

Fpa 

# FPA:s informationsredovisning

År 2022



# Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Välkommen att ta del av FPA:s information! .....	3
FPA – ett informationshus av samhällelig betydelse .....	4
FPA:s dataprodukt gagnar välfärdsområdena .....	5
<b>Datalager</b> .....	<b>6</b>
FPA:s centrala datalager .....	6
<b>Informationsutbyte</b> .....	<b>7</b>
Informationsutbyte på nationell och internationell nivå .....	7
Nationellt informationsutbyte sköts via FPA:s centraliserade tjänster för informationsutbyte .....	7
Informationsutbyte mellan FPA och kommunerna .....	9
<b>Gemensam information</b> .....	<b>10</b>
Information för samhällets bästa .....	10
Inom forskningen vid FPA produceras och tolkas information .....	10
Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster .....	10
FPA:s uppgifter på en och samma adress .....	12
<b>Kanta-tjänsterna</b> .....	<b>13</b>
Kanta-tjänsterna – En hörnsten i digitaliseringen av social- och hälsovården i Finland .....	13
Siffror om Kanta-tjänsterna .....	14
<b>Datasäkerhet</b> .....	<b>15</b>
Hos FPA är uppgifterna säkra .....	15
<b>Nyckeltal</b> .....	<b>16</b>
Nyckeltal – FPA:s centrala datalager .....	16
Nyckeltal – Besöksvolym i FPA:s servicenät .....	18
Nyckeltal – FPA som producent av informationstjänster .....	19

## Med omfattande informationsrörlighet och informationsutnyttjande underlättas skötseln av ärenden för FPA:s kunder.

Läs mer på sidan 9



# Välkommen att ta del av FPA:s information!

Den riksomfattande informationen är ett värdefullt kapital i FPA:s verksamhet. I FPA:s informationstjänster producerar, utnyttjar och sprider vi unik information om det finländska samhället. Vi är en pålitlig och förutseende aktör som använder informationen på ett ansvarsfullt sätt.

Du läser en sammanställning av FPA:s informationsverksamhet, informationsredovisningen. Information är en central länk mellan våra arbetsuppgifter. Vi behandlar information både när vi fattar beslut om sociala förmåner och när vi producerar Kanta-tjänster. Syftet med informationsredovisningen är att öka kunskapen om FPA som en samhälleligt betydelsefull producent av information och informationstjänster.

Vår informationsverksamhet presenteras med hjälp av nyckeltal och konkreta exempel som beskriver informationshanteringen. Dessutom presenteras centrala datalager och informationsutbyte samt krav och uppgifter som rör den digitala säkerheten.

Välkommen att ta del av vår information och bekanta dig med vår informationstjänst!

**Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma**  
FPA:s direktör

**Vi stöder  
utvecklingen och  
beslutsfattandet  
i samhället med  
tillförlitlig och  
aktuell information.**



# FPA – ett informationshus av samhällelig betydelse

Vi utvecklar vår informationsverksamhet så att vi kan producera ännu bättre informationstjänster för våra kunder samt öka genomslagskraften och den samhälleliga betydelsen av FPA:s information.

Vi är en del av ett omfattande ekosystem där information förmedlas sömlöst mellan tiotals olika aktörer. Informationen gör det möjligt att ge kunderna de tjänster de behöver vid rätt tidpunkt.

Vi ansvarar för, både nationellt och internationellt, unika datalager som vi värnar om med särskild omsorg. Professionellt skött informationshantering, dataskydd och informationssäkerhet är grunden för vår verksamhet.

FPA är ett mångsidigt informationshus vars omfattande, informationsbaserade serviceverksamhet ofta inte är känd av utomstående. Vi använder informationen på olika sätt. Vi ger vägledning och råd i frågor som gäller social trygghet, fattar förmånsbeslut, undersöker hur den sociala tryggheten och våra tjänster fungerar, producerar nationella informationstjänster inom social- och hälsovården, analyserar data och utvecklar informationsledningen, ansvarar för statistikföringen i anslutning till våra tjänster samt för produktionen av informationsmaterial. Vi utvecklar vår verksamhet i stor utsträckning baserat på information.

Våra datalager är viktiga för hela samhället. Med hjälp av informationen analyserar vi olika fenomen i samhället och hur förändringar påverkar dem. Vi bidrar också till att garantera stabiliteten i samhället genom att använda information både för att trygga människors försörjning och för att prognostisera framtiden. Till stöd för lagberedningen producerar vi analyser som gör det möjligt att bedöma kostnaderna för och effekterna av förändringar.

Vi vill producera högkvalitativ service för både privatpersoner och sammanslutningar som är våra kunder. Genom att utnyttja informationen professionellt får vi nytta och värde av den. Vi utvecklar vår informationsverksamhet så att vi kan producera ännu bättre informationstjänster för våra kunder samt öka genomslagskraften och den samhälleliga betydelsen av FPA:s information.

## Utnyttjande av riksomfattande information

Ett av våra strategiska mål är ”Kunskap ger genomslag”. Utvecklingen av våra tjänster bygger på förståelse för kundens behov. Då informationen är rörlig och

utnyttjas blir det enklare för kunden att sköta ärenden. Utvecklingen i samhället och beslutsfattandet stöds av tillförlitlig och aktuell information som finns hos FPA. Med hjälp av informationen vill vi möjliggöra ändamålsenliga lösningar i serviceverksamheten tillsammans med våra partner. Målet utkristalliseras kring en gemensam kund och ett gemensamt kunskapsunderlag.

Den gemensamma kunden betjänas genom att den information som är viktig för den samlade servicen görs tillgänglig inom ramen för vad lagstiftningen tillåter. Under året utvecklade vi ett dubbelriktat informationsutbyte i samarbete med kommunerna när det gäller behoven i anslutning till utkomststödet. Tjänsten expanderar gradvis.

Ett gemensamt kunskapsunderlag byggs upp utifrån den sekundära användningen av information<sup>1</sup> bland annat genom att välfärdsområdena och kommunerna ges information om de förmåner och tjänster som befolkningen får.

Under 2022 förbättrade vi särskilt möjligheterna att hitta våra dataprodukter, tillgången till dem och produkternas genomslagskraft. Genom vår nya webbtjänst,

**Under 2022 förbättrade vi särskilt möjligheterna att hitta våra dataprodukter och tillgången till dem.**

[Faktaportalen](#), kan kunderna bekanta sig med våra informationstjänster och dataprodukter i en och samma digitala kanal. Vi utvecklar också en rapporteringslösning och anknytande tjänster. Målet är att ge kunderna ännu bättre och mer flexibel information efter kundens behov.

<sup>1</sup> Sekundär användning av uppgifter innebär att kund- och registeruppgifter som genereras i verksamheten används för andra ändamål än det primära användningsändamål som ledde till att de ursprungligen lagrades.

# FPA:s dataprodukt gagnar välfärdsområdena

Syftet med datavisualiseringen Områdets lägesbild är att ge välfärdsområdena bättre förståelse för situationen i området i ljuset av FPA:s uppgifter. Med hjälp av tjänsten kan man granska uppgifter om mottagare av FPA-förmåner samt om utbetalda och genomsnittliga förmåner efter välfärdsområde och kommun.

I enlighet med FPA:s strategi tillhandahåller vi FPA:s uppgifter på riksnivå. I enlighet med strategin skapade vi dataprodukten Områdets lägesbild för de nya välfärdsområdena. Den publicerades i september 2022 som en del av FPA:s Faktaportal. I slutet av hösten sågs lägesbilden av cirka 5 600 användare varje månad.

Vi började bygga upp dataprodukten med hjälp av servicedesign genom att intervjua ett antal anställda i de nya välfärdsområdena som fortfarande då höll på att utformas.

Syftet med de datavisualiseringar som Områdes lägesbild erbjuder är att beslutsfattarna och arbetstagarerna i välfärdsområdena får en bättre förståelse för situationen i det egna området i ljuset av FPA:s uppgifter. Med hjälp av lägesbilderna kan man granska uppgifter om mottagarna av de förmåner som FPA betalat ut samt om utbetalda och genomsnittliga förmåner efter välfärdsområde och kommun. Med hjälp av lägesbilden kan man till exempel följa hur förmånstagarnas andel

## Områdets lägesbild stöder välfärdsområdenas arbete.

av befolkningen förändras över tid och jämföra situationen mellan olika områden och kommuner.

### Områdets lägesbild vidareutvecklas

Välfärdsområdena behöver mera information än den som för närvarande ingår i Områdets lägesbild, och tjänsten kommer därför att utvidgas. Tjänsten kommer att publiceras också som svensk och engelsk version. Det finns dessutom planer på att komplettera innehållet i de förmåner som ingår i tjänsten och även antalet förmåner.

Vid sidan av lägesbilden kvarstår de välkända Kelasto-rapporterna. De gör det möjligt att gå närmare in på siffernivå i förmånsuppgifterna.



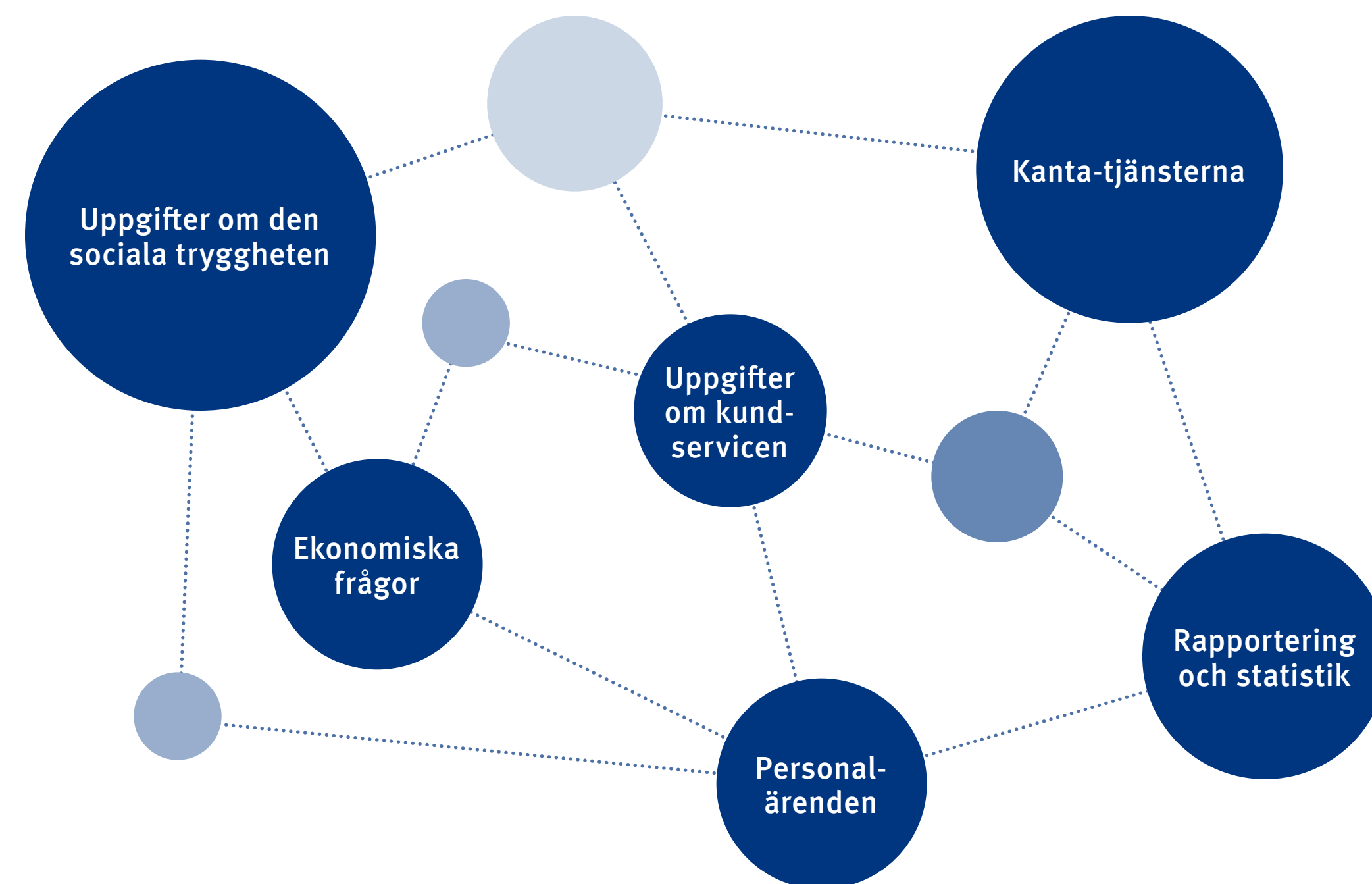
# FPA:s centrala datalager

FPA har omfattande datalager där både uppgifter om verkställigheten av den sociala tryggheten och FPA:s verksamhet samt nationella uppgifter om social- och hälsovården hanteras. Utöver den information som uppkommer i den egna verksamheten utbyter vi information med ett stort antal samarbetspartner.

FPA:s datalager består av följande datainnehåll:

- **Uppgifterna om den sociala tryggheten** innehåller uppgifter om de sociala trygghetsförmåner som FPA verkställer, till exempel folkpensioner, stöd för boende, studiestöd, grundläggande utkomststöd, handikappbidrag, rehabilitering och familjeförmåner. Utöver i förmånsarbetet används uppgifterna vid statistikföring, forskning, rapportering och genom kunskapsbaserad ledning vid utvecklandet av vår egen verksamhet.
- **Kanta-tjänsterna** innehåller nationella social- och hälsovårdsuppgifter, bland annat Patientdataarkivet, Klientdataarkivet för socialvården och Receiptcentret. Sekundär användning av uppgifter i Kanta-systemet har möjliggjorts med hjälp av Kanta-tjänsternas informationsplattform (innehåller Kanta-datalagret och Kanta-datasjön).
- **Kundtjänstuppgifterna** innehåller serviceuppgifter som registrerats vid handläggningen av förmåner inom den sociala tryggheten och uppgifter som anknyter till förmånsarbetet.
- **Uppgifterna om ekonomi- och personalfrågor** omfattar uppgifter som gäller planering, anvisningar för, ledning och uppföljning av ekonomi- och personalfrågor.
- **Uppgifterna för rapportering och statistik** omfattar uppgifter om de sociala trygghetsförmåner som FPA verkställer, kundtjänstuppgifter och uppgifter om ekonomi och personal. Detta datalager består av data som samlats in från operativa system och används för rapportering, statistik, kunskapsbaserad ledning och forskning.

## FPA:s centrala informationsresurser



# Informationsutbyte på nationell och internationell nivå

FPA har omfattande informationsutbyte med andra aktörer. Informationsutbytet bygger på lagstiftning.

Vi utbyter information på nationell och internationell nivå för att verkställa förmånerna och för att våra samarbetspartner ska kunna uppfylla sina motsvarande skyldigheter. Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser.

## Nationellt informationsutbyte sköts via FPA:s centraliserade tjänster för informationsutbyte

I vår dagliga verksamhet spelar information från våra samarbetspartner en viktig roll när det gäller förmånshandläggningen och kundservicen. Med omfattande informationsrörlighet och utnyttjande av information underlättas skötseln av ärenden för kunderna. För att säkerställa kontinuiteten i verksamheten har vi centraliserat tjänsterna för informationsutbyte och utveckling av dem till resultatenheten för informationstjänster.

## Förmånsdatatjänsten Kelmu

Med hjälp av tjänsten för förmedling av förmånsuppgifter förmedlas bland annat förmånsuppgifter om

privatpersoner till våra samarbetspartner. De anställda inom social- och hälsovården i kommunerna kan se kundens försäkrings- eller förmånsuppgifter med hjälp av tjänsten. Från och med början av 2023 erbjuds välfärdsområdena samma service när en del av kommunernas uppgifter överfördes till dem. År 2022 gjordes omfattande förberedelser inför inrättandet av välfärdsområdena bland annat genom uppdatering av systemet Kelmu och avtalen om tjänsten.

I gränssnittsversionen av Kelmu-tjänsten integreras informationen direkt i systemet hos den organisation som gör förfrågan.

Användningen av Kelmu-tjänsten baserar sig alltid på ett avtal och rätten att ta del av den information som tjänsten ger grundar sig på lagstiftning.

## Förmedling av elektroniska intyg till FPA

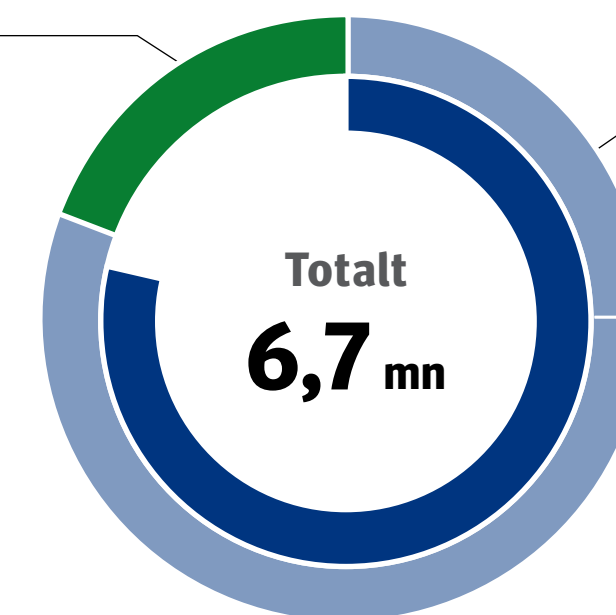
Med hjälp av mottagningstjänsten SALA tar FPA emot elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden som förmedlas via Kanta-tjänsterna från hälso- och sjukvården. Till tjänsten hör också att specificera strukturella intyg och nationella stilfiler som används när elektroniska

## Antalet förfrågningar via FPA:s förmånsdatatjänst Kelmu 2022

Förfrågningar via gränssnittet  
1 302 317 st.

Förfrågningar via användargränssnittet  
5 405 793 st.

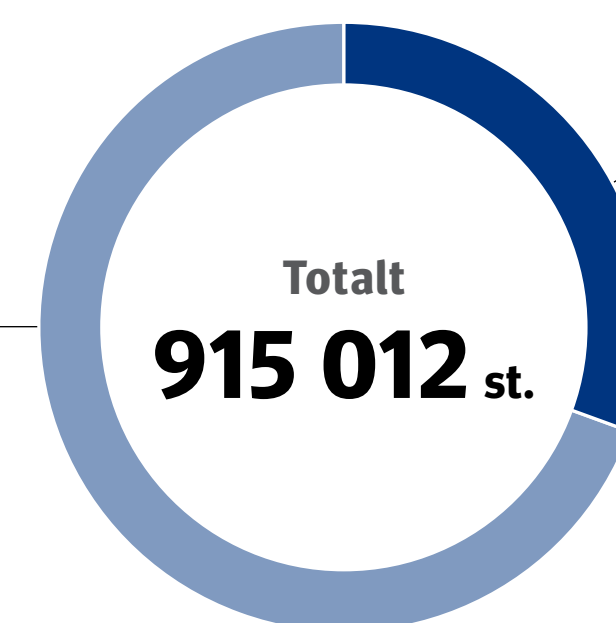
varav kommunernas andel  
5 109 567 st.



## Antal meddelanden genom EESSI-kontaktpunkten 2022

Mottagna  
634 915 st

Skickade  
280 097 st.



intyg skapas i de patientinformationssystem som är i bruk hos social- och hälsovårdsaktörerna.

År 2022 mottog FPA sammanlagt 936 306 elektroniska läkarintyg och utlåtanden. Detta var 34,7 procent av alla handlingar av det slaget som inkom till FPA under samma period.

### Utlämnings- och mottagningstjänster för utbyte av elektroniska meddelanden mellan FPA och FPA:s intressentgrupper

Utlämnings- och mottagningstjänsterna går under namnet Luova och tillhandahåller teknik för utbyte av information mellan FPA:s och dess externa intressentgruppers system. Informationen förmedlas i form av elektroniska meddelanden som passerar via Luova med en daglig volym om cirka 0,5–1,5 miljoner.

Tjänsten Luova fungerar mellan externa och interna system för att säkerställa att inkommande och utgående meddelanden rör sig mellan rätt externa och interna system, och kontrollerar behörigheterna och tekniken för informationsutbyte mellan systemen.

Merparten av den information som kommer till och lämnar FPA går via Luova. Till exempel går apotekens förfrågningar om ersättningsuppgifter via Luova dygnet runt. På motsvarande sätt går allt betalningsmaterial för förmåner från FPA till bankerna via Luova.

### Inkomstregistret förbättrar kundupplevelsen med hjälp av automatisering

Det nationella inkomstregistret är en nationell elektronisk databas som drivs av inkomstregistermyndigheten som hör till Skatteförvaltningen. Databasen

innehåller heltäckande uppgifter om varje finländares löner, förmåner och pensioner. Genom registret får löntagare en helhetsbild av sina löneuppgifter i realtid från och med 2019 och förmånstagare från och med 2021.

Vi använder uppgifterna i det nationella inkomstregistret med hjälp av vårt eget inkomstregistersystem. Inkomstregisteruppgifterna har använts i handläggningsarbetet sedan den 1 januari 2019. Vi använder löneuppgifterna i inkomstregistret och exporterar förmåns- och pensionsuppgifter till registret. En del av våra avgöranden kan göras enbart på grundval av uppgifter i inkomstregistret. Grunderna för hur förmånerna ska avgöras inverkar dock på om kunden ytterligare måste uppmanas att komplettera de uppgifter som hämtats ur inkomstregistret.

Utöver uppgifterna i inkomstregistret får FPA beskattningsuppgifter från Skatteförvaltningen som svar på begäranden.

### Övergripande informationsutbyte med arbetspensionssektorn och arbetslöshetskassorna

FPA får dagligen uppdaterade uppgifter om arbetspensionsanstalternas pensionsbeslut av Pensionskyddscentralen samt uppgifter om förmånsavgöranden av arbetslöshetskassorna. FPA behöver uppgifterna, eftersom arbetspensionen och arbetslöshetskassans förmåner kan påverka kundernas FPA-förmåner. Uppgifterna används vid FPA:s förmånshandläggning samt i kundservicen och e-tjänsterna. Pensionskyddscentralen och arbetslöshetskassorna får i sin tur FPA:s förmånsuppgifter elektroniskt från FPA.

### Uppgifter om det nationella informationsutbytet 2022

- Från FPA vidarebefordrades 1 260 529 avgöranden till arbetslöshetskassorna (som svar på 573 768 begäranden om uppgifter).
- Från arbetslöshetskassorna inkom 1 433 084 avgöranden till FPA.
- FPA tog emot 660 728 arbetspensionsbeslut från pensionsanstalterna.

### Internationellt informationsutbyte behövs vid förmånsavgöranden

Vi utbyter socialförsäkringsuppgifter med EU-medlemsstaternas socialförsäkringsinrättningar i EESSI-systemet (Electronic Exchange of Social Security Information). I EESSI-systemet överförs uppgifterna som elektroniska meddelanden via de nationella kontaktpunkterna i länderna. Finlands EESSI kontaktpunkt är placerad vid FPA och FPA ansvarar för dess underhåll. I Finland används EESSI-systemet förutom av FPA också av arbetslöshetskassorna, arbets- och näringstjänsterna, Sysselsättningsfonden, olycksfallsförsäkringsanstalterna samt Pensionskyddscentralen och arbetspensionsanstalterna.

Dessutom utbyter vi i bilaterala system med vissa europeiska länder information om förändringar i förhållandena för personer som vistas utomlands, om utländska tilläggspensioner och om försäkringsperioder utomlands.





# Informationsutbytet mellan FPA och kommunerna digitaliseras

FPA erbjuder sina samarbetspartner förmåsuppgifter om kunderna via tjänsten Kelmu. Överföringen av handlingar via Kelmu är enkel, snabb och datasäker. Under de senaste åren har informationsförmedlingen i Kelmu utvecklats så att den är dubbelriktad, vilket bland annat försnabbar handläggningen av kundens ärende.

FPA:s förmånsdatajänst Kelmu är en viktig informationsförmedlingstjänst för FPA:s samarbetspartner. Genom Kelmu ger FPA sina samarbetspartner förmåsuppgifter om kunderna. De uppgifter som överförs till de organisationer som använder Kelmu har anpassats i enlighet med deras rätt till information, och varje aktör får endast de förmåsuppgifter som den har rätt att få för att kunna utföra de uppgifter som föreskrivs i lagstiftningen.

Sedan 2021 har informationsförmedlingen via Kelmu utvecklats så att den är dubbelriktad. Tidigare gick informationsförmedlingen endast från FPA till samarbetspartner. Genom ökad rörlighet för och ökat utnyttjande av information blir handläggningen av kundens ärende snabbare och smidigare.

I den första fasen av utvecklingsarbetet fokuserade man på att förbättra informationsutbytet mellan FPA och kommunerna i ärenden som gäller utkomststöd. Som ett resultat tog man i bruk en ny funktion genom vilken en kommunanställd och i fortsättningen även

en anställd inom ett välfärdsområde digitalt kan sända sina kunders handlingar i anslutning till det grundläggande utkomststödet till FPA.

## Service för kunden förbättrades

Tack vare den nya funktionen finns bilagorna direkt med i kundens uppgifter. Tidigare skickades handlingarna via skyddad e-post och kunden var ofta tvungen att själv lämna in de handlingar som hen fått från kommunen till FPA och vice versa. Kommunanställda har upplevt att den nya servicen frigör tid för kundarbete och vid FPA har beslutsfattandet blivit snabbare.

Överföringen av handlingar via Kelmu är enkel, snabb och datasäker. Utskicket av en handling ska grunda sig antingen på kundens begäran eller på lagen om utkomststöd. Funktionen utvidgades till att omfatta alla kommuner i oktober 2022.

Arbetet med att utveckla det dubbelriktade informationsutbytet fortsätter även under de följande åren på grundval av användarnas behov.

Ansökningar om utkomststöd inklusive bilagor sändes från kommunerna på kundens begäran eller enligt lagen om utkomststöd **8 143** gånger under 2022. Antalet inskickade handlingar var totalt **12 888** st.

Handlingar som hänför sig till boende	726	Fakturor	4 958
Bostadserbudande	62	Utredningar från socialvården	507
Underhållsavtal/domar	6	Kontoutdrag	2 404
Ansökningar	1 699	intyg om anställningsförhållanden	7
Bilagor till ansökningar	2 273	Hysesavtal	192

# Information för samhällets bästa

FPA erbjuder olika informationstjänster som grundar sig på sekundär användning av information till förmån för kunderna och samhället.

## Inom forskningen vid FPA produceras och tolkas information

Våra forskare producerar och tolkar information om den sociala tryggheten i Finland och hur den fungerar. Vår forskningsverksamhet stöder systemet för social trygghet och utvecklingen av FPA-förmånerna och FPA:s verksamhet. Vi bedriver objektiv, multivetenskaplig och vetenskapligt högklassig forskning och vi deltar i den samhälleliga debatten. Åren 2020–2022 var våra fokusområden

- försörjning
- effektfulla tjänster
- arbets- och funktionsförmåga
- familjernas vardag
- barns och ungas välfärd
- likabehandling och bemötande

Forskningsenheten samlar också in information om andra länders system för social trygghet och om reformer av dessa. Dessutom undersöker vi FPA:s egen verksamhet, såsom kundservicen och FPA som arbetsgemenskap.

År 2022 producerades totalt 146 publikationer inom vår forskningsverksamhet, varav 14 i FPA:s egna serier. Utöver forskningspublikationer sammanställer vi komprimerade informationspaket om olika forskningsområden.

Den statistik vi producerar betjänar verkställandet och planeringen av samt forskningen kring social trygghet. Den ger information om betydelsen av den sociala trygghet som FPA sköter för människors och familjers försörjning i olika livssituationer. Den förmånsstatistik som produceras av FPA hör till serien Finlands officiella statistik (FOS).

[Kelasto](#) är FPA:s statistikdatabas. Kelasto innehåller en sammanställning av den centrala statistiken om den sociala trygghet som FPA handhar. Hos statistik-tjänsten kan man dessutom begära färdig och skräddarsydd statistik om FPA:s förmåner och verksamhet samt rådgivning om FPA:s statistik.

FPA publicerar redigerad statistik i tryck- och pdf-format. Nästan alla FPA:s statistikpublikationer kan laddas ner från [det digitala arkivet HELDA](#).

## Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster

Vi lämnar ut registeruppgifter till bland annat vetenskaplig forskning i enlighet med lagen om sekundär användning av personuppgifter inom social- och hälsovården (552/2019). Det krävs tillstånd för att använda uppgifterna. Vi ansvarar för tillstånd och material som behövs för sekundär användning av uppgifterna när tillståndsansökan gäller endast sådana uppgifter som omfattas av lagen om sekundär användning som finns i FPA:s register. Findata behandlar i sin tur också alla tillståndsansökningar som gäller FPA:s registeruppgifter och som gäller uppgifter om flera personuppgiftsansvariga som nämns i lagen om sekundär användning av personuppgifter inom social- och hälsovården. Vi kan också lämna information till organisationer som har lagstadgad rätt att få information. I [Materialkatalogen](#) kan man ta del av registeruppgifter hos FPA som används ofta. Vid utgången av 2022 fanns det sammanlagt 15 olika FPA-material i tjänsten.

År 2022

Antal läsningar av inlägg på forskningsbloggen totalt

99 800

Forskningspublikationer sammanlagt

146

varav inhemska

114

internationella

32

kollegialt granskade

44

## Statistikrapporter 2022

Nedladdningar sammanlagt

# 264 141

## Begäran om statistiska uppgifter om förmåner

Begäran om statistiska uppgifter

# 1 329

## Den mest efterfrågade statistiken per ämne

Läkemedel

# 449

Sjukdagpenningar

# 124

Pensioner

# 106

## Begäranden till FPA om datamaterial 2022

Typ av datamaterial	Leveranser (st.)
Baserade på dataanvändningstillstånd eller speciallagar	133
FPA:s interna material	96
Tillståndsansökningar (nya och olika ändringar)	16

## Data Science

Data science-tjänsten erbjuder avancerade analyser och experttjänster som stöd för utvecklingen av vår verksamhet. Ett centralt ämnesområde under de senaste åren har varit att öka den databaserade kundförståelsen. Sakkunskapen hos de experter som tillhandahåller tjänsten är inriktad på statistiska metoder, maskininläring och datavetenskap.

## Öppna data

FPA publicerar öppna data i tjänsten [avoindata.fi](https://avoindata.fi) som administreras av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Öppna data är maskinläsbar information i digital form som är fritt tillgänglig. Vid utgången av 2022 fanns det 11 olika informationsmaterial från FPA i tjänsten. Målet är att som öppna data publicera uppgifter om FPA:s förmånstagare och utbetalningar.

## Bibliotek

FPA:s bibliotek är ett specialbibliotek inom det sociala området. Biblioteket betjänar personalen och våra utomstående kunder. Bibliotekets samlingar bygger på litteratur om social trygghet, samhällspolitik och lagstiftning.

## Digitala datainsamlingar

FPA:s tjänst för digitala datainsamlingar fortsatte att tillhandahålla tjänster för hela organisationen. Under året gjordes mer än 150 datainsamlingar och frågeformulär för produktionen av ny information. Dessutom genomfördes ett pilotprojekt rörande automatisering av mer avancerad rapportering om användningen av gränssnitt i datainsamlingssystemet. Tjänsten tog också som ny funktion ansvar för genomförandet av de mobilenkäter som görs i slutet av året i FPA:s telefontjänstsystem.

# FPA:s uppgifter på en och samma adress

I FPA:s faktaportal sammanställs FPA:s statistik, forskningsbloggen och andra informationsprodukter på en och samma webbplats. I Faktaportalen kan man på ett allmänt plan bekanta sig med det serviceutbud som hänför sig till FPA:s information eller söka information för ett exakt behov.

I september 2022 publicerade FPA en ny [webbtjänst – Faktaportalen](#). Faktaportalen samlar på en enda webbplats dataprodukter och informationstjänster relaterade till FPA:s information, som tidigare var utspridda på olika plattformar. Faktaportalen fokuserar på att tillgodose våra organisationskunders och samarbetspartners informationsbehov, medan webbplatsen fpa.fi fokuserar på enskilda kunders behov.

Eftersom vi vill utveckla vår verksamhet och våra tjänster tillsammans med våra kunder, publicerades en version av Faktaportalen som fortfarande är under utveckling. Med hjälp av respons från kunderna utvecklades och utvecklas tjänsten mot en helhet som betjänar kunderna bättre.

## Information för en mängd olika behov

I Faktaportalen kan man på ett allmänt plan bekanta sig med det serviceutbud som hänför sig till FPA:s information eller söka information för ett exakt behov.

Informationsbehoven tillgodoses genom att FPA:s dataprodukter och informationstjänster som hänför sig till ett visst ämnesområde sammanställs till helheter över produktkategorierna. I tjänsten finns till exempel aktuella analyser av samhällsliga fenomen i FPA:s forskning, informationspaket i vilka forskning och statistik har komprimerats efter ämne samt information om statistikpublikationer.

Interaktiva tillämpningar ger ytterligare möjligheter att utnyttja statistiska uppgifter: I Områdets lägesbild samlas uppgifter om FPA:s förmåner för granskning enligt välfärdsområde och i lägesbilden över kommunförsöken med sysselsättning kan man granska uppgifter om mottagare av grundläggande utkomststöd och av arbetsmarknadsstöd som är delfinansierat av kommunen.

Faktaportalen är ännu inte färdig, utan utvecklas ständigt. Bland annat tillkommer en möjlighet att sköta ärenden efter identifiering och därmed få mera skräddarsydd service.



# Kanta-tjänsterna – En hörnsten i digitaliseringen av social- och hälsovården i Finland

Finland är ett av de ledande länderna i den elektroniska informationshanteringen inom hälsa och välfärd. Kanta-tjänsterna är en helhet av digitala tjänster som gagnar finländarna, apoteken och social- och hälsovården.

FPA förvaltar och utvecklar Kanta-tjänsterna. Med hjälp av Kanta-tjänsterna överförs patient- och klientuppgifter mellan social- och hälsovården, apoteken och enskilda personer. Patientuppgifterna sparas i Kanta-systemet inom både den offentliga och den privata hälso- och sjukvården. Vid utgången av 2022 hade över tre miljarder handlingar lagrats i Patientdataarkivet.

År 2022 söktes uppgifter i en annan hälso- och sjukvårdsorganisations register närmare fem miljoner gånger i månaden. Ett smidigt utbyte av information är till nytta för patienten och vårdpersonalen, eftersom det frigör tid för vårdarbetet, minskar antalet överlappande undersökningar och förbättrar patientsäkerheten.

Alla läkemedelsrecept förmedlas elektroniskt via Kanta-tjänsterna. Läkemedel som ordinerats i Finland kan köpas på apotek också i andra länder som har beredskap att expediera elektroniska recept som har förskrivits ut i ett annat land. Med ett finländskt elektroniskt recept kan läkemedel för närvarande köpas på apoteken i Estland, Kroatien och Portugal. Fler länder kommer med efter hand.

År 2022 hade 74 procent av de offentliga socialvårdsaktörerna anslutit sig till Kanta-tjänsterna, och uppgifter inom socialvården hade registrerats för 1,4 miljoner personer. Klientdataarkivet för socialvården utvecklades för att i allt större utsträckning stödja strukturerade socialvårdshandlingar.

## **Mina Kanta-sidor är finländarnas fönster till deras egna hälso- och sjukvårdsuppgifter**

Mina Kanta-sidor är en riksomfattande webbtjänst där användaren kan se de patientuppgifter och recept som registrerats av vårdpersonalen. På Mina Kanta-sidor kan man också begära förnyande av recept, registrera sin donationsvilja och sitt livstestamente samt hantera utlämnandet av sina egna uppgifter.

År 2022 användes Mina Kanta-sidor av mer än 3,5 miljoner olika personer och antalet inloggningar i tjänsten var 37,2 miljoner. Ökningen av antalet inloggningar avtog för första gången och var 12 procent mindre än året innan. Nedgången beror antagligen på att behovet att ladda ned coronaintyg från Mina Kanta-sidor

minskade i och med att pandemin avtog. Att besökarna på Mina Kanta-sidor är fler än en miljon per månad visar dock att tjänsten har blivit en viktig del av att sköta ärenden inom hälso- och sjukvården.

## **Möjligheten att sköta ärenden för någon annan på Mina Kanta-sidor underlättade vardagen för många**

Möjligheten att sköta ärenden för någon annan innebär att man kan sköta ärenden exempelvis för en person som insjuknat eller som tycker det är svårt att använda digitala tjänster. För det här behövs en Suomi.fi-fullmakt. Sedan oktober 2022 kan också en person som inte har nätbankskoder ge denna fullmakt.

År 2022 sköttes ärenden på Mina Kanta-sidor med fullmakt för 15 000 sådana personer som fyllt 18 år. Vårdnadshavare skötte 2022 ärenden på Mina Kanta-sidor för 470 000 minderåriga. Det blev möjligt att sköta ärenden för ett barns räkning även för föräldrar som har ett avtal om delad vårdnad eller en spärrmärkning. Vårdnadshavare kan sköta ärenden på Mina Kanta-sidor också för en minderårig som är över 10 år,

när de nödvändiga ändringarna i informationssystemen inom hälso- och sjukvården har gjorts. År 2020 hade 65 procent av hälso- och sjukvårdsorganisationerna redan infört denna funktion.

## **Social- och hälsovårdsuppgifterna i Kanta-tjänsterna fås i bruk med hjälp av informationsplattformen i Kanta-tjänsterna**

Uppgifter som registrerats inom social- och hälsovården och på apoteken lagras i Kanta-tjänsterna. Efter det kan uppgifterna med hjälp av informationsplattformen i Kanta-tjänsterna förädlas till exempel för användning i vetenskaplig forskning och kunskapsbaserad ledning. På informationsplattformen i Kanta-tjänsterna finns för närvarande uppgifter om läkemedelsrecept och expedierade läkemedel samt en del av den patientinformation som kan utnyttjas. I fortsättningen utvidgas datainnehållet så att det omfattar alla patientuppgifter och uppgifter som registrerats inom socialvården.

# Siffror om Kanta-tjänsterna 2022



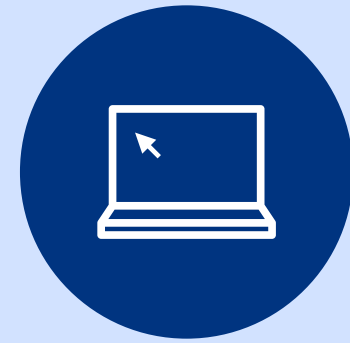
**3,17** md

Patientjournaler i arkivet  
(kumulativt)



**6,5** mn

Personer med lagrade hälso-  
och sjukvårdsuppgifter  
(kumulativt)



**37,2** mn

Inloggningar på  
Mina Kanta-sidor



**3,5** mn

Användare av  
Mina Kanta-sidor



**69,8** mn

Handlingar i Klientdataarkivet  
för socialvården  
(kumulativt)



**1,4** mn

Personer med lagrade hälso-  
och uppgifter om socialvården  
(kumulativt)



**28,2** mn

Förskrivna elektroniska  
recept



**3,4** mn

Begäranden om recept-  
förnyelse via Mina Kanta-sidor



**76,6** mn

Läkemedels-  
expedieringar



**5,1** mn

Uppgifter om välbefinnande  
som lagrats i Datalagret för  
egna uppgifter  
(kumulativt)



**12 210**

Användare av Datalagret för  
egna uppgifter  
(kumulativt)

# Hos FPA är uppgifterna säkra

I början av 2022 inrättades en säkerhetsenhet vid FPA för att leda, samordna och utveckla säkerheten på hela organisationens nivå. Säkerheten omfattar också datasäkerhet och dataskydd, som kontinuerligt utvecklas vid FPA.

Säkerhet innebär vid FPA att måna om personalens och kundernas säkerhet, en störningsfri verksamhet, säkerställande av kontinuitet och skydd för data, lokaler och egendom. Säkerheten omfattar även dataskydd. Grunden för utvecklandet av säkerheten utgörs av FPA:s strategiska säkerhetsriktlinjer.

Den utveckling som grundar sig på riktlinjerna för planmässig säkerhet är bland annat att:

- med strategiska säkerhetsriktlinjer bygga upp säkerhetskulturen vid FPA på ett målinriktat sätt.
- med strategiska säkerhetsriktlinjer utveckla den digitala och fysiska säkerheten som helheter som påverkar varandra.
- En sektorsöverskridande riskhantering utgör grunden för FPA:s säkerhetsarbete och är ett viktigt redskap i säkerhetsledningen.

Den digitala säkerheten understryks i en informationsintensiv verksamhetsmiljö av FPA:s typ, där verksamheten har ett omfattande nationellt genomslag. FPA:s digitala säkerhet handlar om att garantera

konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten samt en behandling som är förenlig med dataskyddskraven i fråga om de omfattande informationsmaterial som behandlas vid tillhandahållandet av den sociala tryggheten, Kanta-tjänsterna och digitala tjänster.

Vi är noggranna i all vår verksamhet och säkerställer att dataskyddet och datasäkerheten tillgodoses. Behandlingen av personuppgifter grundar sig på efterlevnad av FPA:s lagstadgade skyldigheter. FPA informerar sina kunder om behandlingen av personuppgifter med sina dataskyddsbeskrivningar. I dataskyddsbeskrivningarna anges bland annat syftet med behandlingen av uppgifter, källorna för uppgifterna och hur de uppgifter som införts i registren lämnas ut. Närmare information om hur personuppgifter som sparats hos FPA skyddas finns på [fpa.fi – Dataskydd och hantering av personuppgifter vid FPA](#).

## Den nya enheten leder och utvecklar säkerheten

I början av 2022 inrättades en säkerhetsenhet vid FPA för att leda, samordna och utveckla säkerheten på hela organisationens nivå. Under året utarbetades flera styrdokument som hänför sig till FPA:s säkerhetshantering,

såsom datasäkerhets- och dataskyddspolicyn. Åtgärder i enlighet med de strategiska riktlinjerna för säkerheten omsattes i praktiken i samarbete med FPA:s olika enheter.

Fokus i informations- och cybersäkerheten låg på att bereda införandet av ett system för hantering av informationssäkerheten och på att utveckla observationsförmågan och hanteringen av sårbarheter. Verksamheten vid FPA:s säkerhetsoperationscenter inleddes våren 2022.

Med målet att utveckla dataskyddet bereddes ett system för hantering av dataskyddet vid FPA. Data-skyddstjänsterna har utvecklats, särskilt när det gäller verktyg för konsekvensbedömning av dataskydd.

FPA deltog i övningen Taisto22, där man övade hanteringen av dataskydds- och datasäkerhetskränkningar. Målet för övningen var att utveckla hanteringen av störningssituationer inom den digitala säkerheten samt att utveckla handlingsmodeller i anslutning till verksamhetens kontinuitet och beredskapen. FPA har deltagit i övningarna sedan 2018.

Under den kommande utvecklingsperioden kommer åtgärderna för att utveckla den digitala säkerheten

## Verksamheten vid FPA:s säkerhetsoperationscenter inleddes våren 2022.

fortsättningsvis att vara inriktade på de strategiska riktlinjerna för säkerheten. Vi utvecklar och upprätthåller FPA-medarbetarnas säkerhetsfärdigheter genom regelbunden kompetensutveckling och kommunikation, vi utvecklar klassificeringen av information i den löpande verksamheten och vi är aktiva i myndighetsnätverken för digital säkerhet. Dessutom utvecklas övervakningen av verksamheten och informationssäkerheten inom FPA:s elektroniska tjänster samt lägesbilden och reaktionsförmågan i samband med IT-övervakningen och dataskyddet. Att utveckla en övergripande bild av riskhanteringen och utvärderingsprocesserna är en prioritering för dataskyddet. Man kan läsa mera om [FPA:s strategiska riktlinjer för säkerheten](#) på webbplatsen [fpa.fi](#).

# Nyckeltal – FPA:s centrala datalager

## Den sociala tryggheten

Avgöranden (antal) per förmån	2022	2021	Avgöranden (antal) per förmån	2022	2021	Avgöranden (antal) per förmån	2022	2021
Betalningsbefrielse från underhållsbidrag	17 773	14 349	Tilläggsersättning för läkemedel	20 396	18 813	Försäkringsärenden	110 800	96 872
Underhållsstöd	39 585	44 546	Studielånsavdrag och studielånskompensation	39 443	43 773	Förmåner för personer med funktionsnedsättning	122 638	119 944
Pensionsstöd	116	161	Studiestödsförmåner	318 761	312 512	Föräldradagpenningar	153 535	151 247
Bostadsbidrag för pensionstagare	204 672	191 601	Familjeledighetsersättning	21 681	23 236	Semesterkostnadsersättning	32 353	30 635
Pensioner	119 922	118 394	<b>Grundläggande utkomststöd</b>	<b>1 587 216</b>	<b>1 680 201</b>	<b>Allmänt bostadsbidrag</b>	<b>881 665</b>	<b>881 883</b>
Specialvårdspenning	9 489	8 695	<b>Sjukvårdsersättningar</b>	<b>11 555 441</b>	<b>11 218 681</b>	Moderskapsunderstöd	44 292	47 415
Rätt till vård	7 014	11 184	<b>Sjukdagpenningar</b>	<b>1 197 556</b>	<b>819 985</b>			
Stöd för skolresor	106 123	103 072	Militärunderstöd	32 574	29 762	<b>Förmånsutbetalningar och återkrav</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Rehabilitering	252 059	217 300	Garantipension	18 934	23 196	Förmånsutbetalningar, mottagare/euro	4,6 mn pers./ 16,3 md euro	4,5 mn pers./ 16,1 md euro
Rehabiliteringspenning	97 258	92 370	Företagshälsovård, arbetsgivare	49 117	48 738	Återkrav av förmåner totalt, euro	114,0 mn euro	108,6 mn euro
Barnbidrag	85 618	86 496	Företagshälsovård, företagare	56 468	52 845	Avgöranden om återkrav av förmåner, antal	550 834 st.	512 096 st.
Barnvårdsstöd	187 890	185 471	<b>Arbetslöshetsförmåner</b>	<b>1 206 058</b>	<b>1 170 204</b>			
Rätt till läkemedelsersättning	329 307	323 741						



## Kanta-tjänsterna

Händelser	2022	2021
Patientjournaler i arkivet (kumulativt)	3,17 md	2,7 md
Personer med lagrade hälso- och sjukvårdsuppgifter (kumulativt)	6,5 mn	6,4 mn
Handlingar i Klientdataarkivet för socialvården (kumulativt)	69,8 mn	18,5 mn
Personer med lagrade socialvårdsuppgifter (kumulativt)	1,4 mn	0,7 mn
Förskrivna e-recept	28,2 mn	27,1 mn
Läkemedelsexpedieringar	76,6 mn	71,5 mn
Donationstestamenten	782 113	734 819
Livstestamenten	178 637	156 326

Uppgifter om välbefinnande	2022	2021
Uppgifter om välbefinnande som lagrats i Datalagret för egna uppgifter (kumulativt)	5,1 mn	3,7 mn
Användare av Datalagret för egna uppgifter (kumulativt)	12 210	12 416
Applikationer som anslutits till Datalagret för egna uppgifter	4 st.	4 st.

# Nyckeltal – Besöksvolymen i FPA:s servicenät

Social trygghet	2022	2021	Kanta-tjänsterna	2022	2021	Antal personer som tagit ut coronaintyg***	2022	2021
Besök på FPA:s serviceställen	0,6 mn	0,6 mn	Inloggningar på Mina Kanta-sidor	37,2 mn	42,4 mn	Intyg över coronavaccination	3,6 mn	3,3 mn
Besök vid samserviceställen	60 000	50 000	Användare av Mina Kanta-sidor	3,5 mn	3,8 mn	Intyg över testresultat	876 000	92 000
Mottagna telefonsamtal	2,2 mn	2 mn	Användare av Mina Kanta-sidor i medeltal per månad	1,19 mn	1,35 mn	Intyg om tillfrisknande från covid-19	490 000	452 000
Identifieringar i e-tjänsten*	76,4 mn	20 mn	Minderåriga användare av Mina Kanta-sidor	111 000	115 000			
Antal direktersättningar**	37,3 mn	35,8 mn	Vuxna för vilkas räkning någon annan har skött ärenden på Mina kanta-sidor med fullmakt	15 000	8 500			
			Minderåriga för vilkas räkning vårdnadshavaren har skött ärenden på Mina Kanta-sidor	475 000	554 000			
			Receptförnyelse via Mina Kanta-sidor	3,4 mn	3,4 mn			

\*Identifieringar: privatpersoner, e-tjänster (36,4 miljoner år 2022), privatpersoner, Mina Kanta-sidor (37,2 miljoner år 2022) och företags- och organisationskunder (2,8 miljoner år 2022).

\*\*Ersättning som kunden får direkt under besöket hos serviceproducenten

\*\*\*från 6/2021 kumulativ uppgift till 31.12.2022.

# Nyckeltal – FPA som producent av informationstjänster

## Tjänster avseende primär användning av uppgifter om social trygghet 2022

FPA utbyter information på nationell och internationell nivå för att verkställa förmånerna och för att samarbetspartnerna ska kunna uppfylla sina motsvarande skyldigheter. Inhämtandet av uppgifter till FPA grundar sig bland annat på folkpensionslagen. Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser.

### Internationellt informationsutbyte

Internationellt sker utbytet av information om social trygghet mellan europeiska länder med hjälp av systemet EESSI\*. Dessutom utbyts information bilateralt om förändringar i förhållandena för personer som vistas utomlands, om utländska tilläggs pensioner och om försäkringsperioder utomlands.

	2022	2021
Avsända och mottagna EESSI-meddelanden	915 012	554 393
Mottagna	634 915	364 383
Skickade	280 097	190 010

### Bilateralt internationellt informationsutbyte

	2022	2021
Uppgifter som är förknippade med förändrade förhållanden	2 430 071	2 461 788
Uppgifter som är förknippade med försäkring	110 209	112 530
Uppgifter som är förknippade med tilläggs pensioner	6 781	7 009

### Tjänsten för förfrågan om FPA-förmåner Kelmu

Informationsutbytet omfattar förmåner eller uppgifter som behövs för handläggningen av förmåner.

	2022	2021
Kelmu-förfrågningar till FPA	6,7 mn	6,6 mn
Förfrågningar via gränssnitt	1 302 317	1 064 049
Förfrågningar via användargränssnitt	5 405 793	5 533 649
varav kommunernas andel	5 109 567	5 195 878

### Elektroniska läkarintyg

	2022	2021
Elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden som förmedlas till FPA på patientens begäran	936 306	435 842

\*EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information

De inrättningar som använder EESSI betalar FPA för informationsutbytet. Den största betalaren är arbetspensionssektorn.

## Utlämnings- och mottagningstjänsten Luova

Utbyte av information mellan FPA:s system och intressentgruppernas system

	2022	2021
Meddelanden dagligen	0,5–1,5 mn	0,5–1,5 mn

## Informationsutbyte mellan arbetslöshetskassorna och FPA

	2022	2021
Uppgifter om avgöranden om kassaförmåner som tagits emot från arbetslöshetskassorna	1 433 084	1 738 532
Begäran om information från arbetslöshetskassorna	573 768	710 556
FPA:s förmånsuppgifter som förmedlats till arbetslöshetskassorna	1 260 529	1 368 516

## Det nationella informationsutbytet mellan arbetspensionsbranschen och FPA

FPA tar emot uppgifter om arbetspensioner som behövs vid verkställandet av förmånerna. På motsvarande sätt lämnar FPA ut de uppgifter som behövs för handläggningen av arbetspensionerna till PSC. Informationsutbytet sker med hjälp av flera olika tjänster. Här listas endast de nationella tjänster som FPA:s Informationstjänster ansvarar för. Deras sammanlagda volym 2022 var omkring 3,4 miljoner. Den totala volymen av det nationella informationsutbytet mellan PSC och FPA var omkring 7,9 miljoner 2022.

	2022	2021
Uppgifter om arbetspensionsbeslut från pensionsanstalterna till FPA:s förmånshandläggning	660 728	560 688
FPA:s förfrågningar till PSC:s myndighetstjänst om uppskattad arbetspension	201 467	173 101
Förmånsuppgifter för oavlönade perioder till PSC	996 410	988 061
Arbetspensionssektorns förfrågningar via Kelmum om FPA:s förmånsuppgifter*	865 415	705 833
Arbetspensionssektorns förfrågningar till FPA om trafikskade- och olycksfallsuppgifter som erhållits från försäkringsbolag	635 000	525 000

## Informationsutbyte mellan banker och FPA – betalningsrörelse

	2022	2021
Sända betalningsmeddelanden	49 940	49 166
där utbetalningarna totalt är	39 146 912	39 699 547

## Informationsutbyte med uppgifter i inkomstregistret

FPA utnyttjar löneuppgifterna i inkomstregistret och exporterar förmåns- och pensionsuppgifter.

	2022	2021
Inkomstregisteranmälningar om löner som FPA tagit emot **	61 340 414	53 351 052
Anmälningar om förmånsuppgifter som FPA tagit emot	61 531 871	64 641 265
Antal begäranden om beskattningsuppgifter som FPA skickat	8,4 mn	8,4 mn
Svar på FPA:s begäranden om beskattningsuppgifter	7,8 mn	7,8 mn

\*Antalet ingår också i avsnittet "Kelmum-förfrågningar till FPA"

\*\*inkl. korrigeringar och annulleringar

## Tjänster avseende sekundär användning av FPA-uppgifter

### Begäran om statistiska uppgifter per förmån

	2022	2021
Antal begäranden totalt	1 329	1 317
Förmåner för personer med funktionsnedsättning	66	70
Arbetslöshetsförmåner	45	84
Utkomststöd	77	116
Sjukdagpenningar	124	109
Sjukvårdsersättningar	85	58
Familjeförmåner	66	76
Studieförmåner	59	73
Bostadsbidrag	39	53
Pensioner	106	118
Rehabilitering	91	76
Läkemedel	449	380
Statistikrapporter, nedladdningar totalt	264 141	234 269
Statistikrapporter, nedladdningar för extern användning	147 197	106 958

### Kanta-tjänsterna, rapportering och statistik

	2022	2021
Producerade material- och statistikrapporter	1 034	1 065
Publiceringar i materialkatalogen	2	2

### Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster

	2022	2021
Baserade på dataanvändningstillstånd eller speciallagar	133	134
FPA:s interna materialleveranser	96	102
Dataanvändningstillstånd enligt tillståndsansökningar	16	31

**Forskning**

	2022	2021
Producerade forskningspublikationer totalt	146	173
varav referentgranskade	44	52
varav inhemska referentgranskade	16	10
varav internationella referentgranskade	28	42
Inhemska forskningspublikationer	114	117
Internationella forskningspublikationer	31	56
Antal läsningar av inlägg i forskningsbloggen	99 800	101 600
Inlägg i forskningsbloggar	50	47
Publikationer i FPA:s egna serier	14	12

**Öppna data**

	2022	2021
Material från öppna data som publiceras av FPA (kumulativ)	11	3



**Tietotarjotin.fi**  
**Kanta.fi**  
**Kela.fi**

 FPA:s forskning  
 Kanta  
 Kela  
 Kela