

Så här betjänar FPA på distans

FPA:s kundservice ger råd och hjälper dig via distansförbindelse. Servicen är särskilt nyttig om du inte har möjlighet att åka till FPA:s serviceställe och behöver mera råd med att sköta FPA-ärenden.



1 Vilka ärenden kan jag sköta på distans?

Du kan sköta samma ärenden som på FPA:s serviceställe. Du får även råd och stöd med att använda FPA:s e-tjänst.

2 Ska jag boka tid för distansservice?

Du behöver inte boka tid, men det kan hända att du måste vänta på din tur.

3 Hur förbereder jag mig?

Ta med ett identitetsbevis och nödvändiga uppgifter och dokument.

4 Hur öppnar jag distansförbindelsen?

Vid behov får du hjälp med att öppna och stänga förbindelsen.



Läs mer: www.fpa.fi/distansservice