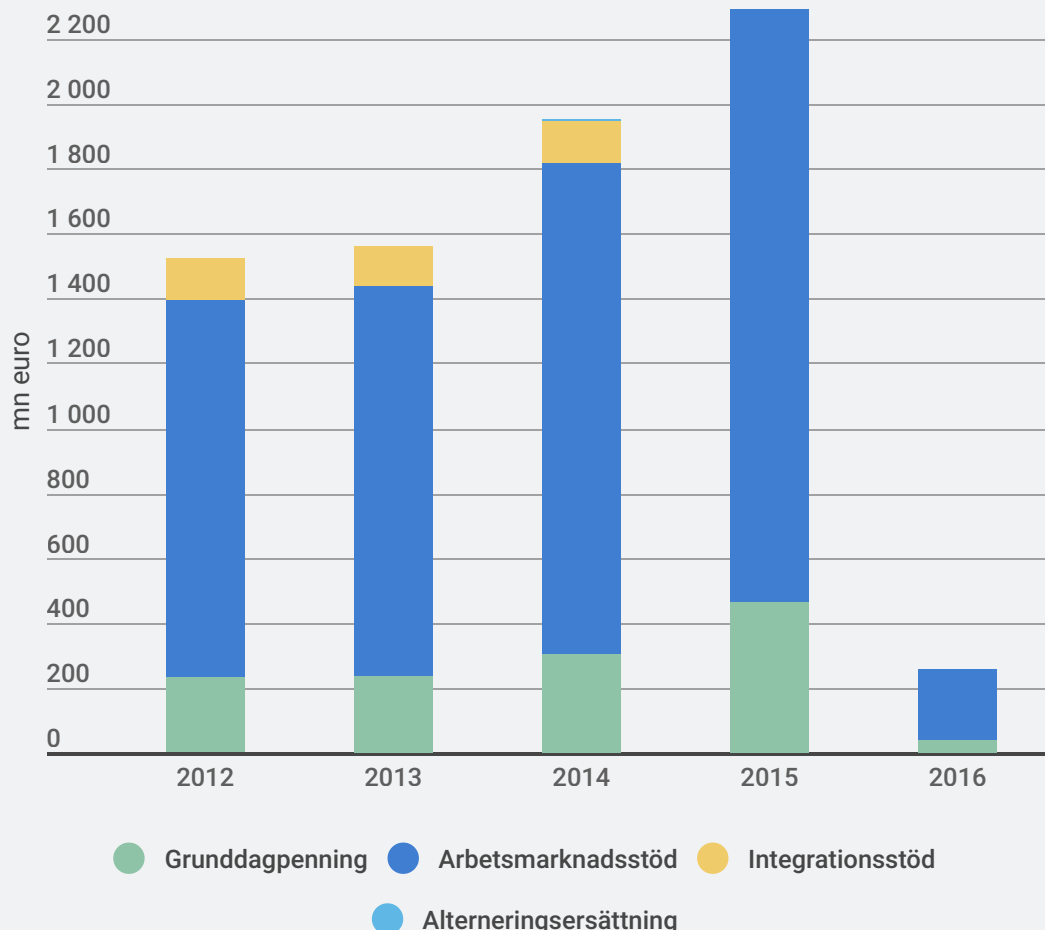
Rehabiliteringsförmåner

Utbetalda rehabiliteringsförmåner 2012–2016, mn euro
(2016 års penningvärde)



Arbetslöshetsförmåner

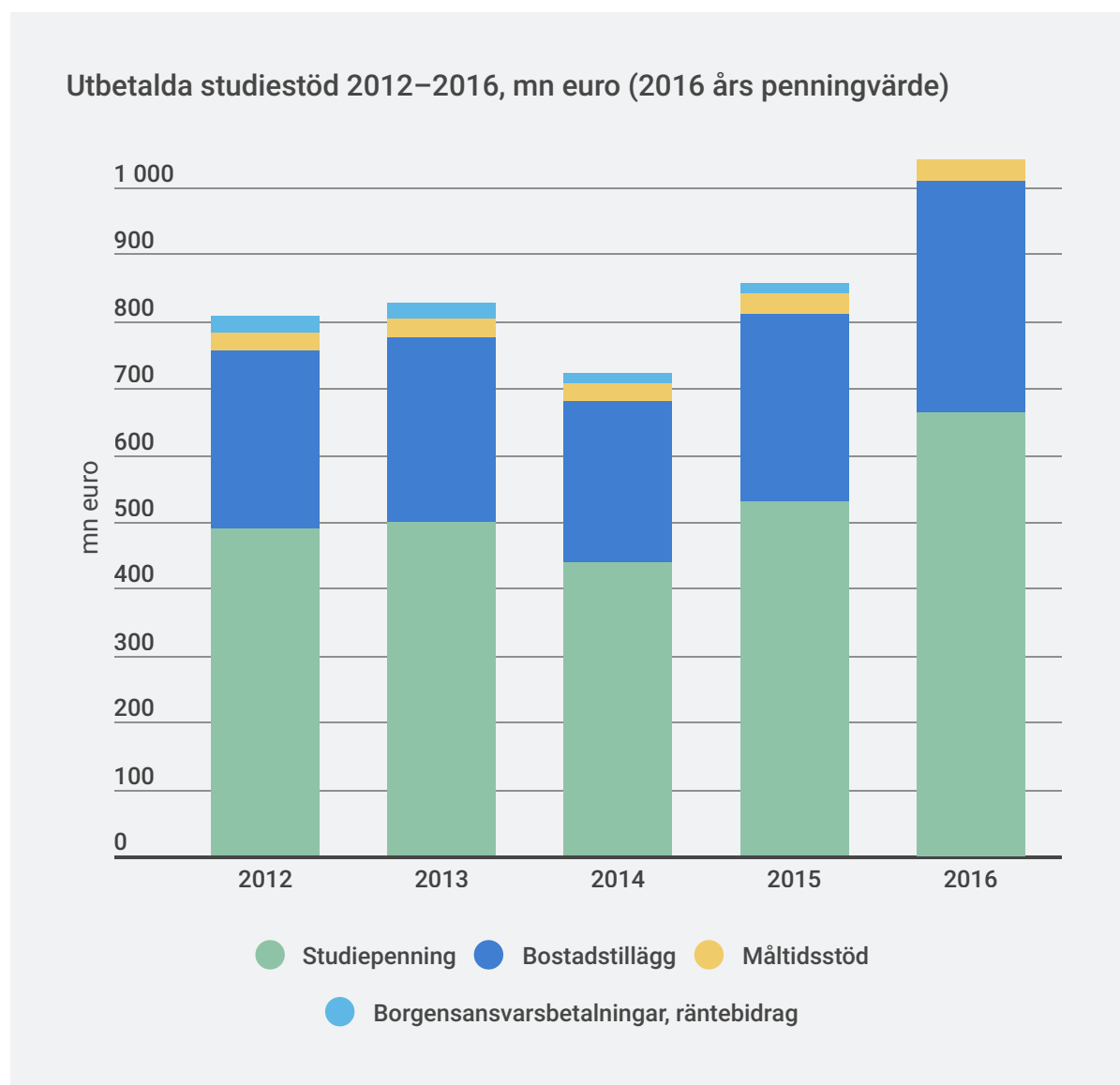
Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2012–2016, mn euro
(2016 års penningvärde)



Arbetslöshetskassorna och FPA betalade ut arbetslöshetsförmåner för totalt 4 974 miljoner euro 2016. Det är 2 procent mindre än 2015. Andelen för det inkomstrelaterade skydd som utbetalas av arbetslöshetskassor var 2 805 miljoner euro och andelen för det grundläggande skydd som betalas av FPA var 2 169 miljoner euro.

Utgifterna för utkomstskydd vid arbetslöshet som utbetalas av FPA var ifjol rekordhöga för andra året i rad. Utgifterna för det inkomstrelaterade skyddet från arbetslöshetskassorna gick däremot ner. Bakom minskningen i det inkomstrelaterade skyddet låg både en minskning i antalet dagar med ersättning och en minskning i den genomsnittliga utbetalda dagsersättningen.

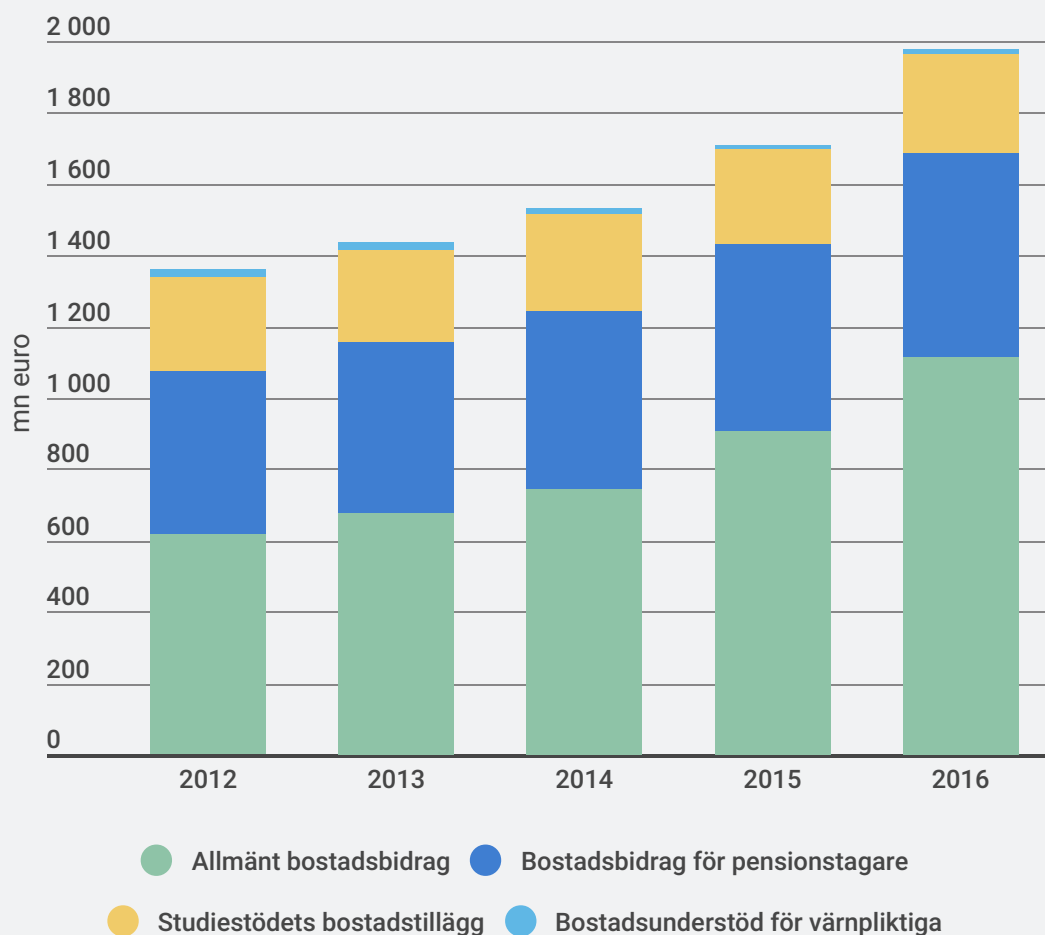
Studieförmåner



Utgifterna för studiepenningens bostadstillägg förblev nästa lika stora 2016 som ett år tidigare. Bostadstillägg till studiepenningen beviljades 149 000 studerande. De som fick bostadstillägget hade dock lägre kostnader för boende än de som fick andra former av bostadsbidrag.

Bostadsbidrag

Utbetalda bostadsbidrag 2012–2016, mn euro
(2016 års penningvärde)



Bostadsbidrag som utbetalades av FPA omfattade nästan 860 000 personer i slutet av året. Antalet hushåll som fick allmänt bostadsbidrag var 267 400 i slutet av 2016. Antalet var rekordhögt för andra året i rad.

Antalet personer som fick bostadsbidrag för pensionstagare översteg 200 000 för första gången. Inom huvudstadsregionen varierar boendekostnaderna mer än i det övriga Finland.

Förmåner för barnfamiljer och övriga förmåner

Utbetalda förmåner

	2016, mn €	2015, mn €	Förändring %
Rehabiliteringsförmåner	456,4	445,4	1,5
Arbetslöshetsförmåner	2 169,1	2 091,1	3,7
Moderskapsunderstöd	9,2	10	-7,7
Barnbidrag	1 381,7	1 384,4	-0,2
Barnavårdsstöd	435,2	453,1	-3,9
Underhållsstöd	204,5	201,9	1,3
Bostadsbidrag för pensionstagare	559	532,2	5
Allmänt bostadsbidrag	1 081,0	917,6	17,8
Studieförmåner	843,9	839,1	0,6
Militärunderstöd	16,1	16,9	-4,8
Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning	42,9	42,5	0,9
Reseersättning för frontveteraner	0,4	0,5	-9,5

Övriga förmånstagare 2015–2016

	2016	2015	Förändring %
Rehabiliteringspatienter	121 769	124 777	-2,4
Arbetslöshetsförmåner	369 651	356 787	3,6
Moderskapsunderstöd (familjer)	52 042	55 013	-5,4
Barnbidrag			
– Familjer (31.12)	551 974	554 760	-0,5
– Barn (31.12)	1 009 115	1 012 752	-0,4
Barnavårdsstöd			
– Familjer	142 680	145 869	-2,2
– Barn	195 474	203 085	-3,7
Underhållsstöd			
– Familjer (31.12)	73 653	73 118	0,7
– Barn (31.12)	107 716	106 796	0,9
Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12)	201 914	197 870	2,0
Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12)	267 356	246 357	8,5
Studieförmåner			
– Studiestöd	286 262 *	288 057 **	-0,6
– Stöd för skolresor	51 549 *	52 365 **	-1,6
Militärunderstöd (hushåll)	9 192	9 296	-1,1
Tolktjänster för personer med funktionsnedsättning (31.12)	5 853	5 693	2,8

(*) Läsåret 2015/2016, (**) Läsåret 2014/2015

Återkrav

Vid årets slut var förmåner till ett sammanlagt belopp av 123,3 miljoner euro (0,2 procent) föremål för återkrav (inklusive indrivning på grund av inkomstkontrollen i samband med studiestödet). Av statens fordringar på grund av borgensansvar för studielån var vid årets slut 131,7 miljoner euro (8,1 procents minskning) föremål för indrivning.

FPA ger allt personligare service



I Esbo kan man uträtta FPA-ärenden även på samservicekontoret i köpcentret Iso Omena.
Bild: FPA

FPA:s kundsamarbete blev mångsidigare under 2016. Att utveckla kundservicen var ett av fjolårets centrala mål. FPA:s service står för en övergripande förståelse för kundens livssituation. Nu är ambitionen inom FPA att vid behov rentav kunna förutse kundens ärenden och ta hand om dem.

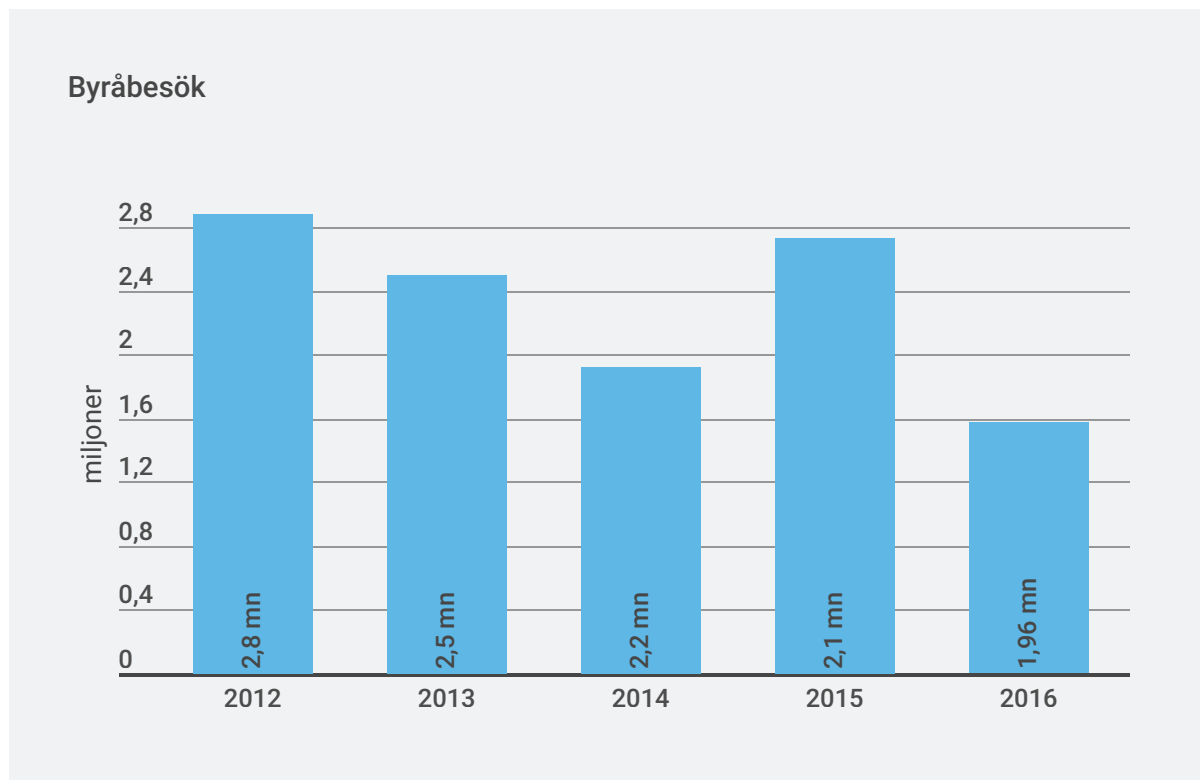
FPA:s förmånsarbete samlades inom en enda riksomfattande enhet. Samtidigt bevarades dock nätverket av byråer för att kunder som behöver personlig service ska få tillräckligt med tid och uppmärksamhet.

Genom att utveckla nätkommunikationen har vi kunnat utöka den personliga servicen för dem som behöver det.

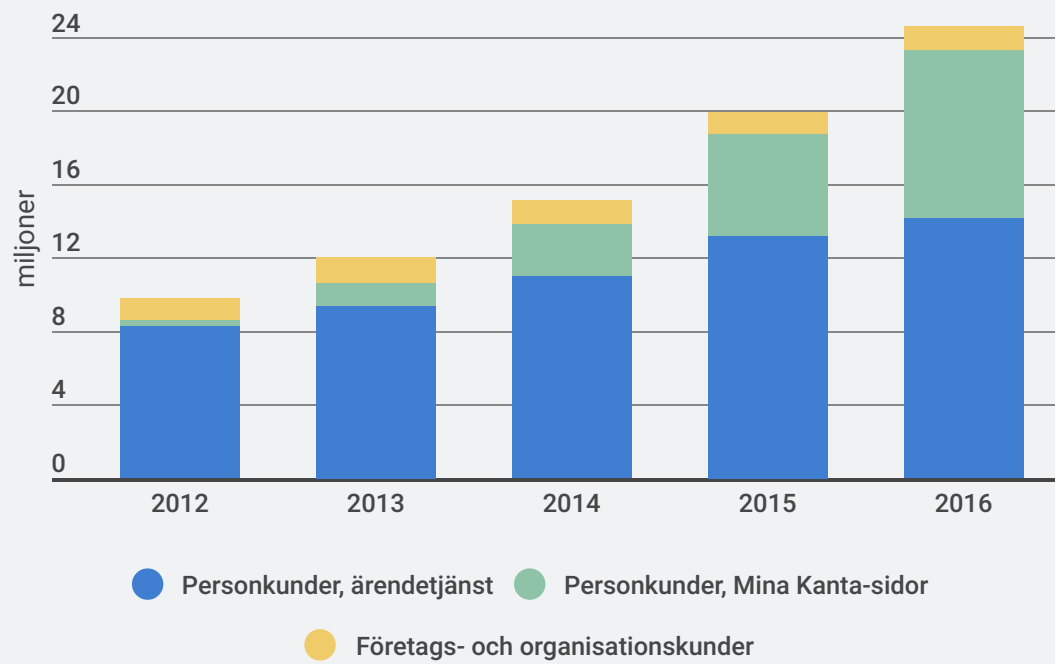
FPA har utbildat sina anställda så att de har en förståelse för kundens hela livssituation.

Vi har utbildat våra anställda så att de har en förståelse för kundens hela livssituation. Det innebär bland annat att vi utreder kundens behov av stöd och rätt till förmåner. Särskilt viktigt är det att se till att inte en enda kund faller mellan stolarna när det gäller förmåner. Som bäst kan servicen vara förutseende: initiativet till kundkontakten kan komma från FPA.

Utöver serviceställena utvecklar vi även distanstjänsterna, såsom vår chat och videokonferenser. De underlättar för kunderna, om de inte kan komma till en byrå eller ett samservicekontor, eller om en servicerådgivare eller tolk som kan kundens språk inte är tillgänglig. Diskussionen med kunden kan då föras via en videoförbindelse på kundens språk, t.ex. kurdiska eller samiska.

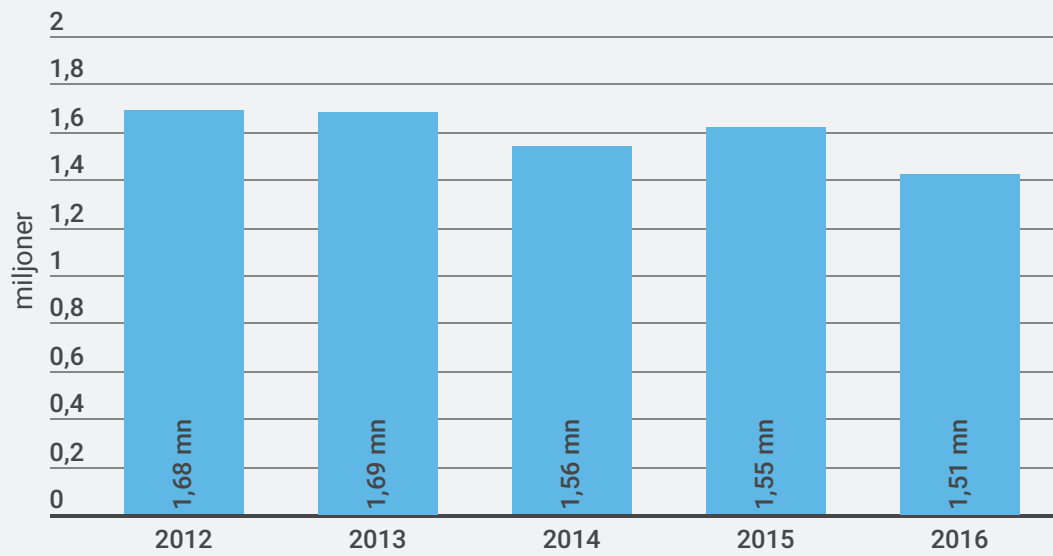


Besök på webben*



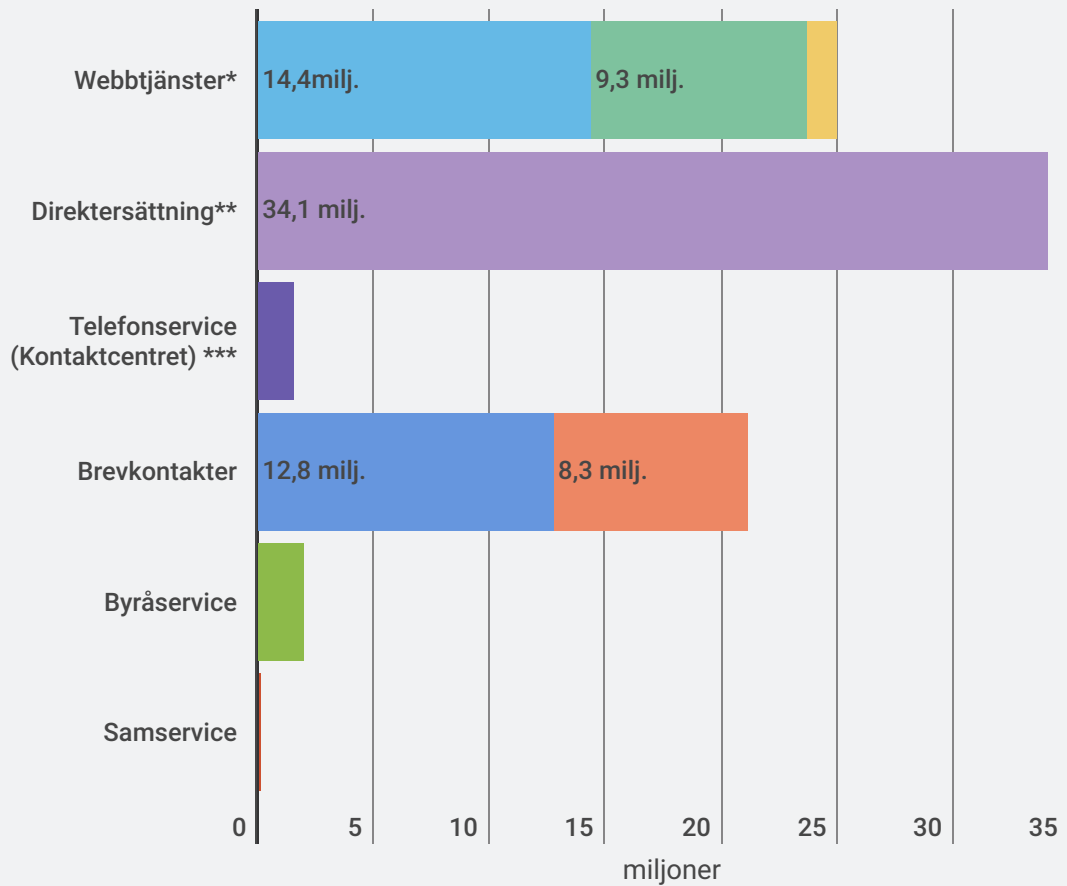
* Antal inloggnings på e-tjänsten.

Besvarade samtal



* Samtal till kontaktcentret. FPA får även samtal till andra enheter.

Användning av servicekanaler år 2016



- Personkunder, webbtjänster ● Personkunder, Mina Kanta-sidor
- Företags- och organisationskunder
- Ersättning direkt till kunden vid besök hos en serviceproducent
- Antal besvarade samtal till kontaktcentret *** ● Antal brev som FPA skickat ut
- Antal inkomna ansökningar och andra handlingar
- Antal byråbesök, varav 1,7 % genom tidsbokning ● Antal besök

* Antal inloggningar

** Arbetsplatskassorna och FPA:s byråer

*** Antal besvarade samtal till kontaktcentret. FPA får även samtal till andra enheter.

Antal byråer 182, antal samservicekontor 146

Gränsöverskridande samarbete om social trygghet



Den sociala tryggheten varierar betydligt bland Europeiska unionens medlemsstater, skriver FPA:s tidning Sosiaalivakuutus.

Bild: Kati Närhi

Att utveckla den sociala tryggheten är ett världsomspännande samarbete. FPA:s experter är djupt involverade i den internationella organisationen för social trygghet, [ISSA](#) (International Social Security Association). ISSA är ett globalt samarbetsorgan för socialförsäkringsinrättningar, som har cirka 340 medlemmar från mer än 160 länder.

FPA underhåller för Finlands del det europeiska, elektroniska informationsutbytet om social trygghet, [EESSI](#)*(Electronic Exchange of Social Security Information). Med hjälp av systemet utbyter EU-ländernas socialförsäkringsmyndigheter information på ett effektivt, snabbt och säkert sätt. Informationssystemet behövs för att samordna de sociala trygghetssystemen inom EU.

Europeiska unionens medborgare får lika behandling inför social- och hälsovårdstjänster oavsett i vilket EU-land de bor. Exempelvis en polsk rörmokare som arbetar i Tammerfors för en finländsk arbetsgivare får barnbidrag i Finland, fastän hans familj bor i Krakow.

Enligt EU:s regler får en person sin sociala trygghet enligt praxis i det land där han eller hon arbetar.

Vilket land som betalar för den sociala tryggheten fastställs av regelverket inom EU, ländernas inbördes avtal om social trygghet och den nationella lagstiftningen. Enligt EU:s regler får en person sin sociala trygghet enligt praxis i det land där han eller hon arbetar, även om personen skulle bo stadigvarande i något annat land. På den punkten kör EU över nationell lagtolkning och lagstiftning. Social trygghet från FPA är inte beroende av arbete eller nationalitet, utan av stadigvarande bostadsort.

EU-medborgare kan använda det europeiska sjukförsäkringskortet inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Det gör det lättare att få tjänster på samma villkor och till samma kostnad som de försäkrade i landet i fråga får. Det sociala trygghetssystemet i hemlandet ersätter de uppkomna kostnaderna.

Något egentligt socialt trygghetssystem för EU finns inte. EU ställde redan 2010 upp som mål att senast 2020 avlägsna risken för fattigdom och utslagning för åtminstone 20 miljoner människor. På grund av den ekonomiska recessionen och de stora skillnaderna mellan länderna har situationen tvärtom blivit värre under de senaste åren, då antalet fattiga inom EU har ökat med miljoner.

EU-länderna har mycket olika nationella sätt, kutymer och kulturer för hur fattigdom ska avhjälpas. Medan de nordiska länderna förlitar sig på den trygghet välfärdsstaten ger, är släkt och vänner den bästa tryggheten i Syd- och Östeuropa.

Varje EU-land ska ge råd om den gränsöverskridande hälso- och sjukvården.

Sist och slutligen fastslås den sociala tryggheten för medborgarna i ett land av myndigheterna i landet i fråga. Utförligare information om praxis i Finland kan läsas på finska i tidningen [Sosiaalivakuutus webbartikel](#).

FPA öppnade 2014 en kontaktpunkt för gränsöverskridande hälso- och sjukvård. Den fungerar som nationellt rådgivningsställe, när man söker sig från Finland till vård utomlands eller från utlandet till vård i Finland. Kontaktpunkten underhåller webbplatsen [Vårdenhetsval.fi](#), där en kund får information om anlitan av hälsotjänster i Finland och utomlands, om rättigheterna som patient, om ersättningarna för vårdkostnader och om friheten att välja tjänster.

Varje EU-land har en liknande kontaktpunkt. Det är ett krav i det EU-direktiv som reglerar patientens rättigheter.

** Man beräknar att systemet tas i bruk 2019 (uppgiften rättad i verksamhetsberättelsen 24.4.2017).*

Enhetlig praxis för grundläggande utkomststöd



Teamchefen för utkomststödet Chris-Marie Hyden-Sorsa berättar om behandlingen av ansökningar om grundläggande utkomststöd på Mittiallt.fi.

Bild: Juha Metso

Nu beviljas grundläggande utkomststöd enligt samma principer för alla kommuners invånare.

Överföringen av det grundläggande utkomststödet från kommunerna till FPA var den stora ansträngningen under 2016. Den lagändring som hänför sig till överföringen godkändes sommaren 2015, och förberedelserna för överföringen inleddes omedelbart.

Samarbetet med kommunerna var en viktig del av förberedelserna. Kommunförbundet var samarbetspartner till FPA, men det praktiska samarbetet utfördes i huvudsak av de enskilda kommunerna och företrädarna för deras socialvåsen.

FPA och kommunerna förberedde sig på överföringen genom ett pilotprojekt i Vanda. I pilotprojektet tog våra servicerådgivare bland annat emot kommuninvånarnas ansökningar om utkomststöd och vid behov skyndade på behandlingen av de primära förmånerna inom FPA. I samma sammanhang samlades erfarenheter in för att förbereda överföringen.

Avsikten var att överföra kompetensen från kommunerna till FPA så heltäckande och effektivt som möjligt. Samtidigt skapade vi nya arbetssätt inom FPA och gjorde grunderna för beviljande enhetliga enligt lagstiftningen.

I slutet av 2016 överfördes ansökningarna om grundläggande utkomststöd till FPA.

Att lämna in ansökan över nätet underlättas av att antalet bilagor som behöver lämnas in är färre.

Vid överföringen utnyttjade vi såväl FPA:s kompetens inom nättjänster och datasystem som FPA:s stora databaser. Ansökningarna underlättas av att en stor del av informationen, såsom uppgifter om familjeförmåner och utbetalda arbetslöshetsförmåner och studiestöd, redan är tillgänglig vid FPA. Skatteuppgifter får vi direkt ur de riksomfattande datasystemen. Ansökningar om utkomststöd kan lämnas in över nätet i hela landet. Att lämna in ansökan över nätet underlättas av att antalet bilagor som behöver lämnas in är färre.

I samband med förberedelserna inför överföringen anställde FPA cirka 750 personer. Av de anställda överfördes 200 internt inom FPA och 244 rekryterades från kommunerna. I stället för dem som överfördes internt till arbete med utkomststödet anställdes tiotals på viss tid på olika håll inom organisationen.

Antalet personer som sökte utkomststöd steg genast efter årsskiftet till nästan den ursprungliga uppskattningen på 150 000. Av ansökningarna kom cirka 60 procent in över nätet redan i början av året.

FPA är en familjevänlig arbetsplats



FPA medverkar i Befolkningsförbundets projekt för familjevänliga arbetsplatser. Målsättningen är att kunna sammanjämka arbete och familjeliv eller övrigt liv bättre än förut.

Bild: iStock

I början av 2016 delades FPA:s organisation upp i sex resultatenheter. Förändringen lättade upp förvaltningen och gjorde FPA:s verksamhet tydligare. Genom omläggningen byggdes en sådan funktionell helhet upp inom FPA som ger kunder, intressentgrupper och ägare större mervärde. En förhoppning är att organisationsreformen ska sänka barriärerna mellan enheterna, göra processerna lättare och öka samarbetet på alla håll inom FPA. Reformen minskade antalet chefsbefattningar med omkring hundra. Den hade också återverkningar på personalens uppgifter och arbetsbeskrivningar, vilket för sin del påverkade hur väl arbetslagen fungerade och vilka nyckeltal arbetshälsan fick 2016.

Trots den omfattande organisationsreformen var de anställda nöjda med den närmaste chefens arbete. Tjänstemännen ansåg också att arbetslaget fungerade bra och att målen var klara.

I slutet av 2016 hade FPA 6 686 tjänstemän, vilket var 718 mer än ett år tidigare. Antalet anställda ökade främst på grund av överföringen av det grundläggande utkomststödet till FPA och det ökade ICT-arbetet till följd av de ökade nättjänsterna. Av de anställda arbetade 79 procent inom förmånsarbete och kundservice. Personalen bestod till 82,5 procent av kvinnor.

Under året utarbetades även en likabehandlings- och jämlikhetsplan. FPA främjar jämlikhet i arbetslivet, vilket bland annat framkommer i att medianlönerna fördelas rätt jämnt mellan kvinnor och män.

Inom projektet för en familjevänlig arbetsplats genomförs försök med allt mer distansarbete hemma.

FPA medverkar i Befolkningsförbundets projekt för familjevänliga arbetsplatser. Målsättningen är att kunna sammanjämka arbete och familjeliv eller övrigt liv bättre än förut. Distansarbete hemma genomförs som pilotprojekt för beslutsarbete i Östra och Mellersta försäkringsdistriktet. Västra kundserviceenheten och Huvudstadsregionens kundserviceenhet har som mål att främja flexibla arbetstidsformer. Syftet är att öka användningen av arbetstidsbanken.

Inom FPA har distansarbete och flexibla arbetstider utnyttjats i större grad i planeringsexperternas arbete. Projektet för en familjevänlig arbetsplats ska främja flexibla arbetstider och distansarbete inom förmånsbehandlingen och kundservicen.

Tabell: Uppgifter om personalen 2015–2016

Uppgifter om personalen 2015–2016

Antal anställda	2015	2016
Hela personalen	5 968	6 686
– Heltidsanställda	5 092	5 834
– Deltidsanställda	876	852
– Visstidsanställda	336	638
Ordinarie personal	5 632	6 048
– Heltidsanställda	4 827	5 260
– Deltidsanställda	805	788
Uppgifter om den ordinarie personalen	2015	2016
Medelålder	46,3	45,7
Sjukfrånvaro, %	5,1	5
Tjänstemän som lämnat FPA	257	278
Nya tjänstemän vid FPA	246	677
Pensioneringsålder	63,8	63,2
Avgått med ålderspension	161	146
Avgått med sjukpension	13	25

Statistik, kalkyler och forskning



FPA:s direktör för samhällsrelationer, professor Olli Kangas, ledde den arbetsgrupp som beredde förutredningen om ett försök med basinkomst för riksdagen.

Bild: Miika Kainu

Statistikdatabasen [Kelasto](#) på FPA:s webbplats har i genomsnitt 1 600 användare per månad. Rapporterna laddades ner omkring 4 500 gånger varje månad. På webbplatsen publicerades 8 årsstatistiker för olika förmåner och sampublikationen om utkomstskyddet för arbetslösa tillsammans med Finansinspektionen. FPA:s publikationer ([FPA:s statistiska årsbok](#) och fickstatistik) och sampublikationerna tillsammans med Pensionsskyddscentralen och Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea ges fortfarande ut i tryck. Sammanlagt 12 statistiska översikter med olika teman publicerades.

För planering och verkställande av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och olika typer av undersökningar. FPA följde aktivt hur det ekonomiska läget utvecklades. För ministerierna utarbetades budget- och ramkalkyler om den sociala trygghet som FPA sköter. FPA tog fram kostnadskalkyler om så gott som alla förmåner vi handhar för genomförandet av regeringsprogrammet och andra reformer. Därtill utarbetade vi kalkyler om de ekonomiska återverkningarna av regeringens propositioner. FPA:s process för resultatavtal stöttades med prestationsprognoser för nästa planperiod.

Centrala teman för FPA:s forskningsarbete under 2016 var beredning av försöket med basinkomst, familjeförmåner, sjukförsäkringen som ett inslag i social-, hälso- och sjukvårdssystemet, sjukförsäkringsersättningarnas inriktning samt inriktningen för och

effekterna av den rehabilitering som FPA ordnar. Forskningsgruppen medverkade i många utvecklingsprojekt för lagstiftning. Forskarna deltog bland annat i arbetsgrupper tillsatta av olika ministerier och tog fram bakgrundsmaterial för sådana. Därutöver agerade vi experter i beredningen av social- och hälsovårdsreformen och deltog i två stora projekt för strategisk forskning, som undersökte inkomstfördelning, fattigdom, förändringar på arbetsmarknaden och frågor som gäller social trygghet.

Forskare från olika forskningsinstitut utredde under FPA:s ledning hur försöket med basinkomst kan genomföras.

Statsminister Juha Sipiläs regering genomför ett [försök med basinkomst](#) i Finland 2017–2018. En grupp som stod under FPA:s ledning och bestod av forskare från olika forskningsinstitut utredde hur försöket kan genomföras. Forskningsgruppen samlade in information om olika koncept för och försök med basinkomst samt bedömde effekterna av de olika koncepten.

Under 2016 publicerades 7 undersökningar både på nätet och i tryckt format, och 27 undersökningar eller utredningar enbart i webbversion i FPA:s publikationsserier. Undersökningarna i publikationsserierna kan laddas ner avgiftsfritt på nätet. Undersökningsresultaten gavs inte enbart ut i publikationsserierna, utan i stor utsträckning även i finländska och utländska publikationer.

Riskhantering



Riskhanteringen är en integrerad del i FPA:s dagliga arbete och ledningen av det.

Bild: Vesa Tyni

Med hjälp av riskhantering kan vi säkerställa kontinuiteten i vår verksamhet och garantera välbefinnandet hos personalen. Riskhanteringen är en integrerad del av den dagliga verksamheten och verksamhetsledningen. Riskhanteringen är planerad och systematisk och består av konkreta handlingar för att förbättra verksamheten.

Helhetsansvaret för FPA:s riskhantering bärs av generaldirektören. De övriga direktörerna ansvarar för riskhanteringen inom sina sektorer. Alla resultatenheter och deras chefer ansvarar för riskhanteringen och rapporteringen i fråga om sitt eget ansvarsområde. Därtill har varje arbetstagare ansvar för att identifiera, analysera och hantera risker på det sätt som deras roll och uppgifter kräver.

Hur riskhanteringen genomförs

Centrala risker och möjligheter identifieras i första hand i förhållande till FPA:s målsättningar, som en integrerad del av den strategiska planeringen och den operativa verksamheten. Vi identifierar, utvärderar och planerar riskhanteringsåtgärderna så att vi förmår svara på behoven hos våra kunder, samarbetspartner och det omgivande samhället i enlighet med våra strategiska målsättningar.

Vi granskar och följer riskerna och läget inom riskhanteringen aktivt och rapporterar om läget kvartalsvis.

FPA granskar och följer riskerna och läget inom riskhanteringen aktivt.

Vår interna kontroll syftar till att säkerställa att FPA:s strategi genomförs på ett resultatrikt sätt och att riskerna hanteras korrekt. Den interna kontrollen genomförs på alla plan inom organisationen, men i synnerhet inom den operativa verksamheten är den kontinuerlig och en del av de dagliga rutinerna.

I samband med revisionen producerar internrevisionen information om risker och det aktuella riskläget och bedömer om organisationen fungerar som den ska.

De centrala riskerna vid FPA 2016

De främsta riskerna 2016 var säkerställandet av att lagstiftningen verkställs, finansieringen av förmåner och verksamhetskostnader samt cybersäkerheten. Ingen av riskerna inträffade.

De risker som vi har identifierat som de främsta 2017 är följande:

- att verkställandet av lagstiftningen inte kan säkerställas
- att utvecklingen av datasystemen och datalagren inte är slutförd
- att hot riktas mot cyber- och informationssäkerheten
- att medborgarna inte får de förmåner som de är berättigade till.

Ansvarsfullhet



Är Finland fortfarande en banbrytare inom social innovation, frågar sig tidningen Sosiaalivakuutus.

Bild: Kati Närhi

Ansvarsfullheten är ett viktigt element i FPA:s strategi. Ett fokusområde i verksamheten är att stärka en socialt hållbar utveckling. Genom att måna om kundernas, personalens och miljöns välbefinnande samt om den ekonomiska hållbarheten främjar FPA en hållbar utveckling.

FPA har gjort upp ett eget program för hållbar utveckling. I programmet beskrivs de principer och verksamhetsätt, genom vilka FPA främjar en hållbar utveckling i sin organisation och i sina arbetsuppgifter. Det ekologiska perspektivet har därtill fördjupats genom ett separat miljöprogram.

FPA deltar i det nationella samarbetet kring hållbar utveckling och är medlem i Finlands kommission för hållbar utveckling. Till kommissionens uppgifter hör bl.a. att som en del av de globala mål som FN ställt upp främja och följa upp det samhällsliga åtagandet för hållbar utveckling i Finland.

FPA har medverkat i Finlands samhällsliga åtagande för hållbar utveckling och publicerat sitt eget åtagande. I praktiken innebär det här att FPA:s servicekanaler utvecklas med fokus på två teman:

1. FPA ska vara tillgänglig för kunderna på ett lätt och jämlikt sätt.
2. FPA ska minska de koldioxidavtryck som papperskonsumtion, pappersavfall och postning ger upphov till.

Utfallet av åtagandet rapporteras två gånger om året och utifrån de mått som fastställts har FPA lyckats väl med att följa åtagandet.

FPA använder också andra mått för att följa upp framstegen i fråga om hållbar utveckling. Ett av måtten är koldioxidavtrycket, som beräknas årligen. FPA:s koldioxidavtryck har minskat för varje år och år 2016 var det 9,7 % mindre än året innan. Andra mått är bland annat hur användningen av e-tjänsterna har ökat, och personalens bedömning av hur olika aspekter på ansvarsfullhet beaktas.

FPA:s koldioxidavtryck har minskat för varje år och år 2016 var det 9,7 % mindre än året innan.

FPA deltar årligen i olika evenemang kring ansvarsfullhet. Ett viktigt internationellt evenemang är den europeiska veckan för hållbar utveckling. Det är en temavecka som lanserats på initiativ av Europeiska nätverket för hållbar utveckling ([European Sustainable Development Network ESDN](#)). Målet med veckan är att starta och synliggöra olika projekt för hållbar utveckling runt om i Europa.

FPA deltog i den europeiska temaveckan också 2016. Under temaveckorna har man bl.a. lyft fram hur man kan minska koldioxidavtrycket och främja social hållbarhet. FPA har också deltagit i den nationella energisparveckan och ordnat egna mindre evenemang som stöder en hållbar utveckling.

Behandlingstiderna för handikappförmåner blev betydligt kortare



Synskadade Jani Kallunki, som blev intervjuad i tidningen Sosiaalivakuutus, får pension som jämnar ut varierande företagarinkomster.

Bild: Aleksi Poutanen

Behandlingstiderna för handikappförmåner blev mer än en fjärdedel kortare än tidigare under 2016. Tiderna var längst i början av hösten 2015, då den genomsnittliga behandlingstiden var mer än 40 dagar. Nu är den i genomsnitt fyra veckor.

Tiderna har förkortats av det nya datasystem som FPA har tagit i bruk och en lagändring som trädde i kraft 2015. Lagändringen gjorde grunderna för beviljande av handikappförmåner enhetliga. Den minskade också antalet tilläggsutredningar och antalet bilagor som ska lämnas in.

FPA införde det nya systemet för att avgöra handikappförmåner i november 2014. Med hjälp av systemet har arbetsfaser i förmånsbehandlingen kunnat automatiseras, och nu får kunden beslutet fortare än förr.

FPA utvecklar förmånsbehandlingen och processerna kontinuerligt och medverkar i utvecklingen av lagstiftningen. Lagstiftningsarbetet behöver vår expertis för att kunderna ska

få besluten och förmånerna allt snabbare framöver.

Kanta-tjänsterna växer till sig



Mittiallt.fi ger råd om hur man använder Mina Kanta-sidor säkert.

Bild: Antti Pulkkinen

Mina Kanta-sidor som FPA har tagit fram för uppgifter om hälso- och sjukvård inom [Kanta-tjänsterna](#) har blivit enormt populära bland finländarna.

Vid sidan av webbplatsen [skatt.fi](#) hör de till de mest använda webbplatserna som tillhandahålls av samhället.

Det elektroniska receptet är den mest använda delen av tjänsterna och den del som finländarna ser oftast. Att de elektroniska recepten har en andel på mer än 90 procent av alla recept som tas ut på apoteken säger en hel del om populariteten. Det elektroniska receptet är betydligt säkrare än de gamla pappersrecepten, som det var lätt att kopiera och förfälska.

På [Mina Kanta-sidor](#) kan användarna behändigt se bland annat uppgifter om egna recept, både giltiga och utgångna. Det framgår av uppgifterna om receptet hur mycket medicin som är outtagen och när receptet går ut. Sedan början av 2017 har alla recept skrivits ut elektroniskt. Patienter som vill ha en utskrift av receptet kan få en av läkaren.

På Mina Kanta-sidor kan man också be läkaren förnya ett recept. Det sparar tid för både patienten och läkaren i sådana fall där receptet kan förnyas utan fysiskt möte.

Det underlättar betydligt bland annat för dem som har kroniska sjukdomar såsom diabetes eller högt kolesterol och som läkaren ordinerar medicin utgående från regelbundna laboratorieprov. Läkaren har ålagts att förnya receptet inom åtta dagar från att patienten har skickat sin begäran via sina Kanta-sidor. Patienter som vill ha en påminnelse om förnyelsen per sms kan få det.

På Mina Kanta-sidor kan man också se hur de egna uppgifterna har använts.

På Mina Kanta-sidor kan varje användare läsa resultatet av egna laboratorieundersökningar, besök vid den offentliga hälso- och sjukvården samt diagnoser och utlåtanden som givits på hälsovårdscentraler och sjukhus.

På sidorna kan man också se hur de egna uppgifterna har använts. Där kan användarna även samtycka till eller förbjuda att uppgifter överläts eller uttrycka sin vilja när det gäller organdonation och vård.

Social- och hälsovårdsministeriet, Institutet för hälsa och välfärd, Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården och Befolkningsregistercentralen utvecklar Kanta-tjänsterna i samarbete med FPA. Vart och ett av dem garanterar för egen del att tjänsterna står i överensstämmelse med lagstiftningen. Syftet är att Kanta-tjänsterna på bästa möjliga sätt ska hjälpa både patienterna och andra intressentgrupper som använder tjänsterna, såsom personal inom hälso- och sjukvården och på apoteken.

All information från social- och hälsovården på samma ställe

Kanta-tjänsterna för hälso- och sjukvård förbereder sig nu för att tjänster för socialvård ska införlivas i helheten från 2018.

Tjänsteleverantörerna inom socialvården, från såväl den offentliga som den privata och den tredje sektorn, ska föras in i Kanta-tjänsterna. I systemet kan föräldrar inte bara se sina egna uppgifter, utan också uppgifter om sina barns socialvård på samma sätt som de hittills har sett uppgifter om barnens hälsa.

När det gäller hälsoinformation tillkommer ett nytt avsnitt i Kanta-tjänsterna under de närmaste åren.

När det gäller hälsoinformation tillkommer ett nytt avsnitt i Kanta-tjänsterna under de närmaste åren: ett datalager där användarna ska kunna föra in mätresultat från sin egenvård, såsom uppgifter om blodtryck och sockerhalt. Framöver ska man kunna föra in uppgifter i

Kanta-tjänsterna från olika hälsoarmband och andra verktyg för mätning av hälsotillståndet, om de är kompatibilitetscertifierade för Kanta-systemet.

Kanta-tjänsterna

- En unik webbplats för elektroniska hälsotjänster som bygger på lagstiftning.
- Tjänsterna har lanserats för användning av patienter, hälso- och sjukvård och apotek sedan 2010.
- Mina Kanta-sidor innehåller elektroniska recept och ett elektroniskt arkiv för hälsoinformation.
- Användarna loggar in med nätbankskoder, elektroniska identitetskort eller mobilcertifikat.
- Antalet inloggningar på tjänsten var 9,3 miljoner 2016, vartill 1,2 miljoner besök i arbetsgivar- och partnertjänsterna tillkommer.
- Enligt en utredning av Taloustutkimus är Kanta.fi rentav det näst mest uppskattade finländska varumärket på webben. Av de finländare som använder internet varje vecka använder 35 procent kanta.fi.
- Av de besökare som känner till tjänsten ger 80 procent åtminstone ett gott betyg.

Styrelsens arbete



FPA:s styrelse sammanträdde 8 gånger under 2016, det sista året av mandatperioden.

Bild: FPA

Ar 2016 var det sista året av styrelsens treåriga mandatperiod. På ett strategiseminarium i början av året behandlade styrelsen frågor som gällde arbetet med att utveckla FPA:s strategi. Styrelsen sammanträdde 8 gånger under året och gjorde en inspektionsresa till Karleby, Kalajoki och Kannus.

Styrelsen ställde upp rammålsättningarna för verksamhets- och ekonomiplanen för 2017–2020 och godkände planen i slutet av året. Ytterligare godkände styrelsen en strategi, ett samlat utvecklingsprogram, strategiska mätare, strategiska risker och ett resultatavtal med generaldirektören för 2017. Beslut om att integrera Arkki-projektet i genomförandet av utvecklingsprogrammen fattades.

Under 2016 räknades riskerna med att verkställa lagstiftning, den finansiella risken med förmåner och verksamhetskostnader och cybersäkerhet till riskerna med hög observans. Ingen av riskerna fick negativt utfall.

Styrelsen godkände en riskhanteringsplan för 2017–2020. Den innehåller bland annat ansvaren och principerna för FPA:s riskhantering, identifierade risker och riskbeskrivningar samt förvaltningsåtgärder. Till riskerna med hög observans hör riskerna med att verkställa lagstiftning, det oavslutade utvecklingsarbetet med datasystem och datalager, cyber- och datasäkerhetshot samt risken för att kunder inte får förmåner som de har rätt till.

Den revisionskommitté som styrelsen tillsatt sammanträdde 4 gånger. Kommittén gick igenom rapporter från den interna revisionen och viktiga observationer om verksamheten på föredragning av chefen för den interna revisionen. Styrelsens ordförande var ordförande för revisionskommittén, där styrelsens vice ordförande, en styrelseledamot, generaldirektören och en CGR-revisor var medlemmar.

Styrelsen följde regelbundet situationen för förmånsbehandlingen inom FPA.

Generaldirektören lade på styrelsemöten fram en grundlig, aktuell översikt av FPA:s verksamhet. Översikten inbegrep en uppföljning av placeringsplanen och verksamhets- och ekonomiplanen för 2016–2019. Därtill följde styrelsen regelbundet situationen för förmånsbehandlingen inom FPA. De genomsnittliga behandlingstiderna fick ett gott utfall. Styrelsen följde aktivt överföringen av utkomststödet från kommunerna till FPA. Den fick också rapporter om datasäkerhetsarbetet och hanteringen av datasäkerheten.

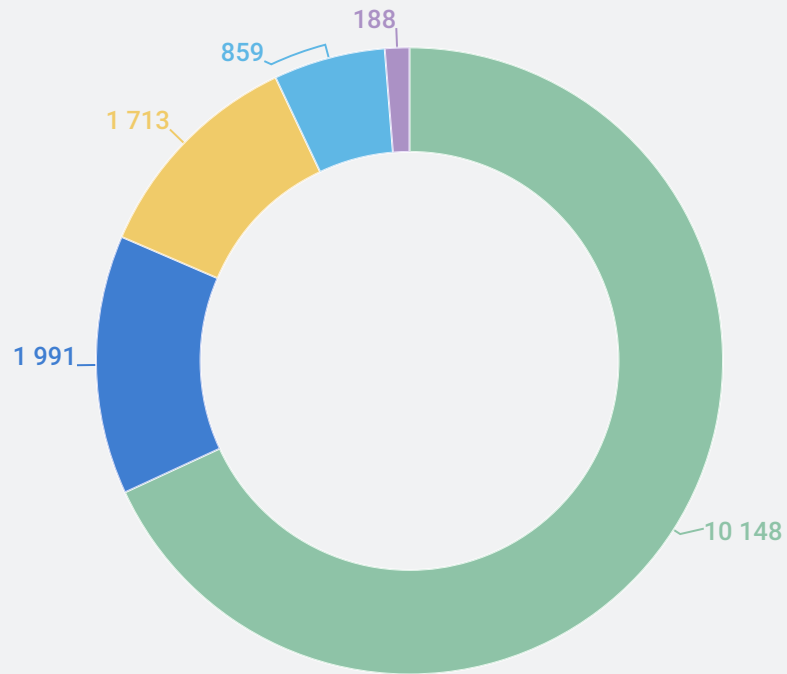
Vidare upprättade styrelsen verksamhetsberättelsen och bokslutet för 2015 för fullmäktige. Styrelsen överlämnade planen för medelsanvändning 2017–2019 enligt lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner till social- och hälsovårdsministeriet.

Styrelsen godkände de allmänna grunderna för placeringsplanen och placeringsplanen för 2017. Under året avgavs rapporter om FPA:s placeringsverksamhet på regelbunden basis.

Styrelsen tillsatte den socialmedicinska delegationen för mandatperioden 1.3.2016–28.2.2019 och delegationen för utkomststödsärenden för mandatperioden 1.10.2016–31.12.2018.

Till chef för den interna kontrollen utsågs vicehäradshövding Eeva Uusi-Autti.

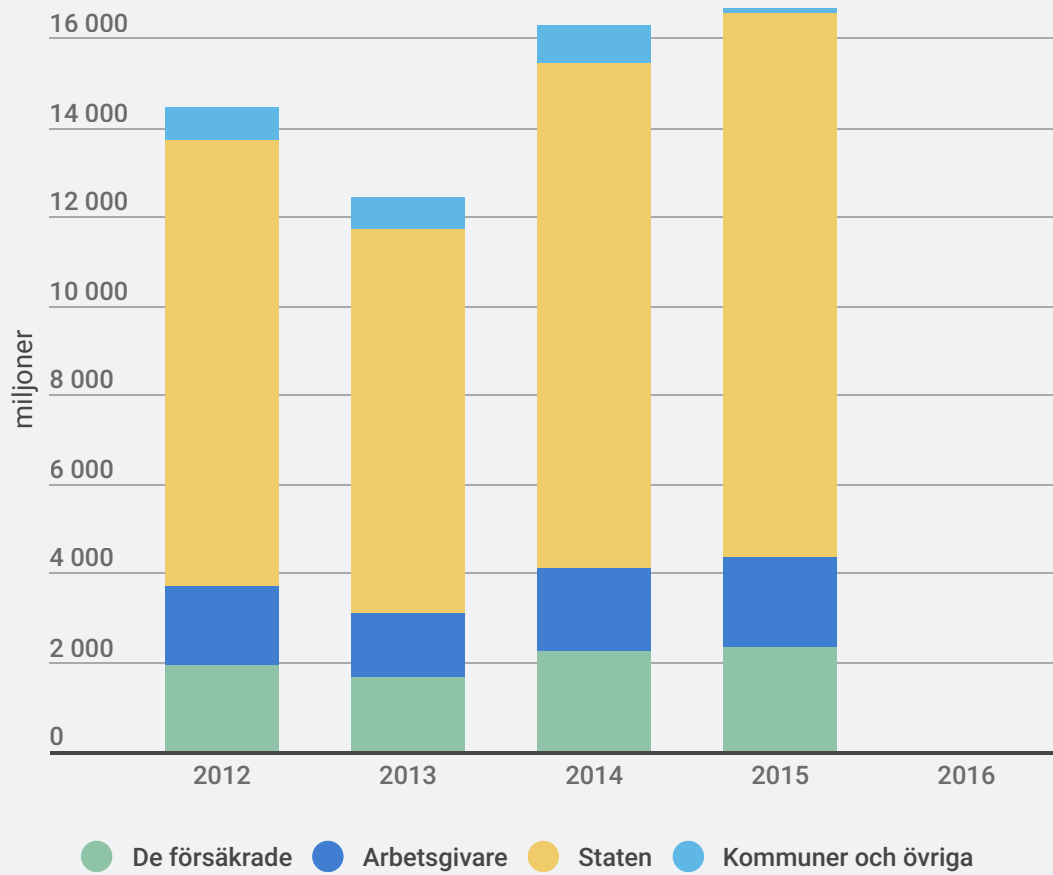
Finansiering av FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2016, mn euro



- Statens förskott till förmåner och omkostnader
- De försäkrades dagpennings- och sjukvårdsavgifter
- Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter
- Kommunernas betalningar
- Sjukförsäkringsavgifter och övriga intäkter

Totalt 14 900 miljon

Finansiering av FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2012–2016, mn euro, 2016 års penningvärde



Finansiering



Under 2016 betalade FPA ut förmåner för totalt 14 339 miljoner euro.

Bilder: Kati Närhi

Finansiering av förmånsfonder

FPA:s förmånsfonder är folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet. Under 2016 betalade FPA ut förmåner för totalt 14 339 miljoner euro. FPA:s verksamhetskostnader var 431 miljoner euro.

Kostnaderna finansierades genom statliga inbetalningar på 10 148 miljoner euro (68 procent), sjukförsäkringsavgifter från arbetsgivare och försäkrade på 3 872 miljoner euro (26 procent) och kommunala inbetalningar på 859 miljoner euro (6 procent).

Folkpensionsfonden

Ur folkpensionsfonden betalas pensions- och handikappförmåner, bostadsbidrag för pensionstagare och fronttillägg. Under 2016 utbetalades 3 614 miljoner euro i förmåner. Fondens verksamhetskostnader var 79 miljoner euro.

Staten finansierar folkpensionsförsäkringens kostnader i sin helhet. För folkpensionsfondens finansieringstillgångar har en miniminivå på 3,5 procent i förhållande till kostnaderna fastställts.

Sjukförsäkringsfonden

Ur sjukförsäkringsfonden betalas sjuk- och föräldradagpenning, rehabilitering, ersättningar för företagshälsovård och sjukvårdsersättningar, där den största gruppen består av läkemedelsersättningar. Under 2016 var det totala beloppet för förmånerna 4 602 miljoner euro. Fondens verksamhetskostnader var 196 miljoner euro.

Finansieringen av sjukförsäkringen är uppdelad i arbetsinkomstförsäkring och sjukvårdsförsäkring. Arbetsinkomstförsäkringen betalade ut förmåner för 2 343 miljoner euro. Försäkringen finansieras genom sjukförsäkringsavgifter av arbetsgivare, som inflöt till 1 713 miljoner euro, och dagpenningsavgifter av löntagare och företagare, som gav 714 miljoner euro 2016. Staten finansierar dagpenningar med minimibelopp och en del av föräldradagpenningen och företagarnas företagshälsovård. Statens inbetalningar uppgick sammanlagt till 130 miljoner euro. Arbetsinkomstförsäkringens intäkter uppgick totalt till 2 558 miljoner euro.

Till sjukvårdsförsäkringens förmåner användes drygt 2 259 miljoner euro.

Till sjukvårdsförsäkringens förmåner användes drygt 2 259 miljoner euro. Försäkringen finansieras av de försäkrade och staten. Den sjukvårdsavgift som tas ut av löntagare, företagare och förmånstagare genererade 1 277 miljoner euro. Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner och verksamhetskostnader uppgick till 1 047 miljoner euro. Försäkringens intäkter uppgick totalt till 2 373 miljoner euro.

För sjukförsäkringsfondens finansieringstillgångar har en miniminivå fastställts på 8 procent i förhållande till kostnaderna. Därutöver finns en marginal på fyra procentenheter inom vilken finansieringstillgångarna kan variera utan återverkningar på premiegrunderna för följande år.

Allmänna fonden för social trygghet

Ur allmänna fonden för social trygghet betalas bland annat arbetslöshetsförmåner, förmåner till barnfamiljer och studieförmåner. Förmånernas totala belopp uppgick till totalt 6 124 miljoner euro. Fondens verksamhetskostnader var 157 miljoner euro.

Staten finansierade förmånerna och verksamhetskostnaderna med totalt 5 253 miljoner euro. Kommunerna finansierade 859 miljoner euro av barnavårdsstödet och arbetsmarknadsstödet.

Även löntagarnas arbetslöshetsavgifter på 168 miljoner euro avsattes för fonden och finansieringen av utkomstskyddet för arbetslösa.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnaderna för 2016 var 425,7 miljoner euro frånräknat aktieöverföringar på 5,2 miljoner euro till pensionsansvarsfonden. De ökade med 1,3 procent från året innan.

Verksamhetskostnadernas totalsumma var 430,9 miljoner euro, vilket utgör 2,9 % av de totala kostnaderna för förmånsfonderna.

Kostnaderna, utan överföringar till pensionsansvarsfonden, hänförs till förmånsfonderna enligt följande procentuella andelar: folkpensionsfonden 17,2 procent, sjukförsäkringsfonden 46,0 procent och allmänna fonden för social trygghet 36,8 procent.

Verksamhetskostnadernas totalsumma var 430,9 miljoner euro.

Kostnaderna för löner och arvoden uppgick totalt till 211,8 miljoner euro. Lönebikostnaderna var totalt 78,2 miljoner euro. Av detta var 5,2 miljoner euro aktieöverföringar.

Övriga verksamhetskostnader och intäkter uppgick till totalt 84,4 miljoner euro. Av de övriga verksamhetskostnaderna var 24,9 miljoner euro kostnader för IT-drift. Avskrivningarna på anläggningstillgångar uppgick till 7,9 miljoner euro. Intäkterna som minskade verksamhetskostnaderna uppgick till 8,7 miljoner euro.

Köptjänsterna uppgick till totalt 56,5 miljoner euro. Beskattningskostnaderna till skatteförvaltningen var 25,9 miljoner euro. Övriga köptjänster uppgick sammanlagt till 30,6 miljoner euro.

Med ett belopp som årligen fastställs i statsbudgeten finansierar staten de kostnader som FPA får för verksamheten vid [Kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård](#), som är verksam vid FPA. Kontaktpunkten inledde verksamheten i början av 2014. Under 2016 blev kostnaderna för kontaktpunkten 0,6 miljoner euro.

Servicefonden

För att genomföra och upprätthålla [Kanta-tjänsterna](#) grundades servicefonden. Med hjälp av den sköter FPA om de uppgifter inom finansiering, bokföring och betalningsrörelse som faller på FPA:s ansvar och som fastställs i lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007) och i lagen om elektroniska recept (61/2007). Kanta-tjänsterna genomförs separat från verkställigheten av de förmåner som angivits som uppgifter för FPA.

Via Institutet för hälsa och välfärd finansierar staten kostnaderna för uppbyggnaden och utvecklingen av Kanta-tjänsterna. Underhållet av tjänsterna finansieras med avgifter som tas ut av användarna och som införts gradvis under 2012–2015. Servicefondens totala kostnader uppgick 2016 till 23,1 miljoner euro, varav investeringarna uppgick till 1,7 miljoner euro. Staten (THL) finansierade 9,6 miljoner euro av kostnaderna. Med användaravgifter och övriga försäljningsintäkter finansierades kostnader för 13,5 miljoner euro.



Under 2016 finansierades underhållskostnaderna för de elektroniska recepten till 50 procent av apoteken, till 35 procent av den offentliga hälso- och sjukvården och till 15 procent av den privata hälso- och sjukvården. Underhållskostnaderna för patientdataarkivet finansierades med användaravgifter från den offentliga hälso- och sjukvården till 80 procent och från den privata hälso- och sjukvården till 20 procent.

Pensionsansvarsfonden

Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s anställda var 1 955,8 miljoner euro vid årets slut. Av detta belopp var de löpande pensionernas andel 1 122,7 miljoner euro. Det fulla pensionsansvaret minskade undantagsvis under redovisningsperioden med 20,7 miljoner euro, vilket berodde på ändringar i dödlighetsantaganden som infördes i beräkningsgrunderna för pensionsansvaret. Beloppen för pensioner och pensionstillväxt i sig ökade, vilket var väntat.

Det pensionsansvar som ska täckas uppgick i slutet av 2016 till totalt 820,2 miljoner euro.

FPA täcker 41 procent av det fulla pensionsansvaret. Det ansvarsbelopp som täcktes med arbetstagarnas pensionspremie var 60,3 miljoner euro. Det pensionsansvar som ska täckas uppgick i slutet av 2016 till totalt 820,2 miljoner euro. Pensionsansvarsfonden hade medel för totalt cirka 1 396,6 miljoner euro. Minimitäckningen överskreds således med 576,4 miljoner euro.

Till pensionsansvarsfonden inbetalades 46,6 miljoner euro i arbetsgivarbidrag, varav 5,2 miljoner euro täcktes med en aktieöverföring från folkpensionsfonden. Vidare inflöt 14,3 miljoner euro i pensionspremier från de anställda, varav 3,7 miljoner euro användes för att öka täckningen av pensionsansvaret.

FPA betalade ut personalpensioner för totalt 98,6 miljoner euro, vilket var en ökning på 2,9 procent från året innan.

Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Målen för placeringsverksamheten omfattar säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara mångsidiga och tillräckligt diversifierade.

Tyngdpunkten i placeringsverksamheten i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet ligger på placering av finansieringstillgångar. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för pensionsansvaret till följd av anställning hos FPA. Ambitionen är att allokera pensionsansvarsfondens egendom så att fondens avkastning ökar och man kan förbereda sig på att vid behov omvandla placeringarna till kontanter på ett lönsamt sätt. För den internationella spridningen av placeringarna har mål uppställts och ett tidsschema utarbetats.

Målen för placeringsverksamheten omfattar säkerhet, avkastning och realiserbarhet.

Under 2016 upplevde marknaden många enskilda händelser som var svåra att förutse, men hade kraftig återverkning på avkastningen, såsom priskriget för olja, avsättningen av Brasiliens president, resultatet i Brexit-folkomröstningen i Storbritannien, den italienska folkomröstningen som ledde till premiärminister Renzi's avgång och valet av Donald Trump till president i USA.

Trots de politiska överraskningarna och en blygsammare ekonomisk tillväxt än väntat hade placeringsmarknaden en stark, men varierande utveckling under 2016. Den kraftiga nedgången på aktiemarknaden som började i januari förbyttes i en uppgång under våren både i USA och på tillväxtmarknaderna. I slutet av året tilltog kursuppgången särskilt inom cykliska branscher. Återhämtningen och därmed kursutvecklingen på de centrala aktiemarknaderna i Europa blev blygsammare på grund av politisk osäkerhet. Den finländska marknaden, som är central för FPA, utvecklades däremot bra under 2016, indexavkastningen var 13,3 procent. Avkastningen på den amerikanska aktiemarknaden var 16,0 procent och på tillväxtmarknaderna 15,3 procent. Av de stora marknadsområdena gav Europa den svagaste avkastningen: 3,5 procent.

Den finländska marknaden, som är central för FPA, utvecklades bra under 2016, indexavkastningen var 13,3 %.

Även avkastningen på räntemarknaden, bortsett från penningmarknaden, var rätt god. Den europeiska centralbanken sänkte styrräntan för centralbanksinsättningar till negativa värden redan i juni 2014 och har fortsatt på den inslagna vägen, vilket under 2016 återspeglade sig på de korta penningmarknadsräntorna och höll dem under nollstrecket. Avkastningen på eurozonens statslån (alla kreditvärdighetsklasser) var 3,3 procent, avkastningen på europeiska företagslån med god kreditvärdighet 4,8 procent och avkastningen på företagslån med högre risk 9,4 procent.

Marknadsvärdet på folkpensionsfondens aktier, före aktieöverföringen på 5,2 miljoner euro till pensionsansvarsfonden i samband med bokslutet, steg från början av året med cirka 19 procent (föregående år med 11 procent). Pensionsansvarsfondens avkastning före aktieöverföringen från folkpensionsfonden i samband med bokslutet var 17,7 procent (föregående år 5,9 procent). FPA:s dividendintäkter under 2016 ökade från 28,9 miljoner euro året innan till 30,2 miljoner euro.

Det sammanlagda månatliga medelvärdet för finansieringstillgångarna i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet var 1 049 miljoner euro (året innan 1 089 miljoner euro). Medelräntan på kassatillgångarna var 0,00 procent (året innan 0,00 procent).

Framtidsutsikter för finansieringen

När statsrådet vidtog anpassningsåtgärder för åren 2015–2018 skars statsandelarna för FPA:s verksamhetskostnader ner med 10 miljoner euro. I praktiken åläggs FPA att spara mer än det, eftersom verksamhetskostnaderna inte enbart finansieras genom statsandelar, utan även genom sjukförsäkringsavgifter. Nedskärningen med 10 miljoner euro i statsandelarna minskade finansieringen av FPA:s verksamhetskostnader permanent med cirka 14,5 miljoner euro under åren 2015–2016. Därutöver ålades FPA:s forskning att spara 400 000 euro.

I statens kompletterande budgetförslag för 2016 hänfördes nedskärningar på 7,5 miljoner euro till statsandelarna för FPA:s verksamhetskostnader under 2016–2017. Därav uppkom 2,5 miljoner euro av att verkställighetskostnader strukits, eftersom den planerade sammanläggningen av de olika bostadsbidragen inte genomfördes, och 5 miljoner euro av att bestående besparingar genomfördes i verksamhetskostnaderna. En nedskärning på 5,0 miljoner euro i statsandelar innebar en minskning i verksamhetskostnaderna på 7,4 miljoner euro.

De bestående nedskärningarna i finansieringen av FPA:s verksamhetskostnader uppgår till 22,3 miljoner euro.

Totalt uppgår beloppet för de bestående nedskärningarna i finansieringen av FPA:s verksamhetskostnader till 22,3 miljoner euro.

Beviljandet och utbetalningen av det grundläggande utkomststödet överfördes från kommunerna till FPA i början av 2017. Staten och kommunerna står för hälften var av kostnaderna för stödet. Staten betalar FPA de medel som utbetalningen av förmånen kräver och beaktar kommunernas ansvar i statsandelssystemet.

En ambition i samband med social- och hälsovårdsreformen och landskapsreformen är att flerkanalsfinansieringen av social- och hälsovården ska förenklas. Lösningarna för en enklare finansiering påverkas av de lösningar man väljer för att införa valfrihet. Enligt planerna ska statens finansieringsandel av sjukvårdsförsäkringens förmånsutgifter överföras på landskapen 1.1.2021. Saken ska utredas i trepartssamtal och, eftersom det berör beslut om beskattningen, även i samarbete finansministeriet och FPA. Utredningsarbetet inleds 2017.

Efter beredning av FPA inleddes [försöket med basinkomst](#) 1.1.2017 och de första posterna betalades ut till försöksdeltagarna 9.1.2017. Regeringen har förberett sig på att finansiera basinkomsten med ett moment för spetsprojekt i statens budget för 2017, där medel för 20 miljoner euro står till förfogande i enlighet med verksamhetsplanen. Därutöver kan bland annat anslag i momenten för grunddagpenning och arbetsmarknadsstöd användas för att betala ut basinkomst enligt lagen om försök med basinkomst.

Grunder för sjukförsäkringsavgift

	2015	2016	2017
Sjukvårdsavgift (1)			
– Pensions- och förmånstagare	1,49	1,47	1,45
– Löntagare och företagare	1,32	1,3	0
Dagpenningssavgift (2)			
– FöPL-försäkrade företagare (3)	0,91	0,95	1,64
– Löntagare och övriga företagare (3)	0,78	0,82	1,58
Sjukförsäkringsavgift för arbetsgivare (4)	2,08	2,12	1,08

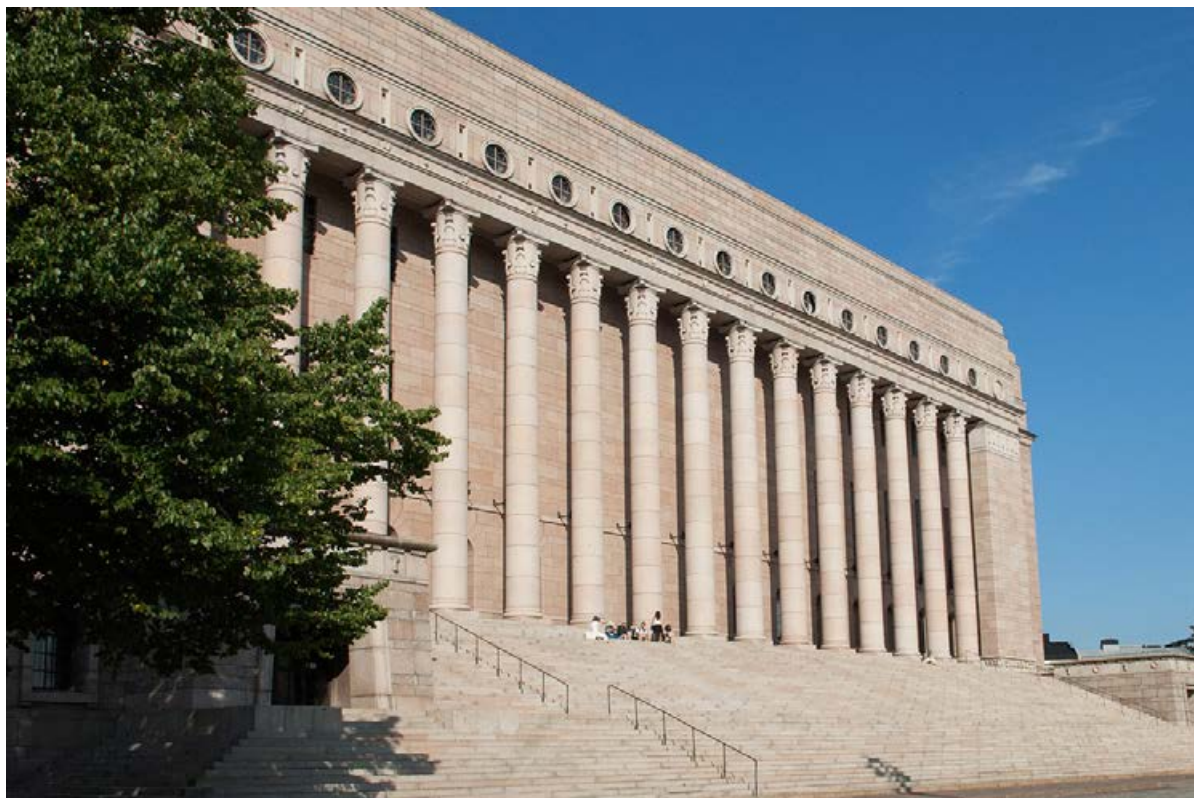
(1) procent av den förvärvsinkomst som beskattas i kommunalbeskattningen, för företagare procent av nettoarbetsinkomsten.

(2) procent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst.

(3) dagpenningssavgift 0,00, om löne- och företagarinkomsten totalt understiger 14 000 euro

(4) procent av lönerna

Förvaltningsorgan 2016



Fullmäktige, som utses av riksdagen, utövar tillsyn över FPA.

Bild: FPA

Fullmäktigeledamöter

- Sarkomaa Sari, riksdagsledamot, ordförande
Ersättare: Lehti Eero, riksdagsledamot
- Keränen Niilo, riksdagsledamot, vice ordförande
Rantakangas Antti, riksdagsledamot
- Alanko-Kahiluoto Outi, riksdagsledamot
Yanar Ozan, riksdagsledamot
- Elomaa Ritva, riksdagsledamot
Niikko Mika, riksdagsledamot
- Heikkinen Hannakaisa, riksdagsledamot
Hakanen Pertti, riksdagsledamot
- Kiljunen Anneli, riksdagsledamot
Nurminen Ilmari, riksdagsledamot

- Laitinen-Pesola Jaana, riksdagsledamot
Raassina Sari, riksdagsledamot
- Louhelainen Anne, riksdagsledamot
Mäkelä Jani, riksdagsledamot
- Meri Leena, riksdagsledamot
Saarakkala Vesa-Matti, riksdagsledamot
- Salonen Kristiina, riksdagsledamot
Taavitsainen Satu, riksdagsledamot
- Suutari Eero, riksdagsledamot
Talvitie Mari-Leena, riksdagsledamot
- Talja Martti, riksdagsledamot
Katainen Elsi, riksdagsledamot

Revisorer

- Koskela Markku, professor, CGR, ordförande
Prepula Eero, verkställande direktör, CGR, OFR
- Majjala Eeva-Maria, riksdagsledamot, vice ordförande
Ala-Nissilä Olavi, riksdagsledamot
- Kurvinen Antti, riksdagsledamot
Järvinen Heli, riksdagsledamot
- Kankaanniemi Toimi, riksdagsledamot
Tolppanen Maria, riksdagsledamot, fram till 8.9
Kivelä Kimmo, riksdagsledamot, från 8.9
- Mölsä Martti, riksdagsledamot
Rydman Wille, riksdagsledamot
- Häkkänen Antti, riksdagsledamot
Multala Sari, riksdagsledamot
- Myller Riitta, riksdagsledamot
Kymäläinen Suna, riksdagsledamot
- Tuomela Ulla-Maija, CGR, OFR
Lehto Ari, CGR, OFGR

Styrelse

- Taina Anneli, pol. mag. styrelseordförande
- Ihalainen Rauno, direktör för sjukvårdsdistrikt, vice ordförande
- Aaltonen Elli, överdirektör
- Ikonen Raimo, överdirektör
- Lehtinen Lasse, jur.dr
- Oksala Ilkka, direktör fram till 17.3
- Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig från 17.3
- Siekkinen Saana, direktör
- Sipilä Timo, direktör
- Särkelä Riitta, direktör
- Tujunen Taru, verkställande direktör
- Martinmäki Heli, ordförande, personalrepresentant med yttrande- och närvarorätt

FPA:s ledning 2016

Direktörer

- Hyssälä Liisa, generaldirektör
- Forss Mikael, direktör
- Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör

Resultatenheternas direktörer

- Kivimäki Elise (Resultatenheten för kundrelationstjänster)
- Rantamäki Juhani (Resultatenheten för stabstjänster)
- Neimala Anne (Resultatenheten för förmånstjänster)
- Suominen Markku (Resultatenheten för ICT-tjänster)
- Karjala Esko (Resultatenheten för utvecklingstjänster)
- Hänninen Sari (Resultatenheten för gemensamma tjänster)

Internrevisionschef

- Lämsä Tuomo

Chefsöverläkare

- Autti-Rämö Ilona

Månads- och mötesarvoden i FPA:s organ 31.12.2016

Fullmäktige

Fullmäktiges ordförande:

Månadsarvode 573,92 € Mötesarvode 143,48 €

Fullmäktigeledamöterna:

Månadsarvode 459,13 € Mötesarvode 114,78 €

Revisorerna

Revisorernas ordförande:

Månadsarvode 397,33 € Mötesarvode 114,78 €

Revisorerna:

Månadsarvode 264,88 € Mötesarvode 114,78 €

Styrelsen

Styrelsens ordförande:

Månadsarvode 867 € Mötesarvode 182 €

Styrelseledamöterna:

Månadsarvode 578 € Mötesarvode 182 €

Personalrepresentanten:

Månadsarvode 0 € Mötesarvode 131 €

Under 2016 har styrelseledamöterna deltagit i styrelsens möten enligt följande:

Anneli Taina, ordf. (8 ggr), Elli Aaltonen (7), Rauno Ihalainen (5), Raimo Ikonen (6), Lasse Lehtinen (8), Vesa Rantahalvari (4), Saana Siekkinen (6), Timo Sipilä (8), Riitta Särkelä (5), Taru Tujunen (5), Heli Martinmäki, personalrepresentant (7)

Generaldirektörens och direktörernas löner 31.12.2016

Totalavlöningen för FPA:s direktörer fastställdes för 2016 enligt följande:

Generaldirektör Liisa Hyssälä 17 644,24 euro/mån.

Direktör Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma 15 139,95 euro/mån.

Direktör Mikael Forss 14 090,80 euro/mån.

Totallönen inbegriper eventuell bilförmån. Därutöver har direktörerna telefonförmån. Rätt till kostförmån och företagshälsovård fastställs på samma sätt som för andra anställda.

Delegationer



Folkpensionsanstaltens huvudkontor i Tölö i Helsingfors.

Bild: FPA

FPA:s delegation

- Hyssälä Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande
- Ilveskivi Paula, jurist
- Antila Outi, överdirektör
- Hiltunen Virpi, konsultativ tjänsteman
- Helin Satu, verksamhetsledare
- Uotinen Sami, ledande jurist
- Majanen Juha, konsultativ tjänsteman
- Norppa Tiina, ledande skyddsombudsman
- Oivo Tuija, överdirektör
- Kuokka Nelli, chef

- Salonen Leila, verksamhetsledare
- Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
- Mörttinen Tapani, ordförande
- Lankinen Kari, utvecklingschef
- Akaan-Penttilä Elina, jurist fram till 21.4
- Gustafsson Henrik, jurist från 21.4
- Uusitupa Matti, professor
- Töyrylä Juha, generalsekreterare fram till 20.10
- Manninen Eero, generalsekreterare från 20.10
- Hellstén Harri, juridiskt ombud
- Varkila Kari, med. o. kir.dr
- Pihkala Marja, verkställande direktör

Ersättare:

- Pekurinen Markku, forskningsprofessor
- Strömberg-Schalin Mikaela, jurist
- Hallia Antti, sakkunnig
- Malste Antti, generalsekreterare fram till 9.9

Sjukförsäkringsdelegationen

- Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
- Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande
- Voipio-Pulkki Liisa-Maria, direktör
Ersättare: Mäntyranta Taina, medicinalråd
- Antila Outi, avdelningschef
Siika-aho Liisa, direktör
- Vuorenkoski Lauri, hälsopolitisk sakkunnig
Pöyry Lauri, verksamhetsledare
- Schugk Jan, överläkare
Kannisto Miia, sakkunnig

- Kaukoranta Ilkka, ekonom
Rahkola Joonas, ekonom
- Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Ilveskivi Paula, jurist
- Talja Martti, riksdagsledamot
Elomaa Ritva, riksdagsledamot

Socialmedicinska delegationen

- Autti-Rämö Ilona, chefsöverläkare, delegationens ordförande
- Meurman Jukka, professor, delegationens vice ordförande och medlem
- Lauhio Anneli, sakkunnigläkare, delegationens sekreterare och medlem
- Hirvensalo Eero, docent
- Holi Tarja, direktör
- Huupponen Risto, professor
- Kivelä Tero, professor
- Kosunen Elise, professor
- Mäkelä Marjukka, professor
- Pärnänen Heikki, medicine licentiat
- Pöyry Matti, verksamhetsledare
- Ranki Annamari, professor
- Räsänen Kimmo, professor
- Strandberg Timo, professor
- Tiitinen Aila, professor
- Turpeinen Miia, docent

Sakkunniga:

- Eronen Marianne, sakkunnigläkare
- Helminen Sari, sakkunnigtandläkare
- Järvinen Asko, docent

- Kalliokoski Annikka, överläkare
- Karjaluohto Maria, planeringspecialist
- Komulainen Jorma, chefredaktör
- Kruuti Jaana, överprovisor
- Kälviäinen Reetta, professor
- Laine Juhani, docent
- Laukkala Tanja, sakkunnigläkare
- Lehto Matti, direktör
- Mäkelä Mika, docent
- Mäkitalo Jorma, direktör för kompetenscenter
- Rajaniemi Sinikka, överdirektör
- Suominen Liisa, professor
- Timonen Markku, professor
- Turpeenniemi-Hujanen Taina, professor
- Vataja Risto, linjedirektör
- Wartiovaara-Kautto, Ulla, docent
- Ylöstalo Pekka, professor

Pensionsförsäkringsdelegationen

- Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
- Forss Mikael, direktör, delegationens vice ordförande och medlem
- Foudila Raija-Liisa, planerare och delegationens sekreterare
- Neimala Anne, förmånsdirektör
- Seppälä Marja-Leena, förmånschef
- Strömberg Erik, regeringsråd
Ersättare: Pajula Pasi, konsultativ tjänsteman
- Isomäki Marja, lagstiftningsråd
Narikka Jouko, budgetråd

- Kautto Mikko, direktör
Kuivalainen Susan, avdelningschef
- Tanskanen Antti, sakkunnig
Kannisto Miia, sakkunnig
- Hellstén Harri, juridiskt ombud
Vanhanen Rauno, direktör
- Veirto Katja, ansvarig sakkunnig
Väänänen Pirjo, chef för arbetskraftspolitik
- Koskela Samppa, sakkunnig i pensions- och socialskyddsfrågor
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
- Tallavaara Marja, sakkunnig
Lumiaho Maire, jurist
- Salminen Jukka, verksamhetsledare
Kokko Timo, verksamhetsledare
- Kyyrö Päivi, verksamhetsledare
Dahlin Berit, verksamhetsledare

Delegationen för företagshälsovård

- Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
- Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande
- Melart Paula, sakkunnigläkare, delegationens sekreterare
- Mukala Kristiina, medicinalråd
Partinen Ritva, överinspektör
- Sauni Riitta, överläkare
Kantolahti Tarja, konsultativ tjänsteman
- Mäkitalo Jorma, direktör för forsknings- och servicecenter
Leino Timo, överläkare
- Larkio Johanna, ledande företagsläkare
Tiitola Katri, företagsläkare
- Alanne Marja, ledande företagshälsovårdare
Österman Pilvi, företagshälsovårdare

- Haring Kari, sakkunnigläkare
Mironen Anne, förhandlingschef
- Schugk Jan, överläkare
Tanskanen Antti, sakkunnig
- Hämäläinen Taija, arbetsmarknadsombudsman
Palola Jorma, förhandlingschef
- Tallavaara Marja, sakkunnig
Aikio Kari, regionchef
- Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Kukka Anna, arbetsmiljösakkunnig
- Ilveskivi Paula, jurist
Meklin Jaana, jurist
- Hellsten Harri, chef för arbetsmarknadsärenden
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman
- Mikkola Hennamari, enhetschef
Hujanen Timo, specialforskare

Delegationen för rehabiliteringsärenden

- Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
- Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande och medlem
- Ahlgren Tuula, förmånschef, delegationens sekreterare
- Turunen Marjukka, chef för juridiska enheten
Autti-Rämö Ilona, chefsöverläkare
- Salminen Anna-Liisa, ledande forskare
Tuulio-Henriksson Anna-Mari, ledande forskare
- Haukipuro Kyösti, överläkare
Kiuttu Jorma, överläkare
- Siika-aho Liisa, direktör
Tiainen Milja, regeringssekreterare
- Tötterman Patrik, överinspektör
Liski-Wallentowiz Hanna, överinspektör

- Urhonen Amu, ordförande
Hoffgren Tea, planerare
- Lappalainen Tiina, socialpolitisk sakkunnig
Parviainen Tiina, verksamhetsledare
- Schugk Jan, sakkunnigläkare
Pekkonen Mika, chefsöverläkare
- Haring Kari, sakkunnigläkare
Kaukoranta Ilkka, ekonom
- Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Koskela Samppa, sakkunnig i pensions- och socialskyddsfrågor
- Lumiaho Maire, jurist
Tallavaara Marja, sakkunnig
- Hellsten Harri, chef för arbetsmarknadsärenden
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman
- Vogt Ellen, specialsakkunnig
Kock Tuula, sakkunnigläkare
- Tervonen Hilppa, beredningschef
Heimo Marika, understödsberedare
- Koponen Marja, jurist
Pelkonen Janne, specialist
- Härkäpää Kristiina, professor
Laitinen Merja, professor
- Suoyrjö Heikki, överläkare
Mikkelsson Marja, överläkare

Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet

- Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
- Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande och medlem
- Vartio Eeva, jurist, delegationens sekreterare
- Turunen Marjukka, chef för juridiska enheten
- Koskela Samppa, sakkunnig i pensions- och socialskyddsfrågor
Douglas Inka, jurist

- Salo Esko, regeringsråd
Päivänsalo Kirsi, regeringssekreterare
- Maisonlahti Marjaana, kassadirektör
Mäki Outi, förmånschef
- Metsämäki Janne, verkställande direktör
Skippari Jorma, juridisk direktör
- Rahkola Joonas, ekonom
Väänänen Pirjo, chef för arbetskraftspolitik
- Kannisto Miia, sakkunnig
Räsänen Mikko, sakkunnig
- Airikkala Risto, chefsjurist
Lumiaho Maire, jurist
- Hellstén Harri, juridiskt ombud
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman
- Aarnio Marko, kontorschef
Rautanen Erja, avdelningschef
- Jussila Niina, verksamhetsledare
Solovjew Aleksei, ordförande
- Meling Timo, äldre regeringssekreterare
Nyberg Johanna, överinspektör

Delegationen för utkomststödsärenden

- Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
- Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande
- Kauhanen Heli, enhetschef
- Ilmonen Kari, direktör
Ellisaari Jaakko, överinspektör
- Moisio Pasi, forskningsprofessor
Karjalainen Pekka, specialforskare
- Vogt Ellen, specialsakkunnig
Uotinen Sami, ledande jurist

- Heikkinen Arja, socialdirektör
Salo Marja, servicechef, socialservice för specialgrupper
- Kosonen Marja, servicedirektör, familje- och socialservice
Hirvonen Heikki, servicechef
- Lindqvist Hans-Erik, stadsdirektör
Pellfolk Tony, vård- och omsorgsdirektör
- Piironen Juha, stadsdirektör
Karhu Sari, personalchef
- Rämö Heidi, kommundirektör
- Salminen Jukka T, biträdande stadsdirektör
Cantell-Forsbom Anna, direktör för familjeservicen

Resultat- och balansräkning



I verksamhetsberättelsen läggs resultat- och balansräkningen i FPA:s bokslut fram.

Bild: Antti Pulkkinen

Folkpensionsanstaltens resultaträkning, tusen euro

Folkpensionsanstaltens intäkter	2016	2015
Förmånsfondernas intäkter		
Folkpensionsfonden		
Arbetsgivarnas avgifter	-2	-21
Statens andel av folkpensionsförsäkringens förmåner	-3 611 104	-3 661 203
Folkpensionsfondens intäkter totalt	-3 611 106	-3 661 225
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringens försäkringsavgifter	-2 427 796	-2 325 587
Statens andel av arbetsinkomstförsäkringens	-130 247	-128 243

förmåner		
Arbetsinkomstförsäkringen totalt	-2 558 043	-2 453 830
Sjukvårdsförsäkringen		
Sjukvårdsförsäkringens försäkringsavgifter	-1 276 697	-1 271 700
Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner	-990 266	-1 027 466
Erhållna EU-ersättningar	-41 368	-39 458
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	-7 102	
Regressbetalningar	-383	-389
Sjukvårdsförsäkringen totalt	-2 315 816	-2 339 014
Sjukförsäkringsfondens intäkter totalt	-4 873 859	-4 792 844
Allmänna fonden för social trygghet (AFST)		
Statens andel av AFST:s förmåner	-5 096 479	-4 929 719
Kommunernas andel av AFST:s förmåner	-859 488	-844 797
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	-167 633	-120 935
Övriga intäkter för AFST:s förmåner	-90	-94
Allmänna fonden för social trygghet, intäkter totalt	-6 123 690	-5 895 545
Förmånsfondernas placeringsintäkter och -kostnader	-5 214	-8 474
Förmånsfondernas finansiella intäkter och kostnader	-9	-15
Förmånsfondernas övriga intäkter och kostnader	-795	-115
Förmånsfondernas intäkter totalt	-14 614 673	-14 358 219
Statens andel av förmånsfondernas verksamhetskostnader	-285 444	-271 857
Allmänna fonden för social trygghet, investeringsintäkter	0	-33
Servicefondens intäkter		
Verksamhetsintäkter	-10 138	-9 938
Försäljningsintäkter	-13 562	-8 537
Finansiella intäkter och kostnader	0	0
Servicefondens intäkter totalt	-23 700	-18 475

Pensionsansvarsfondens intäkter		
Bidrag	-46 593	-50 265
Intäkter av tillgångar	-78 546	-39 328
De anställdas pensionspremier	-14 275	-14 024
Gottgörelser från VILMA-anstalter	-6 977	-6 036
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-2 540	-3 158
Pensionsansvarsfondens intäkter totalt	-148 931	-112 811
Folkpensionsanstaltens intäkter totalt	-15 072 748	-14 761 394

Folkpensionsanstaltens kostnader	2016	2015
Förmånsfonderna		
Förmånskostnader		
Folkpensionsförsäkringen		
Pensions- och handikappförmåner	3 613 696	3 658 160
Sjukförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringen	2 343 259	2 433 714
Sjukvårdsförsäkringen	2 258 716	2 320 705
Allmänna fonden för social trygghet		
Arbetslöshetsförmåner	2 169 878	2 092 153
Förmåner för barnfamiljer	1 969 515	1 986 880
Studieförmåner	843 946	839 050
Bostadsbidrag	1 080 970	917 622
Övriga förmåner	59 381	59 840
Förmånskostnader totalt	14 339 361	14 308 124
Förmånsfondernas verksamhetskostnader		
Intäkter för verksamhetskostnader	-8 679	-7 996
Personalkostnader		
Löner och arvoden	211 842	207 856
Lönebikostnader	78 199	79 343
Personalkostnader totalt	290 041	287 199
Övriga verksamhetskostnader	93 082	93 769
Köptjänster	56 505	57 102
Avskrivningar på investeringar inom	0	33

allmänna fonden för social trygghet		
Förmånsfondernas verksamhetskostnader totalt	430 949	430 108
Förmånsfondernas kostnader totalt	14 770 310	14 738 232
Förändringar i rehabiliteringsavsättningar	-3 486	-10 966
Servicefondens kostnader		
Inköp av personal- och lokalresurser	8 018	6 983
IT-driftskostnader	10 070	7 243
Övriga kostnader	3 245	3 527
Avskrivningar på anläggningstillgångar	2 218	2 360
Servicefondens kostnader totalt	23 551	20 113
Pensionsansvarsfondens kostnader		
Personalpensioner	98 581	95 837
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	6 605	6 035
Övriga kostnader	-67	-241
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	-4 246	1 374
Pensionsansvarsfondens kostnader totalt	100 873	103 005
Folkpensionsanstaltens kostnader totalt	14 891 248	14 850 384
Folkpensionsanstaltens överskott + / underskott –	181 500	-88 989

Folkpensionsanstaltens balansräkning	2016	2015
Folkpensionsanstaltens aktiva		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Förmånsfondernas dataprogram	6 203	5 976
Servicefondens dataprogram	3 257	4 167
Immateriella tillgångar totalt	9 460	10 143
Materiella tillgångar		
Förmånsfondernas byggnader	42 636	47 694
Förmånsfondernas totalrenoveringar	26 603	26 243
Förmånsfondernas maskiner och inventarier	5 195	3 497

Servicefondens maskiner och inventarier	2 311	1 892
Förmånsfondernas fastighetsförskott	16 451	9 533
Materiella tillgångar totalt	93 196	88 859
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Förmånsfondernas placeringar i anläggningstillgångar	53 621	54 129
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	53 621	54 129
Pensionsansvarsfondens räntefonder	249 822	244 618
Förmånsfondernas aktier och andelar	29 177	27 776
Pensionsansvarsfondens aktier och andelar	1 102 634	928 286
Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	38 708	38 705
Övriga placeringar totalt	1 420 341	1 239 385
Folkpensionsanstaltens placeringar totalt	1 473 962	1 293 515
Folkpensionsanstaltens bestående aktiva totalt	1 576 618	1 392 516
Underskott i pensionsansvarsfonden	68 899	78 704
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna/förmånsfonderna	7 740	5 344
Förmånsfondernas kundfordringar	3 748	3 918
Servicefondens kundfordringar	1 929	3 658
Förmånsfondernas resultatregleringar	578	199
Servicefondens resultatregleringar	2 885	118
Förmånsfondernas övriga fordringar	6 293	5 128
Servicefondens övriga kortfristiga fordringar	0	922
Pensionsansvarsfondens övriga fordringar	8 685	9 347
Förmånsfondernas förskottsbetalningar	224 240	320 860

Kortfristiga fordringar totalt	256 098	349 495
Kassa och bank		
Förmånsfonderernas kassa och bank	1 050 097	1 000 188
Servicefondens kassa och bank	4 347	8 216
Pensionsansvarsfondens kassa och bank	1 924	1 005
Kassa och bank totalt	1 056 368	1 009 409
Folkpensionsanstaltens rörliga aktiva totalt	1 312 466	1 358 903
Folkpensionsanstaltens aktiva totalt	2 957 984	2 830 124

Folkpensionsanstaltens passiva	2016	2015
Eget kapital		
Förmånsfonderna		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-79 981	-83 482
Förändring i fonden	3 680	3 500
Folkpensionsfonden totalt	-76 301	-79 981
Räkenskapsperiodens resultat	-3 680	-3 500
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-549 648	-643 338
Förändring i fonden	-136 974	93 690
Sjukförsäkringsfonden totalt	-686 622	-549 648
Räkenskapsperiodens resultat	136 974	-93 690
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-455	-422
Förändring i fonden	0	-33
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-455	-455
Räkenskapsperiodens resultat	0	33
Förmånsfonderna totalt	-630 084	-727 242
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-439	-2 076
Förändring i fonden	-149	1 637
Servicefonden totalt	-588	-439

Räkenskapsperiodens resultat	149	-1 637
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-824 424	-823 050
Förändring i fonden	4 246	-1 374
Pensionsansvarsfonden totalt	-820 178	-824 424
Räkenskapsperiodens resultat	48 058	9 806
Fonderna totalt	-1 402 643	-1 543 936
Uppskrivningsfonderna		
Förmånsfonderna		
Fonderna vid årets början		
Folkpensionsfonden	-76 605	-78 956
Sjukförsäkringsfonden	-46 504	-50 854
Fonderna vid årets början totalt	-123 109	-129 810
Förändring i fonderna		
Folkpensionsfonden	-1 464	2 351
Sjukförsäkringsfonden	3 860	4 350
Förändring i fonderna totalt	2 396	6 701
Pensionsansvarsfonden		
Fonderna vid årets början	-463 527	-429 048
Förändring i fonden	-133 769	-34 479
Pensionsansvarsfonden totalt	-597 296	-463 527
Uppskrivningsfonderna totalt	-718 009	-586 636
Övrigt eget kapital		
Servicefonden		
Buffertmedel för Kanta	-2 177	-2 177
Pensionsansvarsfonden		
Övrigt eget kapital	-48 058	-9 806
Övrigt eget kapital totalt	-50 235	-11 983
Folkpensionsanstaltens underskott		88 989
Folkpensionsanstaltens överskott	-181 500	
Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt	-2 352 387	-2 053 565
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	-52 395	-63 361
Förändring i avsättning	-64 948	-80 562
Använda medel	68 435	91 528
Rehabiliteringsavsättning totalt	-48 908	-52 395
Främmande kapital		

Långfristigt främmande kapital		
Förmånsfondernas långfristiga främmande kapital	-33 336	-17 751
Servicefondens långfristiga främmande kapital	-4 000	-4 000
Långfristigt främmande kapital totalt	-37 336	-21 751
Kortfristigt främmande kapital		
Inbetalda förskott till förmånsfonderna	-261 998	-454 543
Inbetalda förskott till servicefonden	-4 264	-5 925
Fordringar mellan fonderna/förmånsfonderna	-5 362	-4 786
Fordringar mellan fonderna/servicefonden	-1 004	-295
Fordringar mellan fonderna/pensionsansvarsfonden	-1 374	-263
Förmånsfondernas leverantörsskulder	-9 068	-6 544
Servicefondens leverantörsskulder	-1 159	-561
Förmånsfondernas resultatregleringar	-51 023	-51 898
Servicefondens resultatregleringar	-1 538	-5 575
Pensionsansvarsfondens resultatregleringar	-1 259	-1 053
Förmånsfondernas övriga kortfristiga skulder	-178 797	-169 376
Servicefondens övriga kortfristiga skulder	0	-1
Pensionsansvarsfondens övriga kortfristiga skulder	-2 507	-1 593
Kortfristigt främmande kapital totalt	-519 353	-702 413
Folkpensionsanstaltens främmande kapital totalt	-556 689	-724 164
Folkpensionsanstaltens passiva totalt	-2 957 984	-2 830 124