

TEAK-kuntoutuspalvelu 2021

26.11.2020

Teak-koulutustilaisuudessa esitetyt
kysymykset ja vastaukset

Kela|Fpa[®]



Työhönvalmentajan työkokemus

- **Kysymys:**
- Voisiko tähän saada tarkennusta: Työhönvalmentajan työkokemus on kertynyt esimerkiksi ammatillisessa kuntoutuksessa, sosiaalisen kuntoutuksen tukipalveluissa, työllistymisen tukipalvelussa, työllisyys Hankkeessa, erityistyöllistämisen yksikössä, rekrytointiyrityksessä, julkisissa työnvälityspalveluissa, työterveyshuollossa, yhdistyksessä ja oppilaitoksessa.
- Miten esimerkiksi sosiaalisen kuntoutuksen tukipalvelu määrittellään tai työkokemus yhdistyksessä? Onko säätiöllä tapahtunut työkokemus rinnastettavaa yhdistykseen? Mitkä tehtävät tuohon voidaan hyväksyä? Hyväksytäänkö esimerkiksi työkokemus päihdelääketieteen poliklinikalla työkokemukseksi, jossa esim. sairaanhoitaja on tuottanut kokonaisvaltaista hoitoa, kuntoutusta ja psykososiaalista kuntoutusta sekä palveluohjausta työvalmennuspalveluihin?
 - **Vastaus:**

Päihdelääketieteen poliklinikalla hankittu työkokemus katsotaan hyväksyttäväksi työhönvalmentajan työkokemukseksi. Palvelukuvauksessa kohdassa 10.1 on kuvattu työparin kokemusvaatimukset, jotka tulee täyttyä.

Työpari pätevyysvaatimus

- **Kysymys:**
- Haluaisin saada myös selvennystä työparin pätevyysvaatimuksista. Yleisissä ehdoissa kerrotaan että toisella tulee olla tietyntasoinen koulutus (määritelty) mutta toisen työhönvalmentajan kohdalla on määritelty vain että ammatillinen tutkinto. Eli riittääkö työparina työskentelevällä toisella työhönvalmentajalla vain jonkin ammattialan ammatillinen tutkinto? Ei tarvetta kuntoutuksen-, sosiaali- tai terveydenhuollon tutkintoon?
- **Vastaus:**
Palvelukuvauksessa kohdassa 10.1 on kuvattu työparin pätevyysvaatimukset. 2.työhönvalmentajalla edellytetään vähintään ammatillinen perustutkinto. Tarkemmin

Voimassaoleva asiakas

- **Kysymys:**
- Onko jo nyt voimassaoleville asiakkuuksille mahdollista hakea jatkoa vielä ensi vuoden puolella?

- **Vastaus:**
Asiakkaiden kuntoutuspäätöksille on mahdollista hakea jatkoa normaalisti. Sopimuskauden vaihtumisella ei ole vaikutusta asiakkaiden mahdollisuuteen saada jatkopäätös. Katso [29.10.2020 annettu tiedote](#)

Mistä löytyy palvelukuvaus

- Kysymys:
- Löytyykö TEAKin uusi palvelukuvaus jo Kelan sivuilta?

- **Vastaus:**

Uusi palvelukuvaus on Kelan sivuilla osoitteessa:

<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-palvelukuvaukset-opiskelua-ja-tyoelamaa-tukevat-palvelut>

Kuvapuhelut

- **Kysymys:**
- Standardissa puhutaan kuvapuheluista. Standardissa ei ole määritelty, mitä sovellusta käyttäen kuvapuheluita on lupa ottaa. Onko tähän jotain tarkennusta?
- Miten sitten, jos asiakkaalla ei ole kuvapuhelun ottamiseen soveltuvaa älylaitetta?
- asiakas kieltäytyy kuvallisesta puhelusta?

- **Vastaus:**

Kela ei määrittele, mitä sovellusta käyttäen kuvapuheluita toteutetaan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu täyttää lainsäädännön ja [Valviran ohjeistuksen](#) mukaiset tietosuojan, -turvan ja asiakastietojen käsittelyn. Palveluntuottajan tulee taata asiakkaiden yksityisyydensuoja myös etäkuntoutuksen aikana. Lisäksi Kela suosittaa suojatun tietoliikenneyhteyden ja vahvan tunnistautumisen käyttöä.

Jos asiakkaalla ei ole kuvapuhelun toteuttamiseen soveltuvaa älylaitetta, kuntoutusta ei voida toteuttaa kuvapuheluna.

Jos asiakas kieltäytyy kuvapuhelusta, kuntoutusta toteutetaan muilla palvelukuvauksessa määritellyillä tavoilla.

GAS-menetelmäkoulutus

- **Kysymys:**
- GAS-menetelmäkoulutus; Mikä laajuus/menetelmäkoulutus täytyy olla henkilöstöllä, joka osallistuu GAS-tavoitteiden laatimiseen? Jos organisaatiossa on ammattihenkilöitä, jotka ovat suorittaneet 3 opintopisteen GAS-koulutuksen ammattikorkeakoulussa, riittääkö heidän toteuttamana opintopiirityyppinen koulutus muulle henkilöstölle?

Vastaus:

Suositus on, että mahdollisimman moni kävisi GAS-koulutuksen. Kela edellyttää palveluntuottajan huolehtivan siitä, että se ammattihenkilö, joka palvelua toteuttaa, osaa GAS:n käytön ja niiden tulosten arvioinnin. GAS on oltava käytynä vaikka siten, että 1 ammattihenkilöstä on käynyt virallisen koulutuksen ja opettaa muita. GAS:ia ei voi käyttää, jos siihen ei ole saanut oppia – ja se on kuitenkin lähes kaikissa palveluissa pakollinen mittari.

Lisätietoa linkki: <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ohjeita-palveluntuottajille-kuntoutuksen-hyodyn-arvioiminen-gas-menetelma?inheritRedirect=true>

KU 140-lomake

- **Kysymys:**
- Käytetäänkö päivitettyä KU140-lomaketta myös vanhojen TEAK-päätöksien osalta, kun haetaan jatkoa vuoden 2021 puolella?
- **Vastaus:**
Kyllä käytetään.

Työharjoittelu/osuuskunnassa

- **Kysymys:**
- Onko työharjoittelu mahdollista järjestää osuuskunnassa, minkä yhtenä jäsenenä palvelutuottajayhteisö on?
- Onko myös mahdollista, että osuuskunta järjestää työharjoittelun oman asiakasyrityksensä alihankintana?
 - **Vastaus:**
Vastaus annetaan myöhemmin.

Ammatillinen suunnitelma, palvelusuunnitelma, urasuunnitelma, aloitusilmoitus, osallistumistodistus yms.

- **Kysymys:**
- Olen ainakin pääpyörällä aiemmasta ja nykyisestä palvelukuvauksesta näistä erinäisistä suunnitelmista esim. ammatillinen suunnitelma, palvelusuunnitelma, urasuunnitelma, aloitusilmoitus, osallistumistodistus... Mitä näistä siis on jatkossa käytössä ja mitkä näistä on palveluntuottajan ja kuntoutuksen välisiä ja mitä lähetetään Kelaan? Onko näihin olemassa Kelalla valmiita lomakepohjia vai tekeekö jokainen palveluntuottaja omanlaisensa lomakkeet palvelukuvauksen sisällön määrittelyn mukaan?

Vastaus:

Ammatillinen suunnitelma, urasuunnitelma ja osallistumistodistus. Näihin ei ole käytössä erillistä lomaketta. Palvelukuvauksessa on kuvattu Teak-palvelussa käytössä olevat dokumentit. Näistä edellä mainitsemistasi Teak-palvelukuvauksessa ei ole käytössä lomakepohjia, vaan palveluntuottaja laatii lomakkeet palvelukuvauksen sisällön mukaisesti.

Vastaus:

Kuntoutusrahaa varten asiakas tarvitsee osallistumistodistuksen. Lue linkistä, miten palveluntuottajat on ohjeistettu laatimaan osallistumistodistus asiakkaalle, [Miten toimin, että kuntoutukseen osallistuvan asiakkaan kuntoutusraha maksetaan oikein?](#) Ohje on sama kaikille Kelan eri kuntoutuspalveluille.

Korona-aika

- **Kysymys:**
- Näin korona-aikana, kuntoutuja on ulkopuolisessa työpaikassa joka on kieltänyt vieraiden vierailun työpaikalla, onko ok hoitaa "tapaamiset" tällaisissa tilanteissa etänä?
- **Vastaus:**

Palveluntuottaja toteuttaa työllistymistä edistävän ammatillisen kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti. Eli kuvapuheluna voi toteutua palvelukuvauksen määrittelemä määrä ja jos työpaikalle meno ei ole mahdollista, voitte mennä tapaamaan asiakasta muuhun yhdessä sopimaanne tilaan.

Ylläpitokorvaus

- **Kysymys:**
- Voiko ylläpitokorvausta saada tilanteessa, jossa kuntoutuja liikkuu työpäivän aikana autolla työnantajan asiakkaan luona ja palaa työpaikalle työpäivän aika?
- Asiakkaalle ei pitäisi syntyä kuntoutuspäivän aikana kysymyksessä kuvatun kaltaisia kustannuksia oman auton käytöstä. Yleisesti ottaen työnantaja korvaa työntekijän työpäivän aikana tekemät matkat ja niihin liittyvät kustannukset. Lähtökohtaisesti Kelan ammatillinen kuntoutus on asiakkaalle maksutonta. Jos kuntoutukseen osallistuminen kuitenkin aiheuttaa asiakkaalle matkakuluja, niin asiakas voi tiedustella Kelasta mahdollisuutta saada kustannuksiin ylläpitokorvausta.

Kuntoutusraha/osallistumistodistus

- **Kysymys:**
- Miksi asiakas tarvitsee osallistumistodistuksen jos kuntoutusraha myönnetty automaattisesti 7a : n mukaan?

- **Vastaus:**

Kaikille asiakkaille tulee laatia osallistumistodistus kuntoutuspäätöksestä riippumatta. Todistuksella on merkitystä kuntoutusrahan maksamisessa, vaikka kuntoutuspäätös on tehty 7a §:n perusteella.

Palveluntuottaja laatii osallistumistodistuksen ja asiakas toimittaa sen itse Kelaan. Lue verkkosivuilta

[Miten toimin, että kuntoutukseen osallistuvan asiakkaan kuntoutusraha maksetaan oikein?](#)

Asiakkaan valinta

- Kysymys:
- Mikä on se alue, jolta asiakas voi valita palveluntuottajan? Esim. koko Itäinen alue VAI hankinta-alue Joensuu?

- **Vastaus:**

Työllistymistä edistävässä ammatillisessa kuntoutuksessa palvelulinjoja noudatetaan palvelujen hankinnan puitejärjestelyssä käytäntöä, jossa asiakas valitsee itse palveluntuottajan. Asiakkaalla on oikeus valita Palveluntuottaja Kelan hyväksymistä palveluntuottajista.

Alueellisesti tehdyissä hankinnoissa asiakas voi valita palveluntuottajan kyseisen alueen palveluntuottajista ja valtakunnallisesti hankituissa palveluissa koko Suomen alueelta.

Asiakkaan valintaa koskevista palveluista hankitaan valtakunnallisesti vain ruotsinkieliset palvelulinjat sekä kuulovammaisten ja näkövammaisten palvelulinjat.

Asiakas valitsee palveluntuottajan ennen kuntoutuspäätöksen tekemistä.

Jos mahdollisia palveluntuottajia on kuitenkin vain yksi, voidaan päätös tehdä ilman palveluntuottajan valintamenettelyä.

Päätöksen tekeminen ja sen toimeenpano tapahtuu tämän jälkeen Kelan normaalin käytännön mukaisesti.

Jos asiakas tarvitsee majoituksen kuntoutusjakson ajalle, tulee ratkaisua tehtäessä tarkistaa, että asiakkaan valitsemalla palveluntuottajalla on mahdollisuus tarjota majoituspalvelu.

Esimerkissä asiakas valitsee palveluntuottajan itäisen vakuutuspiirin alueelta.

Laskutus

- **Kysymys:**
- Mikäli kuntoutujan työkokeilun seuranta toteutuu tapaamisella palveluntuottajan tiloissa joko etätyön tai työnantajan toimipisteisiin liittyvän pandemian aikaisen vierailukiellon vuoksi, millä hintalajilla kyseinen tapaaminen tulee laskuttaa?

- **Vastaus:**

Palveluntuottaja voi laskuttaa poikkeuksellisesti koronapandemian aikana työkokeilun aikaisen palveluntuottajan ja asiakkaan välisen tapaamisen palveluntuottajan tiloissa.

Hintalajilla X: Työskentely, ulti, palveluntuottajan käynti, alle 100 km, asiakas.

Laskutus

- **Kysymys:**
- Onko lomakkeisiin KU201 ja KU206 tulossa muutoksia uuden sopimuskauden alkaessa uusien hintojen sisältäessä eri alv-prosentteja? Ja mikäli muutoksia tulee, tuleeko samaa lomaketta käyttää vanhojen sopimusten mukaisten hintojen kanssa vai käytetäänkö vanhojen sopimusten kanssa nykyisiä lomakkeita? Ja onko Kelan laskulomakkeissa jatkossakin asiakkaiden henkilötunnukset, vai tuleeko tähän muutosta tietosuojavaltuutetun linjausten myötä?
- **Vastaus:**

Kelassa valmistellaan sähköiseen laskutukseen siirtymistä. Alv:n osalta asia huomioidaan valmistelussa. Tällä hetkellä laskutuslomakkeisiin ei ole tulossa muutoksia sopimuskauden alkaessa. Mahdolliset muutokset arvioidaan, kun sähköisen laskun toimittamisen aikataulu selviää.

Tietosuojalain 29 §:n sallii edelleen henkilötunnuksen käsittelyn, jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää laissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi. Kela järjestää kuntoutusta kuntoutuslain perusteella. Kuntoutuspäätöksen tekeminen edellyttää asiakkaan yksilöintiä henkilötunnuksella. Kuntoutuskustannukset laskutetaan ja maksetaan asiakaskohtaisesti kuntoutuspäätökseen perustuen. Eli toistaiseksi henkilötunnukset säilyvät Kelan laskutuslomakkeissa.

Laskutus

- **Kysymys:**
- Tuleeko jatkossa työkoetilupaikkakäyntien laskutuksessa kirjata reittitiedot, kun erillistä km-korvausta ei enää ole?
- **Vastaus:**
KU201 lomakkeen lisätietoja-kohtaan lisätään asiakaskohtaisen matkan(reitin) tiedot.

Laskutus

- **Kysymys:**
- Jos valmentaja tekee sekä TEAK-kuntoutusta että NUOTTI-valmennusta, pystyykö kyseisten Kelan kuntoutuspalvelujen matkakorvauksia yhdistämään, jos käyntejä toteutetaan saman päivän aikana?
- **Vastaus:**

Palvelut perustuvat erillisiin sopimuksiin, erilaisiin hankinta-alueisiin ja erilaiseen hintoihin. Jokainen asiakas laskutetaan sen palvelun mukaisesti, jonka perusteella ja miten käynti tosiasiallisesti toteutuu. Käytännön tilanteessa voi ottaa yhteyttä ko. vakuutuspiiriin.

Laskutus

- **Kysymys:**
- Onko suunnitelmissa siirtyä laskutuksen osalta sähköiseen tapaan paperilomakkeiden sijasta? Postitse lähettäminen aina hieman mietityttää kulkevatko perille asti, ja lomakkeet sisältävät kuitenkin tietosuojan alaista aineistoa.
 - **Vastaus:**

Kelassa valmistellaan sähköiseen laskutukseen siirtymistä. Asiasta tiedotetaan valmistelun edettyä www.kela.fi/Yhteistyökumppanit-sivuilla.

Laskutus

- Kysymys:
- Miten hintaliitteen hintalaji 4 ja hintalaji 10 eroaa?

- **Vastaus:**

Hintalaji 4: Työskentely, ulti, palveluntuottajan käynti, alle 100 km, asiakas

Kun palveluntuottaja käy asiakkaan luona **asiakkaan työpaikalla tai kotona etätyössä** asiakkaan ulkopuolisen työskentelyn aikana.

Hintalaji 10: Työskentely, ulti pt työkokeilutila, palveluntuottajan käynti, asiakas 70%

Palveluntuottaja käy asiakkaan luona, kun asiakas työskentelee **palveluntuottajan omissa työkokeilutiloissa** työkokeilun aikana.